

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：3人 回収数：3人 回収率：100.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					今後も活動スペースが十分確保できるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					保育士、児童指導員、児発管を適切な配置数で対応できるよう今後も同様に行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1				階段の上り下り等が難しい子どもには複数対応するなど工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					毎日清掃を行っています。 また、感染予防の観点から消毒を含めた環境整備も行ってまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅰが作成されているか	3					定期的にモニタリングを行い、保護者様のニーズを踏まえて支援計画の作成を今後も行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					今後もガイドラインに沿った支援計画の作成を行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					療育内容や支援計画を個人ファイルに添付し、いつでも確認できるようにしております。
	8 活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	3					今後も集団療育や季節のイベントなどを設け固定化しないように努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			1		利用児童全員が保育所に通っているため、障害のない子どもとの活動する機会があります。また、図書館などに行き、地域の子どもの交流も行っています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					今後も、丁寧且つわかりやすい説明を心掛けて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					支援内容については同意を頂く前に方向性をお伝えするよう心掛けております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					今後も保護者様との連携を大切に、共通理解の上、支援していくよう努めていきます。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1				お迎えの際、その都度療育的アドバイスをしたり、家庭連携を行い悩み事等を聞いて解決できるよう、職員と保護者様が連携を図っています。 今後もより細やかな支援を心掛けていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	1		保護者会、懇親会を年度内に開催いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					今後も申し入れに関してはよく傾聴し、迅速に対応できるよう努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					今後も情報伝達や意思の汲み取りには最善の努力をしていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1		1		年に4回季刊で「おたより」を発行しています。 ホームページにてブログが毎日更新されています。 評価表は昨年よりホームページで公開しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					個人情報は、施錠できる書庫で保管を行っており、今後も十分注意して取り扱っていきます。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1		1		保護者様の目に見える所にマニュアルを置き、訓練を行う中で、定期的に見直しを行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		1		定期的に避難訓練を行っています。またご利用時間の関係で参加できないこともある為、訓練の時間設定などを再検討いたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	3					利用児童の楽しみはもちろん、保護者様も安心してお任せ頂ける施設になるよう努力して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	3					今後もより良い支援が出来るよう、職員一同、少しでもお力になれるよう努力して参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。