

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和2年1月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4			・学習場所と活動場所が分けられていて、学習に集中できる環境になっている。	お迎えに来て頂いた時等に、是非施設をご覧頂きたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			・資格を持った職員がいて学習面の支援もしっかりなされている。	法令で定められた基準よりも人員配置を増やしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3				段差のないバリアフリー仕様の施設です。トイレも車いす対応で、個室での対応も可能です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1				今後の方向性について、相談をしながら計画を作成するように努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	4	3		・学習時間が短いため、固定化した活動プログラムにしてもらっている。 ・短時間ながら、しっかりした学習に取り組んで頂けているのでありがたい。	ご利用児童や保護者様が学習支援を希望しておられますので、ご意向に添い、また特性を生かした支援を提供させて頂いております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2		・よくわからない。	定期的実施しているイベントには、外部の子どもたちも招待しています。今後もイベントを通して、積極的に交流活動を行い、ご様子を保護者様にもお知らせしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	5			・連絡帳や送迎時に取り組み内容(療育内容)を教えてください。	日頃のコミュニケーションの中で、保護者様が知りたい内容を把握し、療育内容や児童の様子について、連絡帳に記載したり、お迎えの際に報告したりするように心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・送迎時に子どもの状況についての話ができています。	必要に応じて面談する機会を設け、保護者様へ状況や課題についてお伝えするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			・相談等にしっかり対応してくれる。	いつでもご相談を承れるよう、体制をとっております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	1		・分からない。 ・日程が合わず、参加ができていない。	保護者会の開催の他にも、イベント等を通じて保護者様同士の交流や、意見交換の場を設けるよう努めております。より多くの方にご参加頂くため、開催の曜日も検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5			・周知がないので苦情がないということだと思います。	苦情解決研修には毎年参加させて頂いております。研修内容を参考に迅速丁寧なご対策に取り組んで参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3				特性を理解し、保護者様には、口頭・書面での連絡等、ご理解頂きやすい最善の方法で情報伝達に努めております。利用児童の状況(様子)を観察しながら、変化がある場合等には保護者様へ相談し、改善に繋がっていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6			・LINE@チェックさせて頂いております。 ・行事が急な時がある。	活動内容については、公式 Web サイトのブログでも公開しています。サイトリニューアルの際には保護者様へご案内しておりますが、尚一層ご理解頂けるよう、再度ご案内していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	13					写真の掲載などについては、承諾書(同意書)により、文書にて確認しております。個人情報の秘匿、使用、保管については最善の方法で管理しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2				契約時には丁寧にご説明させて頂いておりますが、定期的なお知らせについても検討していきたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1			災害時避難訓練については、児童を実際に避難場所へ誘導したり、紙芝居や絵本を利用したりして適宜行っています。こうした活動内容についても「お便り」等を通じて、保護者様にお伝えしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	3				学習支援を優先して行っておりますが、休日・長期休暇のみならず、平日でも児童の様子を見ながら、オリジナル教材を使用したり、ゲームやリトミック、製作、ビジョントレーニング、体幹トレーニングなどを取り入れたり等して、利用児童にとって有益かつ気分転換になるプログラムを提供しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2			・大変満足している。 ・概ね満足しているが、体を動かせる活動がもっとあると思う。	好意的なご意見は職員の励みとなります。今後も児童の様子を見ながら、ゲームやリトミック、ダンス、体幹トレーニング等、適宜体を動かす活動も取り入れるようにしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。