

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和2年1月30日公表

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			・子どもから狭い等の不満を聞いたことがないで、満足していると思う	現在2部屋を活動の場として設けており、柔軟な対応が出来るように心がけています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2				規定人数を超えた職員を配置し、また専門性としては、児童指導員、保育士等経験を積んだ職員で対応させて頂いています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	1		・内のことわざわからない ・設備のことわざよくわからない ・中に入ったことがないのでわからない	現状ではバリアフリーが必要な利用者は在籍していませんが、室内はフラットで、また入り口には可動式のスロープがあり、該当する児童が利用をされる場合、整備して利用する予定にしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					アセスメントによって保護者様のニーズや、児童の課題を把握しながら個別支援計画を立案し、適宜保護者様と成長の様子を確認したり、モニタリングの内容を踏まえて計画を修正・更新しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2				平日は事業所内での学習支援が中心になりますが、土曜日や長期休み等にはレクリエーションを企画し、活動を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14		2	・交流があるかわからない ・小学校で触れ合う機会があるので今までよい	放課後児童クラブや児童館との交流は現状では行っておりませんが、保護者様のご意見も伺いながら今後の課題として交流を検討して参ります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					契約時に説明を行っており、変更があった場合には適宜お知らせしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・細かい部分まで先生たちの目が行き届いているのが話をしていて伝わる。いつも親身に相談にのってくれている	連絡帳の利用や送迎時にその日の様子をお伝えするだけでなく、定期的にご家庭へ訪問を行い、平素の様子を伺い、児童の状況や課題を把握し共通理解出来るよう努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2				家庭訪問や事業所での相談にて児童の状況や課題、保護者様のお困りごとを伺って、その都度事業所での様子をお伝えしたり、ご家庭で実践出来ることの助言を行なっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	8		・支援されているかわからない ・必要性を感じない。今までよい	Jrでは定期的に指導を観て頂く機会を設け、保護者様にご参考頂いています。 今後はその折にもっと積極的に働きかけ、保護者様同士が交流・連携できるよう、企画していきたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6			・苦情を出すようなことがない。電話等で迅速に対応してくれるので、安心している ・苦情があったかなど聞いたことが無いので、わからない	現時点では強いご意見を頂戴したことはありません。今後、もしご意見を頂いた際には、まず良くお聞きして、現状を把握し、迅速に対応し、問題の改善に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					常に連絡が取りやすいよう心がけており、通常は連絡帳や電話で連絡を取り合い、積極的な意思疎通に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21					年4回季刊発行される「コンパスだより」や、Jr独自の「おたより」を配布する他、諸々の情報をHPにて情報発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2				個人情報が記載された書類は、取り扱いに充分注意を払い、また施錠可能な書庫に保管しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5			・送迎してもらっているので事業所へ行くことがなく、掲示されていることを知らない	各種マニュアルは既に事業所にて策定したものがおり、また定期的に職員会議にて対策を再確認しています。 保護者様への周知については、徹底されていませんでしたので、今後は周知の方法なども検討して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4				今年は座学での防災学習を行いましたが、今後は、年に2回の災害時の避難訓練を計画しています。 その開催実施には、事前に避難訓練実施の「お知らせ」の配布を行いますのでご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		5	・イベント(パン作り)が特に楽しかったようで、今後も体験する機会を設けて欲しい	楽しく学ぶ、楽しく交流できる場を目指して、今後もご利用児童が楽しく、安心して通所できる環境に配慮し、できる範囲でイベントも沢山企画していきたいと考えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			5	・対応も良くして頂いているので不満はありません	頂いた成果報告や保護者様からの感謝の言葉を励みに、これからも一人ひとりに寄り添った療育を行って参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。