

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター下関

アンケート期間：令和元年9月15日～令和元年9月31日
保護者等数（児童数）：6人 回収数：5人 回収率：83.3%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					活動内容に応じて机の配置を変更したりと、児童が活動しやすい環境になっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					法令の定める人員基準は満たした上で日々しっかりと療育ができる配置を整えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1				対象児童がない為、現在バリアフリー化はされておりましたが、今後必要となった際に向けて対応を考えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5					保護者様との共通理解の元、客観的に分析を行い、発達を促すよう、今後も各児童に適切な支援計画を目指して参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1				集団での療育は、あえて各児童の中で定着できるよう繰り返し行っておりますが、個別のプログラムに関しては、各児童のニーズに合わせた内容で固定化しないよう工夫して行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1			放課後児童クラブや児童館との交流は現在では行っておりませんが、保護者様のご意見を伺いながら、交流機会は今後の課題として検討して参ります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					今後も丁寧でわかりやすい説明を心掛けて参ります。
保護者への説明等	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					ご家庭との連携により会話の機会を作り、情報共有を行っておりますが、今後も課題や変化、成長が見られた部分について保護者様と共通理解ができるよう、あらゆる機会をつくり、情報の提供に努めて参ります。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					保護者様からご意見を賜りながら、保護者様同士の連携の場として、行事などをご一緒に勘案していきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1			いつでもお気軽にご相談ください。随時対応させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1				ご意見には積極的に耳を傾け、児童や保護者様が相談しやすい環境作りを努め、日頃からご理解と連携の取りやすい環境を目指して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				口頭での連絡やご相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認出来るよう書面にてお伝えし、細めに保護者様との対話機会を設けるよう配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1				COMPASS 発達支援センター公式 Web サイトにて公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	5					ホームページ等、個人情報に関わる内容については毎回保護者様に説明させて頂き、同意を頂き、また個人情報が記載された書類は、今後も取り扱いに充分注意を払い、施錠可能な書庫に保管しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		1		各マニュアルはいつでも確認できる様、室内に掲示しています。保護者様にも都度周知し、確認しやすいよう掲示場所への配慮も行って参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		1		命を守ることを第一に考え、今後も火災、地震、風水害についての避難訓練を毎年定期的に行って参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5					児童が楽しく通えることがまず第一だと考えます。また今後も信頼関係の構築を軸に考え、より発達を促し、成長の手助けとなれる支援ができるよう目指して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	5					今後も、サービスの質の向上を常に意識しながら、保護者の皆様、各関係機関と密に協力を続け、安心してご利用頂ける環境を目指して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。