

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：60人 回収数：55人 回収率：91.7%

チェック項目		はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	1		3	・広い場所でいいと思います。 ・遊ぶスペースがもう少し広ければもっと◎。	スペースを上手に活用しながら、小集団活動やイベント活動を行っているように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2		6	・毎回違う先生にみてもらうことで、人見知りがなくなった。 ・その時その時の児童の状態によって、大変さも変わると思うので。	国の定めた基準以上の職員数を配置し、また全員が保育士・児童指導員など有資格者です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	6		8	・中に入って見たことがない。 ・入り口が外からの見えないので分からない。	事業所は、利用児童に分かりやすい構造となっています。バリアフリーに関しては、今後の課題として検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50			5		利用児童の特性や、行う課題や活動に合わせ、空間の選択を行っています。清潔な環境には特に配慮し、掃除を徹底し、壁面にも季節ごとに児童の作品を飾り、温かい雰囲気づくりを心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52	2		1	・丁寧なヒアリングの上で、作成して下さっています。	支援計画は立案時にご説明していますが、全ての保護者様に熟知して頂きたいので、今後も更に丁寧な説明を行ってまいります。いつでもご質問・ご相談を承りますのでお声がけください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	4		3		児童発達ガイドラインが示す支援内容を基に支援内容を設定しております。今後も支援内容も更に充実したものを考案し、設定して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	3		2		個別支援計画は、個別支援会議などで話し合い、個々の特性に沿ったものとなっています。計画を職員がしっかりと熟知し、計画に沿った支援を行い、定期的に保護者様への確認も行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	2		5	・飽きずに取り組める内容だと思います。 ・具体的に教材や内容が分かる資料があるといいです。 ・その時の状況に合わせて課題を変えてくれる。 ・季節に合わせた工作や活動を取り入れてくれてる。	今後も色々な工夫を取り入れ、固定化しないように取り組んでまいります。
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	7	6	22	・障害のない子どもとの交流をしているか分からないが、通っている他の子どもたちとの交流は出来ていると思う。	園の先生方との交流はありますが、利用児童が地域とふれあい交流する機会が必要と考えており、一緒に活動をしていく機会を検討致します。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	1		1		契約の際に読み合わせを行い、丁寧に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47	3		5		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容については提示する際にご説明していましたが、「分からない」とのご意見があったので、更に皆様に周知して頂けるように、随時ご説明をして参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	28	9	5	13	・家庭でのやりとりの仕方などを具体的に教えてくれるといいなと思います。 ・園や自宅での様子を聞いてくれる。 ・無いけれど特に必要ないです。	保護者様からのご質問には、十分に内容を把握して色々な視点からアドバイスをさせて頂き、解決できるように支援を行っています。今後は、センターの方からも積極的にご提案を行い、保護者様との関係が密接な関係になるように努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	4		4	・連絡帳に詳しく書いて下さるので様子が分かりやすいです。 ・今日の様子や何をしたのかを教えてくれるので分かりやすい。	ご家庭の訪問、電話での連絡、連絡帳を活用し、日々情報交換をしています。利用児童、保護様全員と共通理解ができるように、これからも情報交換を行って参ります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	6	3	5	・困っていることがないか聞いてくれます。 ・変化にすぐに気がついて教えてくれる。	保護者様からのご相談には迅速にお答えするように努めておりますが、今後は、センターからも積極的にご提案させて頂き、支援を行ってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	16	23	・保護者同士でやりとりする機会がない。 ・コミュニケーションとれる機会が欲しい。 ・特に必要がないです。	父母の会へは職員が定期的に参加しています。事例や情報を共有できるように、しっかりとテーマを決めて保護者会の開催を企画・検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	2		6	・まだ相談をお願いしたことがない。 ・こちらからの質問に対して素早く対応してくれます。	保護者様からの申し入れには適切に対応させて頂いております。苦情受付の窓口も選定しており、相談などには迅速に対応できるように配慮しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	3		6	・一回ごとにととても細かくその日の様子を伝えてもらって有難いです。	利用児童や保護者様の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行っています。今後も、利用児童や保護者様と共通理解ができるように努め、配慮して参ります。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	3		8	・会報以外のもの(ホームページ等)は、あまり見ていないため、何とも言えない。	現在ブログでも活動をご覧頂いています。もっとホームページを活用して頂けるような情報をお伝えして参ります。連絡帳のカレンダーではセンターの行事予定の発信も行って参ります。今後は、センターで発行する会報についても今後充実させていきたいと思っております。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	3		7		個人情報については細心の注意を払い取り扱っています。また個人情報のファイルなどは鍵付きの書庫で保管しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	7	2	14	・子どもは訓練に参加しているのでしょうか？ ・あると思いますがよく分かりません。	各種マニュアルについては、契約時にはご説明を行っていますが、更に詳しく説明を加えて参ります。いつでも手に取りご覧頂けるよう、事業所の入口に、各種マニュアルや対策を掲示しております。また、各種防災学習や避難訓練は定期的に開催しておりますが、周知が不十分でしたので、今後は開催予定をお知らせして参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	8	1	17	・あると思いますがよく分かりません。	避難訓練は、定期的に避難訓練日に参加できる利用児童と共に定期的に行っています。今後、周知して頂けるよう避難訓練計画については連絡帳などでお知らせをして参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	50	4		1	・毎週とても楽しみにしています。 ・入るまでは嫌がるが、帰りには楽しかったと言います。 ・いつも楽しそうに入口に向かっていきます。 ・朝からわくわくしています。 ・通所時間が近付くとソワソワ始めて、少しでも早く行こうと荷物を持ってみたり、玄関を気にしている。	事業所職員全員で利用児童が心から楽しいと感じてくれるよう日常の学習も活動も、イベントも更なる努力を努めて参ります。どの児童も笑顔で来所し笑顔で帰路についてくれることを願い、職員も児童に会うのを何より楽しみにしています。
	23 事業所の支援に満足しているか	54			1	・子どもを受け入れてくれて、本当に感謝しています。ありがとうございます。 ・通い始めて言葉も増え、会話するのを楽しんでいるようです。支援を受けて良かったです。 ・子どもの成長が目に見えてとても満足しています。 ・子どもが喜んでかよっているということが全てだと思う。子どもに向き合い指導してくれている職員の方に感謝です。	良いご意見を多く頂き、大変嬉しく思います。これからも研鑽を重ね、より良い支援を継続し、利用児童の成長に寄与でき、保護者様にもご満足頂けるよう心掛けて努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。