

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：17人 回収数：14人 回収率：82.4%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1	1	・大人の目で見ると少し狭いかなと思いましたが、子どもには適切かなと思います。 ・現在通われている子どもさんの数がわからないので答えようがありません。 「国の基準以上の広さを有している」と言われれば「はい」と答えるべきなのでしょうが・・・ ・基準は満たしてあるかもしれませんが、第一印象は「狭い」でした。	国の基準を上回る広さを有していますが、少し狭いと感じられる保護者様もおられるようです。基本活動は学習支援であるため通常の活動には問題ありませんが、運動等については机の配置を変えてスペースを広げたり、市の施設を活用する等の工夫を行なって参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		2	・職員さんの数は適切だと思いますが、専門性は分かりません。 ・実際のかかわりをみてみたい。 ・STなどの専門性のある方を配置して頂きたい。	STやPT、OT等の配置はございませんが、職員全員、厚労省の推奨する保育士や児童指導員等の有資格者であり、規定より手厚い療育ができるよう人数を多く配置し、きめ細やかな療育に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	3		4	・トイレの手洗い場が子どもには使いにくさだと思います。	学習スペースと、生活空間を分けた配置で対応していますが、児童からも視覚的にもわかりやすいようさらに改善を図ります。ご指摘のあったトイレの手洗い場には、ステップを設置致しました。今後も尚一層、児童にとって快適な空間になるよう図って参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			2	・とても清潔感があると思います。	利用前後の清掃と定期的な玩具の消毒、整理整頓を心がけております。また、季節に合わせた制作で温かみのある壁面作りを取り入れています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	10	3		1	・毎月来られる相談支援事業所（者？）のことでしょうか？ 父も母もお互い時間のない中で（仕事）は、はい。はい。はい・・・と済ませることが多い。職場まで来て頂いているのはとても助かるのですが・・・。	ご意見は、等事業所以外のことでとは思われます。ご家族の皆様お忙しいと思いますので、当事業所では特別なお約束をしていない限り、職場訪問は行わないように配慮しています。支援計画ⅰは、日頃の関わり、面談、連絡帳等で情報共有を行いながら、児童の課題や保護者様のニーズを把握し、理解を得た上で作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	3		1		幼稚園・保育園との情報交換を行い、ガイドラインが示す支援内容を踏襲し、保護者様のご意向、児童の課題のすり合わせを行い、共通理解を持って設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1		4	・通所しはじめたばかりですのでわかりません。（以下「わからない」の回答も同じ）	全支援計画に沿った活動が毎回の療育内容に反映するよう立案し、保護者様への確認にも努めています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	8	1		5	・まだ、通い始めて間がないのでわかりません。	平素の児童の支援・療育は繰り返しでの定着を狙い、個々に応じた連続性の基本活動で対応しています。今後は、週末や長期のお休みなどを利用して季節ごとの制作や行事などの企画を検討しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		3	10	・個人的にはありますが、事業所全体での交流があるのかどうかわかりません。保育の現場の先生もこのような施設があるのを周知している先生が少ないように感じます。 ・なくてもいいと思います。 ・そんなこと私は求め	稚園・保育園などの関係機関と職員は送迎時や会議等の機会に担任の先生と連携に努めておりますが、現時点で利用児童が障害のない子ども達と交流する機会を企画できておりません。今後は保護者様のご意向をうかがいながら検討して参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			・契約時にありました。	契約時に丁寧に説明しております。また必要に応じて担当者へ問い合わせが出来るよう、
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	4		2	・説明があったのかもしれませんがあまり覚えていません。すみません。	モニタリングにより児童の発達状態を把握し、ご家庭での様子と合わせ情報交換・共有しながら最善の支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	3	1	2	8	・行われているのかもですが、まだ利用しだして日が浅いのでわかりません。 ・利用開始して間もないのでわかりません。 ・時々、連絡帳にアドバイスのことを書いて示していただいておりますが、正直おせっかいだと感じることもあります。すみません。	本年度は講演会を企画し、児童との関わりについて保護者様へ支援させて頂きました。また、保護者様から子育てのお悩みや、支援についてご相談があった場合、即座に職員で話し合い、児発管や保育士から助言させて頂いています。今後も日々お声かけすることで保護者様との繋がりを
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		1	・毎回連絡帳に詳しく書いてくださり、よくわかります。 ・出来ることや日頃（その日）に起こったことは書いて頂いています。 ただ、次の向かう先（課題）はわかりません。 ・毎日の取り組みや通所時の様子を詳しく連絡帳に記載いただき、本人の様子や理解度がよくわかり助かっております。 ・毎回びっしりと連絡帳への記述があり、すごく関心しながら読んでいただいております。 帰宅後、子どもたちが何をしたのか話してくれますが、この連絡帳のおかげでより詳しくわかります。ありがとうございます。 ・連絡帳や送迎の時に伝えてます。 スタッフの方も細かく教えてくださいます。	温かいご意見を多く頂き、職員の励みとなりました。今後は連絡帳等を通じ、利用児童の様子をお伝えし、またご家庭での様子を知らせて頂きながら、保護者様のご意向や、お困りごと、児童の課題を掘り下げて、共通理解を持って支援するように努めて参ります。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	1	8	・こちらも行われているかもですが、まだ利用しだして長くないのでわかりません。 ・面談はないが送り迎えの時に話している。 ・日々の暮らしの中での困った場合でのアドバイスを的確に頂けるのでとても心強いです。 ・利用開始して間もないのでわかりません。	連絡帳や送迎時、電話等で相談を受ける際には改善に繋がるようなご提案を行い、希望される方には定期的に面談を行っています。今後は面談を希望の際には、定期的に面談やご相談の機会を増やしていきたいと考えています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	10	・保護者同士でのコミュニケーションが取れる場があるといいなと思います。 ・利用開始して間もないのでわかりませんが、子どもの発達に悩みを持っている親同士の交流の場があるとありがたいです。 ・必要ないと思います。	今後、ご意向をうかがいながら、保護者様同士の連携を支援できるよう、検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			7	・家が遠いので送迎をお願いしてしましたら何とか出来るようにしていただけて助かります。 ・利用開始して間もないのでわかりません。	送迎のご希望に対応し、送迎車と増員を行いました。保護者様からのご要望や申し入れには、今後も可能な限りご希望に対応して行きたいと思っております。話しかけやすい環境作りにも、児童や保護者様からご意見や申し入れがあれば、今後も迅速な対応を心がけて参ります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		1	・スタッフ間の情報伝達ができているのか2度きられる事がある。	ご指摘を頂き、一同反省し、今後は更に職員間の情報伝達をより密にし、情報伝達に努めて参ります。児童や保護者様との意思疎通には連絡帳や面談で、あるいはその他の様々な方法で努力して参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2		5		自己評価表は公式 Web サイトにて公開し、ブログも同サイトで活動の様子をご紹介しています。「わからない」と若干名評価を頂いている保護者様には、活動概要や行事予定などがわかりやすいようお知らせを増やしたり、活動後の報告をまめに行うよう検討して参ります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1		4		個人情報の取り扱いには充分注意して使用し、また、写真の掲載等は同意書で確認し、保管は書庫で施錠しております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			4		各種マニュアルは策定し、室内に掲示しております。契約時に重要事項説明書にてご説明をしていますが、定期的なお知らせについても検討して参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			6		年度内に避難訓練の実施を予定しています。実施の際は事前に保護者にお知らせし、また実施後に保護者様へ報告を行うようにいたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		1	・家や園とは違ったことをするので楽しいようです。子どもが楽しく通所するのが一番です。 ・「今日はコンパスの日？」と度々聞く位通所を楽しみにしています。 ・毎日通所するのを楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・弟の方がどちらともいえない。	児童は職員やお友達との交流で笑顔で過ごすことができ、保護者様からも数多くの「楽しみにしている」とのお声を頂いております。児童が楽しんでいるとの評価を職員一同、大変嬉しく拝見いたしました。
	23 事業所の支援に満足しているか	9	4		1	・全体的に満足に近いです。 先生方の対応も良いと思います。 ・利用時間が短い。 ・満足してます。これからの変化が楽しみです。 ・11:00～を10:00～だと助かります。 16:00迄というのももう少し長いと助かります。 ・幼稚園、自宅への送迎とても助かります。	保護者様からも満足しているとの声を多く頂き、大変嬉しく思います。利用時間へのご要望に関しては、サービス提供時間の中で保護者様のご要望にお応えできるよう努めます。