

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年1月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1		・基準は満たしていると思いますが、見るからに狭いです。	限られた広さを有効に活用できるよう工夫を行っておりますが、時にはのびのび体を動かして活動できるように、屋外での活動も取り入れていきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			・配置数は十分ですが、専門的な知識があるのかわかりません。	法令で定められた配置基準をクリアしており、また職員全員が専門性に特化した保育士または児童指導員で構成されています。これからも発達や障害に関する知識だけでなく、多岐にわたる相談内容にも対応できる専門性を高め、職員全員が児童や保護者に寄り添いながら支援できるように努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1				現在該当児童のご利用はありませんが、今後の状況に応じて、必要となる設備の改善が図れるように努めて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	16					利用児童と保護者様よりアセスメントを行い、得られたニーズや課題を十分分析した上で原案の作成を行っております。
	5 <u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	15	1			・たくさんイベントを準備してくれるのでありがたいです。	楽しいイベントの他、利用児童が主体的に取り組み、楽しめるように、毎日変化のあるプログラムの内容を考え、活動に取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	5		・よくわかりません。 ・いろいろな子との交流があることが良いと思います。	現在地域の学童施設等との交流の機会はありませんが、事業所の存在を幅広く認知してもらおうと共に、地域の子どもと合同で行う事の出来るよう、活動等の企画などを検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				契約時及び支援計画の説明時において読み合わせを行いながら丁寧な説明をを心掛けております。おわかりにくい点やご質問があれば、いつでも何度でもご説明させていただきますのでお声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・何か問題等が起きると、すぐ一緒に考えてくれるので助かります。 ・子供の苦手なところなど、相談できているので安心です。	様々なご相談に対して常に迅速な対応が行えるよう連絡票の活用のほか、電話等でも利用児童の情報を迅速に共有しやすいように体制を整えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		1		・困ったときに相談すると一緒に考えてくれ、助言してくれます。 ・何か問題等が起きると、すぐ一緒に考えてくれるので助かります。	随時、保護者様のご要望に応じて面談を行っています。今後も保護者様の「お困りごと」等に対してしっかり寄り添い、助言等が行えるように対応して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	1			相互連携を図り、保護者様の活動を支援・協力していけるようにと懇談会を企画し、令和元年3月中旬に実施致しました。また令和2年度も企画・検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			・周知がないので苦情がないということだと思います。	昨年度・本年度には苦情等は頂いておりません。もし今後、ご意見を頂いた際には丁寧に聞きし、しっかりと対応を取り、迅速に問題の解決やサービスの改善に努めて参ります。また、保護者様に苦情受付体制について更に詳しくご説明するように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					特性に配慮し、利用児童には視覚的に伝わりやすい絵カードや、具体物を使用するなどの工夫を行い、保護者様には、口頭・書面での連絡等、ご理解頂きやすい最善の方法で情報伝達に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2			・LINE@チェックさせていただいています。 ・行事が急な時がある。	活動内容をご紹介するブログはtwitter・facebook・LINE@で更新をお知らせし、公式 Web サイト内で公開しています。今後も療育の成果、業務に関する自己評価結果など、幅広く発信していけるように心がけて参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1				守秘義務について職員全員が周知し、個人情報、取り扱い、保管についても最重要事項として扱い、門外不出としています。今後も一層の保護強化のコンプライアンスに努めて参ります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1			緊急時対応、防犯対策、衛生管理それぞれのマニュアルを作成し、掲示しています。今後も保護者様に十分な説明を行っていくと共に、実際に必要となる場面において、ツールとして機能できるように活用して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	1			年間1回以上は災害時対応の手順・内容に従い訓練を行っています。今後もより多くの児童が体験できるよう回数を重ね、実施状況をお知らせしていきたいと思っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			・一人の時間が楽しめるようになってきたので、長期休暇は休みたがりです。 ・数年、通所させて頂いていますが、一日も「行きたくない」といったことがないです。 ・レクリエーションを楽しみにしています。学びの時間と遊びの時間があるのが良いです。	温かみがあり、安心して楽しく過ごせる「放課後の居場所」、少しでも「発達を促し成長を支えることのできる場所」として通って頂けるように、今後も変化や工夫を持たせた活動を行って参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				・大満足です。 引き続きよろしくお願ひいたします。 ・学校の急な休みに対応してくれるのがすごく助かります。	利用児童の思い、保護者様の思いを受け止め、できる限りの助言やお手伝い出来るよう、親身な対応を心掛け、職員一同「選ばれる事業所」づくりを目指して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。