

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年1月30日公表

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 12 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・部屋のスペースが少し狭いように感じ、音の反響が気になりますが、職員の方は気にして下さって対応してくれています。 ・小さい子どもさんばかりではない。 ・もう少し広くてもいいかな。 ・少し狭い気がする。 | 療育の部屋と余暇の部屋を使い分けスペースの確保を行っています。少しでも広く利用できるよう、机などの配置を検討して参ります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28 | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・よくハローワークに求人が出ていますが、それ程資格を持った人を雇用できるのでしょうか？疑問です。 ・専門性は正直分からない。 | 職員は国の定める規定以上の人数を配置しています。専門性については有資格者として現在保育士4名・児童指導員4名在籍していますので、十分かつ適切な配置であると考えています。どんな職員が対応しているのか、事業所内に掲示し、契約・更新・ご見学時などにもお伝えして参ります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 13 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> ・コンパスに上がる階段が急で怖いですが子ども達は平気なんでしょうか？ ・2階にあり階段なので。 ・エレベーターが無い。 | 階段の昇降時には職員が必ず付き添っています。今後も同様に安全を第一に考え、児童一人一人の特性に合わせた対応を心がけて参ります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 31 | 3 | | | | 保護者様と成長の様子を確認させて頂いて、計画の見直しを行っております。今後もアセスメントを行い、児童の状況と保護者様のニーズに沿った計画を提案し、作成していきます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 20 | 14 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・夏休み中は水遊びをしてほしい。 ・利用回数が少ないのでどちらとも言えないが、増えたら色々なプログラムも対応していただけるように思う。 | 事業所内での水遊びは難しいと思いますが、夏休みに何かできることはないか検討して参ります。今年も長期休み等には製作等を計画しております。集団療育等も取り入れ、プログラムの工夫に努めています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 13 | 13 | | <ul style="list-style-type: none"> ・他の交流について聞いたことが無い。 ・活動しているかが分かりません。 | 現時点では、放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりませんが、今後は保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を設けられるよう、検討して参ります。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33 | 1 | | | | 契約時に詳細・丁寧に説明を行っています。また、変更がある場合は、随時お知らせしています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 33 | | | 1 | | 連絡帳や送迎時にその日の様子等を伝えています。定期的にご家庭等に訪問し、お困り事などが解決できるように助言を行っています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | | | | | 送迎時や家庭訪問等を通じ、保護者様のお困りごとを伺いし、事業所内での様子や取り組みをお伝えし、助言を行っています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 15 | 11 | | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等が無い。 ・保護者同士が会う機会がありません。 | 保護者会や懇親会を年度内に企画・開催いたします。今後は保護者様同士の連携を図り、良い交流を行って行けるように、様々な企画を考えて参ります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 25 | 8 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわかりません。 | 現時点では苦情は頂いておりません。保護者様からのご意見は広く求め、ご意見を出し易いようご意見箱を設置しています。苦情担当係を定め、ご意見を頂くことがあれば丁寧かつ迅速にご対応できるようにしています。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 28 | 5 | | 1 | | 保護者様や利用児童の特性に合わせ、わかりやすい意思疎通を心がけています。また、意思疎通や情報伝達の機会は連絡帳や電話などあらゆる手段で連絡を取り合い、常に話しやすい環境の工夫を行って参ります。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | 9 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・LINE@登録をしましたが、しまんとの事が知りたいのに、毎日届くのは他の事業所の事が多い。他の事業所の情報は届かなくていいです。 ・わかりません。 | ブログは、COMPASSの全事業所の情報を日替わりで配信しておりますが、しまんとについては連絡帳や個別の情報を随時発信して参ります。今後お便り等で情報を発信していきます。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 32 | 2 | | | | 個人情報記載された書類は、取扱いに注意を払い、施錠付きの書庫で保管しています。 |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 23 | 10 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・あると思うが、自分は見ることがありません。 | 各マニュアルはいつでも確認できる様、室内に掲示していますが、説明不足でしたので、再度周知し、ご覧頂きやすいよう、掲示場所の工夫も行って参ります。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 15 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 | 定期的に防災学習を行っていますが、開催日によって参加できない児童もいるので調整していきます。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 11 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分によって「行きたくない」と言う日もある。 | これまで以上に、児童が楽しんで学び、交流できる場を工夫して参ります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 26 | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが音や大きな声に敏感なのですが、凄く気にしながら関わって下さっている。 ・長期休暇の時の活動を考えてほしい。 ・いつも、利用日の様子をしっかりと教えて下さるので安心しています。（会話、連絡ノート） ・これからも宜しくお願いします。 | 今後も信頼関係の構築を軸に考え、より発達を促し、成長の手助けとなる支援ができるよう目指し、長期休みの時は普段なかなか出来ないクッキングや製作などを企画し、充実を図って参ります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。