

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和2年1月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					学習支援を中心とした支援であり、法令の基準を満たしたスペース、定員に応じた机、椅子なども十分に設置しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1				全員有資格者であり、法令の基準より手厚く配置しており、きめ細やかな療育に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		1				階段への手すり等、バリアフリー化の配慮が適切になされています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	2				面談や連絡帳等で随時情報の提供を行ない、保護者様に理解を得て作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2	4	1			利用児童の保護者様のご意向の殆どが学習支援をご希望です。平日は連続性の学習支援を中心に、休日などは特色を生かした支援を提供させて頂いています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1			現在その機会はありますが、保護者様のご意向をうかがいながら、今後検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2				支援内容については、モニタリング時期だけでなく児童の様子が変化するタイミングで個別に相談しており、今後も継続していきます。今後もわかりやすく丁寧な説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2				必児童の様子は次期や環境により変化しますので、必要に応じて面談する機会を設け、保護者様へ状況や課題についてお伝えするよう努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	5				連絡帳や送迎時、電話等で相談を受ける際には改善へ繋がるようなご提案を行い、希望される方には定期的に面談を行っていますが、今後も面談の希望の有無を確認し、定期的に面談や相談の機会を増やしていきたいと考えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1			今後保護者会の開催や、保護者様同士の連携を支援できるよう検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2				苦情解決の研修内容を参考に対策をとっています。また、苦情があった場合は、迅速な対応を心掛けて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2				児童や保護者様の特性を考慮し、最善と思われる対応を心掛け意思疎通に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4				活動内容については、公式 Web サイトのブログでも公開しています。ホームページ更新情報などを保護者様にお伝えし、周知して頂ける様努め、職員も内容を把握しておくようにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	6	1				個人情報の秘匿、使用、保管については最善の方法で管理しています。使用済みの個人情報はシュレッダーにかけ、また、電子データについてはパスワードを管理し、書類は施錠する等、管理を徹底しています。また写真の掲載等は同意書で確認しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	1			各種マニュアルは策定済みで、契約時に重要事項説明書を通してご説明していますが、定期的なお知らせについても検討して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4				今後、避難訓練等を実施の際は、事前に保護者様にお知らせし、また実施後に保護者に報告を行うように努めます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	3		1		利用児童にとって楽しく学べる場所として関わられるよう、今後も努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	2				支援内容について、保護者様と連携をしながら課題の整理、改善へと繋げていけるよう、今後も努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。