

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：9人 回収数：8人 回収率：88.9%

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	5	1	1	・基準の広さはあると思うが、もう少し広いスペースがあれば良いと思う。 ・国の基準を満たしているとのことだが、やや狭さを感じることもある。 (2階だからかもしれません…) ・少し狭いと感じる	法令の基準の広さは勿論確保の上、活動スペースが狭くならないように、棚や机などの配置をするよう心掛けています。 今後も配置を工夫する等で児童の活動スペースが少しでも広くとれるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		1	・先生方が専門の方なのかを尋ねたことはない。	専門性については契約時に説明を行っていますが、職員の変更などがあつた際にその都度伝える等の工夫を行って行きます。 また、掲示している職員写真には、保育士、児童指導員等の専門資格についても記載して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1		1		本事業所は2階にあることから階段を利用する為、手摺りを設置し、また手摺りにクッションをつけ、頭を打たないようにする等の工夫を行っています。 また児童の活動スペースについてはわかりやすい配置を心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	1				利用前後の清掃と、定期的な玩具の消毒、整理整頓を心がけております。 活動内容に合わせて部屋の使い方を換え、季節に合わせた制作で温かみのある壁面作りを行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	7			1		児童の成長に合わせ面談、連絡帳等で情報共有を行いながら、児童の課題や保護者様のニーズを把握し、理解を得た上で、支援計画の見直しと作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		ガイドラインが示す支援内容を踏襲し、保護者様のご意向、児童の課題のすり合わせを行い、共通理解を持って設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			1		支援計画に沿った活動が毎回の療育内容に反映するよう立案し、保護者様への確認にも努めています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	6	1		1		平素の児童の支援・療育は繰り返しでの定着を狙い、個々に応じた連続性の基本活動で対応しています。 今後は、週末や長期のお休みなどを利用して季節ごとの制作や行事などの企画を検討しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2		4		現在までに事業所で企画した学童等との交流機会は ありません。 しかし公園や図書館、地域の教室など公共の施設を利用する際に障がいのない子ども達と活動できる機会はあります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						契約時に丁寧な説明を心掛けています。 いつでも問い合わせて頂く度にご説明いたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					モニタリングにより児童の発達状態を把握し、ご家庭での様子と合わせ情報交換・共有しながら最善の支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	5	1		2		必要に応じてお児童の特性に合わせた声掛けの仕方 や助言などを行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			・連絡帳を通じて、その日に取り組んだ課題や子どもの様子が分かるので良いと思う。 ・毎回活動内容の説明がされている。	日々、活動時の様子をお伝えするとともに、ご家庭での様子をうかがうことで情報共有ができています。 今後も継続して参ります。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2				連絡帳や送迎時、電話等で相談をお受けして、必要に応じて面談などを行うとともに、相談しやすい雰囲気作りを心がけています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	3		父母の会の開催について保護者様からのご要望は頂いておりませんが、今後検討したいと思います。 今後は事業所のイベントに保護者参加型の行事も増やして参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1			・利用日の変更など、急な変更にも快く対応して頂き助かっている。 ・連絡帳の書き漏れのあるときがある。	担当者を設置して契約時に説明するとともに、相談や申し入れがあつた際には迅速に対応出来るように体制を整えています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					それぞれの児童や保護者様に合った方法で情報の伝達出来るように図っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1				自己評価表は公式 Web サイトにて公開し、プログラムも同サイトで活動の様子をご紹介します。 「わからない」と若干名評価を頂いている保護者様には、活動概要や行事予定などがわかりやすいようお知らせを増やしたり、活動後の報告をまめに行うよう検討して参ります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1		個人情報については鍵付きの書庫にて管理を行い、事業所外への持ち出しについても支援会議のみとし細心の注意を払っています。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	2			各種マニュアルは策定し、室内に掲示しております。 契約時に重要事項説明書にてご説明し、掲示場の所についてもご案内しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		3		様々な災害を想定し、定期的に児童も参加した防災学習、避難訓練を行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7			1	・通所し始めたばかりなので、様子を見ていきたい。 ・先生方を信頼し、甘えている様です。 ・喜んで通所している。	殆どの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、嬉しく思っています。 今後も児童に楽しく通ってもらえるよう、活動にも工夫を重ねて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	7	1			・いつも相談に乗ってくださり、子どもや家族のことを考えてくださって大変満足しています。	保護者様から大変満足しているとお声を頂き、大変嬉しく思います。 今に満足せず、よりよい支援へと繋げられるように職員一同努力して参ります。