

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：28人    回収数：22人    回収率： 78.6%

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3			・走り回っているときには狭いような気がします。写真等で楽しく過ごしているようで安心しています。	法令の定める基準を上回るスペースです。運動時は机、椅子は避けて活動し、目を配り、児童の安全な活動に配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				・いつも先生がきちんと担当され安心しています。	配置基準を大きく上回る人数で対応しております。職員の顔写真、資格等の紹介については定期的に報告を行って参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			4		段差なく、車いすでの移動にも対応し、児童が安全に過ごすことが出来る環境を提供していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					毎日、床や机の消毒を行い、整理整頓を心掛け、空気の入れ替えを行い、清潔は勿論、感染症への予防対策も配慮しております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	22				・計画書を先生より頂いて説明してもらっています	連絡帳、訪問等で情報、共有を行い、保護者様の理解を得て作成しています。都度、評価を行い、児童の成長に繋がるよう職員全員で話し合いながら計画作成を行っており、保護者様にも深くご理解頂いています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			2	・幼稚園での困りごとがあるとすぐに幼稚園と連絡をとっていただき子どもの様子を見ていただいています。とても助かっています。	幼稚園、保育園との情報交換、共有等ガイドラインが示す支援内容と保護者様の意向、利用児童の課題のすりあわせを行い、共通理解をもって設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				・モニタリング時にきちんと報告をうけています。・連絡帳にも毎日の活動内容を書かれています。	支援計画に沿った療育が毎回内容に反映するよう、保護者様へも確認をしていきます。
	8	活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	22				・連絡帳にて活動内容の報告をもらっています。	利用時の活動内容の報告、行事の報告、トレーニングの内容報告を随時行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15			7		イベント等を通じて交流を図っていきます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					契約時に丁寧に説明し、必要に応じて担当者へ問合せが出来るように伝えています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21			1		支援計画や支援内容について、詳しく書面にて説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	20			2		連絡帳や保護者会等の機会を利用して、ペアレント・トレーニングに関するご提案をしています。今後もいつでもご相談に対応し、お悩み解決に向けて寄り添う機会を設けていきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				・連絡帳に様子が書いてあり、安心しています。	保護者様が知りたい内容やスケジュール等を連絡帳やお便りで報告するように心掛けています。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				・心配事があると自宅にきてもらったり、幼稚園にも行ってもらい助かっています。	ご意向に添い、連絡帳、送迎、電話、面談、訪問などで、ご相談やご面談を行って参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22				・楽しい企画をされ、親子で楽しんでいます。	年に2回保護者会を企画し、イベント時の関わりを大事にしています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22					保護者様や利用児童からの申し入れには適切に対応し面談を行っています。都度、ミーティングにて職員と情報共有し、対応策を検討、実施しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					常に意思疎通には配慮し、情報提供の場としてブログでの活動報告、連絡帳での情報交換、公式 Web サイトの案内を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			2		保護者様に公式 Web サイトでのブログ更新情報をお伝えし、周知に努めています。
非常時の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22					個人情報に関しては常に意識し、使用も保管にも十分注意しており、写真掲載なども同意書等での確認を続けていきます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22				・お便りで見せてもらい、避難場所の確認をしました。	避難訓練等を計画的に行うことを保護者様へ事前に伝え、様子を報告しています。マニュアルについても職員で随時確認しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22					年2回、地震や火災・風水害など、様々な想定の下に避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・コンパスのお話をよくしてくれます。おしゃべりが上手になりました。	児童との交流で職員も毎日笑顔で過ごせています。今回も保護者様からは児童が楽しんでいる、結果が出ているとお声を頂けて、職員一同、大変嬉しく、何より励みになっています。
	23	事業所の支援に満足しているか	22				・いつもありがとうございます。送迎も遅くまでありがとうございます。	遠方から通所してくれる利用児童もおられますが、児童たちも、その分頑張ってくれています。今後もう一層頑張っ参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。