

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：7人 回収数：6人 回収率：85.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1	・基準がよくわかりません。	法令の基準を上回る活動スペースがあります。内容に合わせて活動しやすいように部屋の使い分けに工夫をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				・先生がたくさんいて安心です。	基準以上の有資格者を配置し、より良い支援が行えるように配慮しております。以前よりも周知して頂けるようにはなりましたが、今後も、保育士等の専門職が十分に配置されていることを保護者様にお伝えして参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				・子どもが次に何をするのか分かりやすいです。	個々の特性に合わせて、写真や絵カード等で視覚的に解りやすく表示を行っております。また児童が安全に過ごす事ができるようにクッション材等を敷き、怪我等のないように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				・いつも綺麗に片付いています。季節や行事に合わせた壁面等を作ってくれています。	朝、夕2回清掃を行う中で、アルコールや必要な時には塩素系の液体で消毒を行っております。個別療育と集団活動の場所を明確に使い分ける等、活動に合わせた部屋の使い分けを行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	6				・支援計画の内容がよくわかりました。	保護者様と必ず面談を行い、ニーズや課題をしっかりと話し合うことに重点を置いております。更に、そのニーズや課題を踏まえた支援会議を全職員で行った上で支援計画を作成しています。その支援計画に関しては保護者様よりご理解を頂いております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			1	・児童ガイドラインがよくわかりません。	より良い支援に反映していけるよう保護者様と面談する中で、ご要望や困りをお聞きし、支援計画は保護者様の意向を十分に取り入れながら必要とする支援を見極め、項目を選択して具体的な支援計画内容を作成しております。児童ガイドラインについては、面談の際にご説明をさせて頂いておりますが、まだまだ説明が不十分であると思われるため、今後は今以上に説明を行うことでご理解頂けるよう努めて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			1	・どの先生も丁寧に教えてくれます。	全職員で支援会議を行い、支援内容を十分に検討し、意見を出し合いながら計画を立てております。全職員が同じ支援や対応を行えるよう、その計画案を全職員がいつでも閲覧できるようにしております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	5			1	・利用してまだ日が浅いので良く分かりません。	個々の児童の特性や活動状況を見極め、最低でも1ヶ月に1度、職員会議等で個別の活動プログラムを児童発達支援責任者を中心に検討、修正を行っております。また、緊急性を伴う事例に関しては支援会議を開き、瞬時に対応できるよう取り組みを行っております。さらに、全体的なプログラムも季節や活動状況を踏まえ、工夫するようにしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			2	・活動があったとは聞いていません	大半の児童は幼稚園や保育所等の通園をされており、交流や活動は行われております。未就園児の児童については、個人情報の保護の観点から踏まえていく必要があるため、現在のところ機会はありませんが、必要に応じて今後検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					運営規定やご利用者様のご負担等に関しては丁寧に説明させて頂き、ご理解を頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6				・支援の内容を丁寧に説明してくれたので内容が理解できました。	児童発達支援計画をお渡しする場合は、必ず丁寧に説明を行っております。また、ご質問を伺い、ご承諾頂いた上で同意のサインも頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	4	1		1	・相談に乗ってくれて安心します。	子育ての困りや悩みをお聞きした際には、十分にその場でお話を聞き、職員間で情報共有し、話し合い、全職員が同じアドバイスをできるようにしております。また、必要に応じて家族支援プログラムを支援計画に取り入れるようにしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	6				・連絡帳に詳しく書いてくれて様子がわかります。	今後も連絡帳や送迎時、また面談等でその日の様子や近況、支援状況などをお知らせして、また、ご家庭での様子も伺いながら情報交換、共有できるように努めて参ります。さらにご利用児童が抱える課題等に関してもその進捗状況や変化などその都度ご報告できるよう努めて参ります。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				・いつもこちらの問いに親切に対応して下さいたり助言して頂いたり、とても助かっています。	6ヶ月以内に必ず面談をさせて頂き、モニタリングを行っております。常日頃から送迎時等にお話をし、保護者様の相談があれば対応するようにしておりますし、それ以外にも必要に応じてこまめに連絡を取らせて頂き、
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	3	・参加したことはありません。	H30年12月には参観日、R1年8月に保護者様参加の行事を開催しましたが、全員参加とはならず、また、それ以外に保護者様が集う機会を開く回数が増やせなかったことを反省いたしております。今後は定期的に呼びかけをして少人数でも集まって頂けるような機会を提供させて頂き、保護者様同士の連携や交流が行われるよう準備を行って参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				・親切に対応して下さいたり助言して頂いたり、とても助かっています。	児発管や管理者が対応するだけではなく、送迎時や来所時に保護者様や利用児童から相談を受けた際にはしっかりと相談内容を受け、職員全員で共有し、誰もが迅速に対応できるよう体制を整備しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				・連絡帳に書いたり、電話をしています。	利用児童には、個々の特性に応じたコミュニケーションを図るよう心がけております。また保護者様とは相談やお話をしやすい関係性を築けるよう日頃からの関係性構築に努め、連絡帳を充実し、お互いの情報がスムーズに交換し合えるよう努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		1		公式 Web サイトは定期的に更新し、また、SNSで保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるよう情報公開、情報発信しております。さらに自己評価に関する今年2月に結果を公開していることをお知らせしております。しかし、説明不足の保護者様から指摘を受けましたので再度分かりやすく説明させて頂きました。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					重要書類等は施錠ができる保管場所に保管しており、鍵の取り扱いには十分注意いたしております。また、必要がなくなった書類等に関しては、速やかにシュレッターで廃棄させて頂いております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6					いつでも目に付くところにマニュアルを貼っております。どのような状況でも対応できるよう、きちんと計画を立てた訓練を行うことで、全職員が対応できるようにしております。訓練のお知らせ、当日の様子を改めて伝えることで、保護者様も周知して頂けるようになりました。今後も継続して実施して参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか						様々な災害を想定し、どのような状況でも対応できるよう計画、避難、訓練を行い、職員間で綿密な役割分担を決め、緊急連絡体制を作っております。年間行事予定の中で日程を組み、令和元年8月には警察の方々を呼んで防犯訓練も致しました。保護者様へもお知らせし、周知して頂き、とても喜んで頂けました。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			・帰ってきて「コンパス楽しかった！」と毎日報告してくれています。	ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、これほど嬉しいことはありません。児童たちが楽しく通ってくださることが私達の願いであり、ここで働く喜びとなります。今後も、児童たちが楽しく過ごし、療育に意欲的に取り組んでもらえるよう、全職員一丸となって支援を行って参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	6				・通うようになって笑顔も増え、成長を感じることができています。	保護者様全員のご理解を頂いて、とても嬉しく、また感謝の思いが絶えません。「言葉が増えた」「笑顔が増えた」「落ち着いて過ごせるようになった」「成長を感じて嬉しい」等のたくさんのお喜びの声を頂き、私達職員も本当に嬉しく思っております。しかしながら、今後も身を引き締め、驕り高ぶらず、最善の療育や関わりができるよう職員一同精進して参ります。