

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年1月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2	1		・基準は満たしているとのことですが、身体を動かしたり、水遊びをするスペースがないと思う。	基準を上回る活動スペースがありますが、療育スペースと活動スペースを使い分けているため、運動に特化した場合は狭く感じるのかもしれない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					基準以上の人員配置をとらせて頂いております。保育士等の有資格者を十分に配置し、より良い支援が行えるようにしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2				部屋の段差は、一部を除いては、車椅子での移動も可能となっております。現時点では車椅子を利用する該当児童のご利用はありませんが、利用開始となった場合、完全なバリアフリー化への検討を行って参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	1				保護者様との面談に重点を置き、ニーズや課題を十分に理解した上で支援会議を行い、今後の方向性を相談しながら作成するように努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1				利用児童のほとんどには特色を生かした学習支援を提供させて頂いております。また個々の特性や課題に配慮したプログラムを最低1か月に1回は見直し、検討や修正を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	1			現時点では外部との交流や活動する機会は、学校での交流以外、多くはありません。保護者様のご意向をお聞きしながら、今後は交流の機会を企画する可能性を探って参ります。企画を行う場合には、個人情報に十分配慮して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1				丁寧で分かりやすく支援内容の説明を行うことは勿論のこと、児童の活動状況や様子の変化を見極め、個別に面談や相談を行い、常に今後の方向性を考えていくことを心がけております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			・先生方の異動など、いつも突然だし、こちらから尋ねたり、他の利用者の保護者と話して退職されたと聞いて驚くことが多い。 また、送迎でとても丁寧に様子を話して下さる先生と、こちらから尋ねても「いつもと変わらず過ごせました。」と言う先生がいます。 変わらなくても様子が直接どんな風なのか聞きたい。	今後も連絡帳や送迎時、面談等で、その日の様子や近況、支援状況等を報告させて頂き、また、ご家庭の様子もお聞きして情報を交換し、共有できるように努めて参ります。更に児童が抱える課題等に関しても、その進捗状況や変化等、その都度ご報告するよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			1	・面談はありませんが、機会があるのでしたらお願いしたい。	6ヶ月以内に必ず面談をさせて頂き、モニタリングを行っております。平日頃からも送迎時等にお話をして、保護者様からご相談があれば丁寧な対応を心がけ、それ以外にも必要に応じてこまめに連絡を取らせて頂き、育児等のご相談をお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	3			平成30年12月と令和元年8月に保護者様参加の行事を開催致しましたが全員参加とはならず、それ以外に保護者様が集う機会を増やせなかったことを反省しております。今後は定期的にお声掛けを行い、少人数でも集まって頂けるような機会をご提供し、保護者様同士の連携や交流が行われるよう、準備を行って参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3				児発管や管理者が対応するだけでなく、送迎時や来所時に保護者様や児童から相談を受け際にはしっかり相談内容を受け、職員全員で共有し、誰もが迅速に対応できるよう体制を整備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				児童には個々の特性に応じたコミュニケーションを図るよう心がけております。また保護者様とは相談やお話をしやすい関係を築けるよう、日頃からの関係性構築に努め、連絡帳を充実し、お互いの情報がスムーズに交換し合えるよう努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1		・季節のイベントはよく分からない。 通信などあると思う。 長期休み等のイベントは利用予定表を提出する前に教えて欲しい。 夏休み等もう少しイベントがあってもいいか	公式 Web サイトは定期的に更新され、サイト内のブログや SNS を発信し、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるよう情報公開、情報発信しております。自己評価に関しては今年2月に結果を公開していることをお知らせしておりますが、説明不足の保護者様から指摘を受けましたので再度分かりやすくご説明させて頂きました。長期休暇の活動については今後はできるだけ早くお知らせするよう努めて参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	6					重要書類等は施錠ができるキャビネットに保管しており、鍵の取り扱いは十分注意しております。また不必要な書類等に関しては速やかにシュレッダーで廃棄しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	1		・よくわかりません	目につきやすい場所に、各種マニュアルを掲示しております。いかなる状況でも対応できるようきちんと計画を立てた訓練を行うことで、全職員が対応できるように努めております。本年度は訓練のお知らせや、当日の様子をお伝えすることで保護者様にも周知して頂けるようになりましたが、説明不足のご意見も頂きましたので、今後も継続して告知方法の検討を行って参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			・よくわかりません	様々な災害を想定、どのような状況でも対応できるように計画、避難、訓練を行い、実施にあたっては、職員間で綿密な役割分担を決め、緊急連絡体制を策定し、臨んでおります。年間行事予定の中で日程を組み、R1年8月には、警察の方々をお呼びして防犯訓練も行い、保護者様へも周知し、とても喜んで頂きました。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	1			殆どの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、これほど嬉しいことはありません。児童が楽しく通ってくれることが私達の願いであり、ここで働くことの喜びとなります。今後も楽しく過ごし、療育に意欲的に取り組んでもらえるよう職員一丸となって支援を行って参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	1			・土曜日を利用可能にしてほしいです。 ・朝の連絡が取れる時間が遅すぎるので急な連絡の時に困ります。 もう少し早めに連絡が取りたい。 ・長期休みの利用時間を長くしてほしい。 16時30分だと厳しい。その他は感謝しています。	保護者様方々のご理解を頂き、とても嬉しく感謝の思いです。「言葉が増えた」「笑顔が増えた」「落ち着いて過ごせるようになった」「成長を感じて嬉しい」等のたくさんのお喜びの声を頂き、私達職員も本当に嬉しく思っております。今後も身を引き締め、驕り高ぶらず、最善の療育や関わりができるよう職員一同精進して参ります。また、ご利用日、ご利用時間等に関するご要望やご意見はありがたく受け止め、事業所では法改正に伴う労働時間へも配慮し、本社と相談を持ちながらできる範囲で検討して参りたいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。