

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：9人 回収数：9枚 回収率：100.0%

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	1		・子どもの人数が多い時は、少し手狭に感じる時がある。	利用定員に対して法令で定められた基準スペースは十分確保されています。 手狭感についての解消として、限られたスペースを工夫し、児童の安全に配慮して適切に活用するよう配慮して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					国の定める基準配置を遵守し、資格者、経験者等を配置し、適切な職員配置と構成を図っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9					学習と活動の部屋を分け、児童にとって分かりやすい環境設定ができています。 バリアフリーについては、状況に応じて必要となる設備の改善が図れるように検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					学習室は集中して学習に取り組むようにプレイルームは十分な広さを設けて心地よく安全に過ごせるように設定しています。 季節に合った児童の作品を展示して、親しみやすい環境を整え、整理整頓、清掃清潔に心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 i が作成されているか	9					アセスメントでの聞き取り、日々の児童や保護者様との関わりの中で、保護者様のニーズ、児童の状況を踏まえた計画の作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					児童発達ガイドラインを基に利用児童の特性に応じた支援計画を策定しています。 また、定期的に見直す事で適切な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				・生活していく上で基本やマナーを学んだり、先生や友達とのコミュニケーションもとれています。	支援計画に沿った療育プランを設定し、職間で共有し、療育支援を行っています。
	8 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1			・学習での基礎の指導、挨拶が行われています。 療育や集団活動（ドライブ・クッキング等）で幅広く活動して頂いています。 ・おやつ作りはその日に利用してない場合は、その後経験することはないのでしょうか？	児童に担当職員を設けずに支援している為、職員全体で意見を出し合いながら、プログラムを立案することができています。 また、季節ごとの製作や行事を取り入れ、メリハリのある活動プログラムを心掛けています。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		2	4	・今の所はまだないのですが、これからあればいいなと思います。	現在、児童の殆どが幼稚園や保育所に通園しており、障がいのない子どもたちと一緒に活動ができていますと考えられ、また不定期ではありますが地域の催し物などに参加することで、交流を試みています。 本年度は事業所主催の交流機会は持てませんでした。次年度は保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会への検討を行って参ります。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					今後も運営規定や契約内容へご質問やご不明な点がないかを確認しながら、契約内容・支援内容についてわかりやすく丁寧に説明を行って参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			1		モニタリングにより発達状態を把握し、幼稚園・保育園等での様子と合わせて情報交換・共有しながら支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	6	2	1		・保護者への育児アドバイスや子どもの苦手を、成功体験へ繋げる関わり方等を教えていただきたいです。	送迎時や連絡帳のやり取り、時には家庭訪問を通して、ご質問等への助言を行っています。 今後も保護者様へ声掛けを行い、ご相談や助言等の対応を続け、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8	1			・生活指導もして下さり、机に向かってる時と自由にお友達と一緒に遊んでいる時のメリハリができています。	児童の状況は送迎時や連絡帳でお伝えしています。 また状況に応じて電話連絡や自宅訪問を行い、共通理解を持って支援できるよう努めています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1		・面談があるというのは知っていますが、いつ行っていただけるのか気になっています。	児童の状況や内容を十分把握して、色々な視点からアドバイス・助言ができるよう心掛けています。 相談のご要望にはいつでも応じ、保護者様のお気持ちに寄り添った助言を行い、支援に繋がっています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	1	2	3	・保護者同士でやり取りをする機会がないので、そういう場があってもいいと思います。	本年度は父母の会を開催できていません。 保護者様のご意向をうかがいながら、イベントに参加して頂いたり、保護者会を開催するなど保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			1	・こちらからの質問に対して、いつも素早く対応してくれています。	相談窓口を発見管にしており、保護者様の悩み相談や申し入れには迅速に適切な対応を行える体制にしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			2		児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様へは専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。 今後も児童や保護者様の情報を全職員で共有し、しっかりと情報伝達に配慮して参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			1		公式 Web サイトで自己評価表を公開し、毎朝更新されるブログでは、月1回程度、当事業所の様子をお伝えしています。 ブログ更新はLINE@でお知らせしており、その他年4回季刊誌を発行しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2		1	・避難訓練を実施しているのかわかりません。	事業所の入り口に各種マニュアルや対策を掲示しています。 避難訓練は年間計画を立てて実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		3		当日参加できる児童と共に地震・火事等への避難訓練を実施しています。 避難訓練は、事前に連絡帳のカレンダー等を通してお知らせを行って参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・「コンパスに行くよ」と言うと、いつも嬉しそうに急いで身支度します。 ・泣きながら通所することが長かったですが、今では笑顔で自分で歩いて玄関のドアを開けて入っていくようになり、とても嬉しいです。 ・自分で思ったことをずばずば、言葉使いもわかる言うようなこともあるのですが、楽しかった活動も伝えてくれたり、家でもクッキングで習ったのを「作って～」と頼むこともあります。	今回も児童が楽しみにしているのご意見を多く頂き、職員一同本当に嬉しく思っています。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	8	1			・子どもを受け入れてくれる場所があって、とても感謝しています。 ありがとうございます。 ・いつも元気いっぱい笑顔で迎えていただき、帰りには「またね。」と見送ってください、子どもにとって安心して居られる居場所に出会えたと思います。 ・幼稚園でめいっぱいな事をして疲れている場合でも「今日はコンパスさんあるよー」と言うと、最初は苦虫潰した顔を見せるのですが、到着すると「いく～」と張り切っています。	事業所の支援に、大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見、ご満足頂いているというご意見に、大変感謝しております。 保護者様に更に満足して頂き、児童が笑顔いっぱいになれる場所であるよう、保護者様との信頼関係をより深められるよう、職員一同より良い支援を目指し、努めて参ります。