

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：33人 回収数：32人 回収率：97.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6		2	・もう少し広げれば良いと思います。 ・一度見学に行かせていただきましたが覚えておりません。 ・スペースは十分にあると思います。	今後も安全には十分注意していきます。 スペースに関しましては、少しでも広く利用できるよう、部屋のレイアウトを再度検討いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31			1	・職員の方が何名か、児童が何名なのか不明です。 ・先生は数は十分だと思います。	職員配置に関しましては、個別指導中心のコンパスでは基準を大きく上回る人数を配置しております。事業所に1名配置基準となっている児童発達支援管理責任者の研修を修了した者が2～3名配置され、専門性にも力を入れております。今後は、上記の内容を見学時・契約時にお伝えできるようにいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1		2	・個別の課題で、空間が分かれているのが良いです。 ・特性にあった配慮がされているか、療育の場を見たことがないので不明です。 ・室内をそこまできちんと見たいないので、どちらともいえません。 ・空間(教室)の配慮は十分だと思います。	玄関からの動線はなるべくフラットな床にしております。中扉も外し、ユニバーサルデザインにも配慮しています。また、個別学習と集団活動の場所を分けてあり、児童から見て視覚的にも分かりやすいように設定しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1		1	・広島ふれあいセンターでは、入る際、消毒を徹底して、いいなと思いました。 ・子どもが「コンパスはキレイだよ」と教えてくれます。 ・トイレなどは見たことがありません。 ・環境はきちんと衛生的にされていると思います。 ・おやつがないためか、食べこぼしなどなくキレイだと思います。	清掃表を基にした清掃を日々行っております。感染予防の観点から、消毒を含めた環境整備を毎日行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	1		1	・どのような分析がされているかまでは理解しておりません。 ・家庭の意向などを聞いて頂き、適切に計画されていると思います。	保護者様との日々の会話や面談からニーズを抽出・分析し、複数の療育担当の意見を踏まえたアセスメントを約5ヶ月毎に行った上で児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1		3	・詳しくは理解しておりません。 ・適切に設定されていると思います。	「用語がよくわからない」「ガイドラインを知らない」という方もおられたようでした。今後、支援計画がガイドラインに沿った内容であることを分かりやすく説明していくよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1		1	・計画に沿った支援がされていると思います。	毎日の療育内容については、個人の療育ファイルに計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1		1	・勉強だけでなく、気候によって公園などでの運動等を動かす事が増えることさらにありがたいです。 ・季節のイベントなどは不明です。 ・季節にあったイベント等工夫されていると思います。 ・季節に応じたイベントをきちんと下さっていると思います。	使う教材については、職員間で話し合い、固定化しないよう常に新しいものを作成しております。また、季節のイベントは過多にならないように精査し、年間計画の基、実施しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	6	15	・学校や通園施設でするので、あってもなくてもいい。 ・あるか分かりませんが、交流は普通の園であるので大丈夫です。 ・あったかどうか記憶にありません。 ・こども園に通園しているの必要ありません。	利用児童のほとんどが幼稚園や保育園に通園しており、障がいのない子どもとの活動する機会があります。また、保護者の要望に応じて関係機関の先生と連携をとっています。未就園児に対しても市の図書館で行われている紙芝居やコンサート、人形劇などへ積極的に参加しております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				・きちんと説明がありました。	これからは契約時等に詳しくご説明していくよう、心がけて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30			2	・覚えていません。 ・説明されています。	モニタリングにより発達状態を把握し、ご家庭や幼稚園、保育園などでの様子と合わせて、情報交換・共有しながら適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	5	2	4	・ペアレントトレーニングの機会があれば参加したい。 ・育てにくい子どもに対するペアレントトレーニングを是非受けてみたいです。 ・アドバイス等頂いています。 ・よくわかりません。	実際に療育の様子を観察して頂き、ほめ方や接し方を提案させて頂いておりますが、より分かりやすく明確にアナウンスしていきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32				・真摯に対応して下さっています。 ・コミュニケーションを図り、共通理解できていると思います。 ・連絡帳に書いたことを、すぐに反映して下さり、感謝しています。	今後も保護者様との連携を大切に、共通理解の上、支援していくよう努めます。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1			・よくできていると思います。ありがとうございます。 ・面談・家庭訪問、声掛けなど気にかけて頂いたり、育児に関してご支援頂いていると感じることが多くありがたいです。 ・面談もちゃんとして下さっています。 ・よく支援して頂いております。 ・アドバイス等頂いています。 ・本当によくして下さいと思っています。	実家庭訪問や事業所内相談だけでなく、送迎時など、多くのタイミングで、コミュニケーションを図れるよう努めております。今後も、できる限りより細やかな支援を心がけて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	11	10	・児童発達支援センターであるので、必要性は感じない。あっても簡単な勉強会くらいでいい。 ・イベントなどがあれば参加したい。 ・年に1、2回程お茶会(1時間)などがあれば参加したい。 ・あるか分からないが、今の支援だけで充分です。 ・保護者会などあれば参加したい。	保護者様から頂いたご意見を踏まえ、保護者交流会を開催し、以降の開催も決定しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31			1	・申し入れを受けて、対応して下さいます。 ・適切に対応されていると思います。	申し入れに関してはよく傾聴し、なるべく迅速に対応するようにしております。今後もより適切に対応できる様努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2			・その日に対応いただいています。 ・十分配慮されていると思います。	今後も、言語・非言語問わず、情報伝達や意思の汲み取りには最善の努力を行ってまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	5		・見れていないので、どちらとも言えません。 ・ホームページなど、活動の情報が提供されています。 ・ブログに掲載される時、ひと声かけて頂きたいです。	ホームページにてブログが毎日更新されております。会報等で随時お知らせしていくようにいたします。自己評価表に関しては、昨年度よりホームページで公開しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			1	・信用しています。 ・どのように取り扱われているかまでは不明です。 ・適切にされていると思います。	個人情報の取り扱いには職員研修や勉強会などを行い、十分注意いたしております。また保護者様の許可が必要な場合は、必ず書面と口頭の両方で確認するようにしております。個人情報は、施錠できる書庫で保管を行っており、今後も十分注意して取り扱いを行って参ります。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2	1	5	・見れていないので、どちらとも言えません。 ・適切にされています。	マニュアルの策定と訓練は行っておりましたが、事前周知ができておりませんでした。また、ご利用時間の関係で参加できないこともあるため、訓練の時間設定など再検討いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	1	7	・見れていないので、どちらとも言えません。 ・適切にされています。	避難訓練は年に3回行っておりましたが、事前周知ができておりませんでした。また、ご利用時間の関係で参加できないこともあるため、訓練の時間設定など再検討いたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	1		・回数が少ない為、行き渋りがある。 ・先生方が皆優しく、子どもが好きだと言っています。 ・本人は毎回とても楽しみにしていて、日常のちょっとした成長で自信をつけていっています。 ・楽しく通っています。 ・先生たちのおかげで毎回楽しく通所させて頂いています。 ・とてもたのしみになっています。 ・たまーに家がいいという時もあります。(泣くほどではありません)	利用児童の楽しみだけでなく、保護者様も安心してお任せ頂ける施設になるよう努力して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	31	1			・要望を受けていただき、とても助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・よく気遣ってくださるのでありがたいです。 ・幼稚園まで送迎があれば利用日数を増やせるな…と思います。 ・親子ともに満足しています。 ・子どもの成長を実感し、支援に満足しています。 ・子どもだけでなく親のサポートもして下さい、「満足」では言い尽くせません。	今後もより良い支援ができるように、職員一同、常に研鑽し、少しでもお力になれるように努めて参ります。