

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：35人 回収数：31人 回収率：88.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5		2	・広さについて少し狭いかなと思う所。 ・外のあかりが入っていない所が気になりました。 ・学習するには十分だと思うが、活動するにはもう少し広くてもいいと思う。 ・活動の部屋を見ていないので分かりません ・もう少し広くてもいいと思う。	国の基準を上回る活動スペースですが、運動遊び等には少し狭いと感じられる保護者様もおられるようですので、活動の時には机の配置を変えてスペースを広げたり、市の施設を活用する等の工夫をしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		1		配置基準を大きく上回る指導員で運営しております。配置の適正について今後もしっかりご理解いただけるよう、保育士等の専門職が十分に配置されていることを継続して周知していきたいと思います。職員の紹介のイラストも指導室に貼っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1				バリアフリー化についてご理解頂いており、嬉しく思います。特性に応じて視覚支援を行ったり、分かりやすく静・動の時間を設けるなど配慮しています。また、年齢や発達に適した机や椅子を準備をし、児童に応じてレイアウトを変える対応を行っています。小さな児童が座る牛乳パックで作った椅子には喜びの声を頂きました。今後も安全性に配慮し、環境の整備に徹底して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1				毎日、床や机の消毒を定期的に行い清潔は勿論の事、感染症予防対策も行ってまいります。児童の個々の支援に伴い机の配置やパーティション等を活用し、心地よく過ごせる環境設定を整え、活動に合わせた空間作りを行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 i が作成されているか	30	1				児童発達支援計画は、PDCA サイクルに基づき、個別に課題分析を行い、都度、評価を行い、児童の成長に繋がるよう職員全員で話し合いながら計画作成を行っており、保護者様にも深くご理解頂いています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			1		前回の評価表を頂く際に「ガイドライン」等の専門用語が難しいというご意見がありましたので、今回の評価表には分かりやすい説明書をつけて配布しました所、大変好評でした。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1		2	・まだ通い出したばかりなので分からないに○をしました。	全職員で討議の上作成した計画に基づいて、PDCA サイクルに沿い、毎月の計画を決定し、日々の支援に繋げております。長期・短期目標達成の為、活動プログラムを決め、次の成長に繋げるよう療育を行っております。
	8 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	21	4		7	・まだ、通い始めて間がない為分かりませんが大体同じ流れのような気がしています。 ・毎日どういった活動をしているのかが連絡帳のみの情報なので。	日々の繰り返し療育では大事な所ではありますが、児童が楽しく取り組めるように行事やサーキット運動等を取り入れています。COMPASS は県外にも沢山事業所があり、他事業所との情報交換を行いながら行事に取り入れたり、メリハリのある活動プログラムを心掛けています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	5	15	・保護者を通してではなく、園と施設が直接やり取りする事で客観的な話し合いができると思います。 ・もっと、園の先生との関わり合いがあればいいなと思います。 ・4月から利用なので分からない。	送迎時や会議で幼稚園・保育園などの関係機関の担任の先生とは交流・連携が取れている所もありますが、確かに送迎がない場合には、関係機関との交流が取りづらい場合もございます。今後は、保護者様のご意向を踏まえて工夫を凝らし、手厚い支援ができるよう連携を図って参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					契約・ご利用の際や運営規定の変更の際は、都度丁寧な説明を心掛けており、全ての保護者様からご理解頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31					児童発達支援計画をお渡りする場合は、必ず丁寧に説明を行っています。また、ご質問を伺い、ご承諾頂いた上で同意のサインも頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	23	3		5	・ペアレントトレーニング等がよく分かりませんでした。	保護者様から子育てのお悩みや、支援についてご相談があった場合、即座に職員で話し合い、児発管・保育士からアドバイスなどさせて頂いています。ご相談への迅速な対応には、一定の評価を頂いており、今後も迅速丁寧な助言や支援を行って参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2				連絡帳を通して保護者様から家庭での状況や保育園・幼稚園等での状況を知らせて頂き、その中で課題について送迎時に話し合ったり、課題の対応を計画書に盛り込んだりと共通理解が出来ています。今後も継続して信頼のもと支援を行って参ります。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1	1	・いつもよくお話をさせて頂いているので足りていると思いますが、面談という形ではないのでどちらとも言えないにしました。	保護者様との面談の機会を増やし、子育ての悩みの声にもしっかりと耳を傾けていきたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	6	9	・他の保護者の方とお話できる機会をもう少し増やしてほしい。	今年度はコンパス本部と合同のアレアス運動遊びに保護者の方もご参加も頂き、交流の機会を支援させて頂きました。皆様とても楽しかったと喜びの声を頂きましたが、時間が足りず保護者様同士でもっとお話したかったのご意見もありました。ご意見を受けて、今後、療育参観や父母の会の機会を増やして行きたいと検討して参ります。企画のお知らせに関しても、周知の工夫を行い、今後の課題と致します。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1		4	・とても迅速に対応してくれている。	「相談は聞いて頂いています。」や「とても親切に対応して頂いています。」と保護者の方からの好意的なご意見を頂いており、迅速な対応は出来ているものと考えます。「わからない」のご意見も数名出ておりますので、保護者の方には体制についての説明をしっかり行い、ご満足頂けるように更に努力して参りたいと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31					保護者様の好意的なご意見を嬉しく拝見し、引き続き今後も継続して情報伝達に配慮して参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1		4	・HPなどチェック出来ていないので分かりません。 ・毎日、配信されるLINEで他教室の様子も見られる。	自己評価表も公式 Web サイトにて公開し、ブログも同サイトで活動の様子をご紹介しますが、大変好評で、COMPASS 小倉北の児童が掲載されるたびに喜びの声を頂いています。今後も継続して発信していきたいと思っています。「わからない」と若干名評価いただいているご利用者様には、活動概要や行事予定などがわかりやすいようお知らせを増やしたり、活動後の報告をまめに行う
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			4		個人情報の取り扱いには充分注意し、保管は書庫で施錠しております。また、写真の掲載等は同意書で確認しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	1	12	・マニュアルは説明頂いておりますが訓練等については分からなかったです。	今年度は契約時にご説明させて頂き、研修や避難訓練を増やし、周知・説明の機会を増やしました。保護者様にご理解頂けるよう、しっかりと今後も説明していきたいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		12		地震や火災・風水害など、様々な想定のもと避難訓練を行っています。そのお知らせの発信や訓練時の様子をブログにてご紹介する事で、殆どの保護者様にご理解頂けていると思えます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30	1			・玄関を開けて先生を見ると、とても笑顔で靴をはきます！車に乗ると、手遊び歌でまたにこにこ楽しそうに出発します。 ・◎です。 ・お休みの日に前の道路を通ると「あいうえお」と言って今日は行かないのかな？とアピールします。 ・行く時にたまにぐずるが、行くと楽しい様子。	「◎」と COMPASS に通所している児童が楽しみにしてくれていて、高い評価を頂き、嬉しく思います。今後も、職員一同しっかり療育させて頂き、お子様の成長に貢献したいと改めて思いました。充実したプログラムで今後も評価頂けるよう、努力して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	30	1			・コンパスがなかったら、子どもはここまで成長できていないと思う。（特に幼稚園に入る前）大満足です!! ・日常の所作をひとつひとつ丁寧に指導頂き、心から感謝申し上げます。いつもありがとうございます。 ・大変満足していると同時に、もっと早くから利用すれば良かったと思う。	沢山の喜びの声を頂きました。保護者様の満足しているとの評価に、職員一同、大変嬉しく拝見いたしました。今後も児童一人一人に対し、ご満足頂ける支援・固定化しないプログラムの立案・お困りごとの解決や課題に沿ったご支援を提供し、より質の高い療育を行っていただけるよう尽力して参ります。