

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年1月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4				法令の基準の広さは勿論確保の上、活動スペースが狭くならないように柵や机などの配置をするよう心掛けています。 今後も配置を工夫する等で児童の活動スペースが少しでも広くとれるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					専門性については契約時に説明を行っていますが、職員の変更などがあった際にその都度伝える等の工夫を行って行きます。 また、掲示している職員写真には、保育士、児童指導員等の専門資格についても記載して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2				本事業所は2階にあることから階段を利用する為、手摺りを設置し、また手摺りにクッションをつけ、頭を打たないようにする等の工夫を行っています。 また児童の活動スペースについてはわかりやすい配置を心掛けています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					お客様の成長に合わせて支援計画の見直し、作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2			・長期休暇時にもう少し外出が増えると嬉しい。	平日は療育を中心とする活動を行い、土曜日や長期休み等には事業所内の活動に加えて地域の行事への参加などを積極的に取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	4			現在までに事業所で企画した学童等との交流機会はありません。 しかし公園や図書館、地域の教室など公共の施設を利用する際に障がいのない子ども達と活動できる機会はあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					契約時にわかりやすく丁寧な説明が出来るように常に心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11					日々事業所から活動時の様子や気付きをお伝えし、保護者様からはご家庭での様子をうかがうことで情報共有と課題の発見、共通認識ができるように心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					保護者様から話しかけやすい雰囲気作りを心掛け、相談には必要に応じて助言を行い、支援に努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			6		・現時点で父母の会などがなくても気にならない。	父母の会の開催について保護者様からのご要望は頂いておりませんが、今後検討したいと思います。 今後は事業所のイベントに保護者参加型の行事も増やして参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1				担当者を設置して契約時に説明するとともに、相談や申し入れがあった際には迅速に対応出来るように体制を整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					それぞれの児童や保護者様に合った方法で情報の伝達出来るように図っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					公式 Web サイトは定期的に更新され、サイト内のブログや SNS を発信し、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることが出来るよう情報公開、情報発信しております。 また、自己評価表についても公式 Web サイト上での公開に加え事業所玄関にも掲示を行い、いつでもご覧頂けます。
14 個人情報に十分注意しているか	11					個人情報については鍵付きの書庫にて管理を行い、事業所外への持ち出しも支援会議のみとし、細心の注意を払っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3				目につきやすい場所に、各種マニュアルを掲示し、契約時に掲示している場所の説明も行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3				様々な災害を想定し、定期的に児童も参加した防災学習、避難訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・とても喜んで通所している。	殆どの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、嬉しく思っています。 今後も児童に楽しく通ってもらえるよう、活動にも工夫を重ねて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11				・学校で足りていない国語や算数など、根気強く指導して頂き、子ども達も伸びているのでとてもありがたい。	保護者様からの支援へのご理解を頂き、感謝の思いでいっぱいです。 今に満足せず、よりよい支援へと繋がられるように職員一同努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。