

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：12人 回収数：9人 回収率：75.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		1	・着座できる所、運動できる所、別々のスペースがあることで子どもたちも、落ち着いて活動に取り組んでいます。	スペースは、法令基準を十分に満たしております。手狭に感じられる保護者様もおられるようですが、「静の空間」「動の空間」に分け、メリハリのある空間で快適な活動になるよう心掛けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	・数名の職員さんで1人の子どもの手厚く見てくれています。	国の定める基準配置を遵守し、資格者、経験者等を配置し、適切な職員配置と構成を図っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2		1	・入口の段差、扉を開けるとすぐ道路が心配です。	児童の視覚的に分かりやすい環境に配慮して、今後必要に応じて、事業所の入り口に続く段差には可動式のスロープ等の設置を検討して参ります。ご指摘の道路に面している点については、療育中は旋錠し、飛び出し等が起きないように配慮しています。誰一人怪我なく安全に過ごせるよう、細心の注意を払い、危険箇所はないか、危険な行動はないか、常に点検・管理を怠らず、職員一人ひとりが危機管理を意識して取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			2	・ワンフロアで、玄関と靴脱ぎ場の区別が分かりにくいです。	衛生管理として、毎日の業務終了後には丁寧な掃除を行い、アルコール消毒等を常に清潔を心がけています。児童が心地よく過ごせ、活動しやすいように動線や机の配置、レイアウトを工夫しています。玄関については、児童にとって分かりやすいよう、目標等を検討し、工夫して参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	9				・定期的な担当者会議の実施により子どもの現状を把握し次のステップへと繋がるように作成されています。	アセスメントを行い、保護者様のご意向や児童の状況や目標を踏まえた計画の作成を行っています。保護者様が納得され、ご家庭との連携がとれるよう明瞭かつ具体的な内容であるよう努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	2		2	・子どもの実際の課題、問題に対する具体的な支援で成長や、課題、問題解決が見込まれていると思います。	児童発達支援ガイドラインを踏まえた上で、保護者様のご意向を取り入れ、職員と支援会議で話し合い、児童にあった具体的な支援計画を作成し、支援内容を丁寧に説明し、同意を得ています。少しずつでも課題をクリアしていけるよう課題を設定し、配慮した指導に努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	3		1	・少しずつではあるが、成長が見られます。	児童発達支援計画については、全職員で共通認識を図り、都度児童の成長を確認しながら取り組んでいます。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	7	1		1	・個々の個性や状況に応じて対処して頂いています。	平日は固定化した繰り返し行う療育で習慣化と定着を目指し、一方固定化しないよう2～3か月に1度、療育内容の話し合いを行い、活動内容の検討と取り組みを行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	5	・送迎をして頂いてはいるが、交流があるかどうかは分かりません。	保護者様の同意を得て、事業所での支援内容を開示し、交流や連携を図っています。本年度は児童の交流機会を企画できませんでした。保護者様のご意向をうかがいながら、児童の交流の検討を行って参ります。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			・丁寧にしてくれました。	契約時の説明は今後も保護者様に分かりやすく伝わるように丁寧に行って参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	2		1	・定期的に支援計画の見直しがあり、再度支援計画の変更があった所の説明をしてくれます。	保護者様のご要望を伺い、ガイドラインに沿って児童発達支援計画を立案しています。保護者様に支援計画を把握して頂き、事業所での支援を理解しご協力頂けるよう努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	3	4	1	1		送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言を行っています。今後も保護者様へ声掛けを行い、ご相談や助言等の対応を続け、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・連絡帳や送迎時の際に1日の出来事を伝えてくれます。	送迎時等に保護者様と会話し、その日の様子を必ず伝え、共通理解を持てるように取り組んでいます。今後も引き続き保護者様と情報共有・共通理解に努め、電話相談・送迎時（家庭連携時）・連絡帳等のあらゆる機会に情報共有を行い、児童の成長を一緒に感じていきたいと思えます。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	1	・困っていることや、最近のことを教えてください。	児童の状況や内容を十分把握して、色々な視点からアドバイス・助言ができるよう心掛けています。保護者様のお気持ちに寄り添う助言を行い、支援に繋がっています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか		1	2	6	・保護者同士でやり取りをする機会がないので、そういう場があってもいいと思います。	本年度は父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			1	・送迎の時や家庭との連携の時に事業所内での活動について、教えてください。	苦情窓口と責任者を配置、ご意見箱の設置も行っていきます。苦情があった場合はすぐ職員で話し合い、迅速に対応できるように心掛けて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			2	・その日にあったことや、園で聞いたことも伝えてもらっているので安心できます。	児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行って、また保護者様にご説明する際も専門用語を避け丁寧に分かりやすく伝えるよう心掛けています。いつでもご相談頂けるよう心掛け、保護者様と情報を共有し、児童に最適な環境作りに努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			2	・ホームページなどで行事などの確認がとれました。	公式 Web サイトのブログでは月1回事業所の様子をお伝えし、LINE@で更新は告知し、また年4回季刊誌を発行しています。行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。保護者様にもっとブログを楽しんで活用して頂けるよう、お知らせしていきたいと思えます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			2		個人情報記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。写真掲載等、個人情報に関わる場合には毎回保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。
非常時 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2	1	3		事業所の入り口に各種マニュアルや対策を掲示しています。避難訓練は年間計画を立てて実施しており、今後、連絡帳のカレンダー等に記載してお知らせして参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	3		避難訓練は年間計画を立てて実施しており、避難訓練日に参加できる利用児童と共に参っています。今後は、連絡帳のカレンダー等に記載してお知らせしていきたいと思えます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・事業所での出来事などを報告してくれて楽しく通っています。	児童が心から楽しいと感じ、確かに成長していけるよう、これからも日々の療育や集団活動などのカリキュラムを工夫して参ります。今後も児童が喜ぶイベント等の行事も増やし、笑顔溢れる事業所にしていきたいと思えます。
	23 事業所の支援に満足しているか	8			1		多くの保護者様から満足とのご意見を頂き、職員一同大変嬉しく思います。これからも保護者様に安心してお任せ頂けるよう、ご家庭としっかり連携をとりながら、児童の成長と共に職員も成長できるよう日々精進して参ります。