

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和2年1月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	9	1		・一人になれるスペースがある。 ・勉強に集中できるようにされている。 ・もう少し広く、施設も駐車場もやや狭い。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しています。 限られたスペースですので、ご不便をお掛けすることがあるかもしれません、まずは安全第一によりよく使えるようにこれからも工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2			・マンツーマンの指導ありがたい。	個別指導を中心のコンパスでは、内容を充実させるため専門の資格を保持した職員を適正に配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	23	3			玄関、手洗い、トイレなどがバリアフリー化されており適切に配慮されています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39				・家庭訪問等でより良い支援ができている。	6カ月以内に1度保護者様と面談、アセスメントを行い、その後、職員で支援会議を開き計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	4			・様々な体験ができるように工夫してくれている。 ・毎日勉強後、ミニゲームなどをしてほしい。	コンパスの基本教材の他、様々な方向からアプローチできるように常に職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	16	11		・障害児受け入れの団体と提携して、その活動に参加したい。 ・平日は難しいと思うが長期休暇の時などにあると良い。	市立図書館での紙芝居やコンサート、人形劇などへは土曜日や長期休暇等に参加して、一般のお子さんと交流がありました。 また事業所隣接の市の公園で、近隣の子どもさんや保護者との交流を実施しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1				契約時に利用者負担などについては丁寧に説明を行い、毎日の療育内容は、家庭連絡ノートに詳しく書くようにしています。 また送迎時にお会いする際にもなるべく詳しくお伝えするように努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	37	1	1		・小学校の先生と連携をしてくれることは、ありがたいです。	今後とも保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解の上、支援して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	1			6カ月以内に1度、必ず面談させて頂いています。 ご自宅での対応の仕方などの助言を含め、お話させて頂いています。
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	8		・保護者間のつながりはありません。 ・保護者のつながりを増やしてほしい。 ・保護者交流会には行けてないが、情報交換はあればよい	毎年、事業所開放の日を設けています。 多くの保護者の方にお越し頂き、普段見られない教材などをご覧頂き、保護者様同士の連携も支援させて頂きました。 今後も継続して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	15	1		・クレームを感じたことはない。 ・苦情を受けたこと、伝えたことはない。 ・自分の子にはないができていると思う。	苦情を頂いた場合は、迅速な対応を心掛けております。 苦情受付用ファイルを作り、職員全員で周知できるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3				言語、非言語を問わず、情報伝達や意志の汲み取りには最善の努力をして参ります。
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	5				COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは自己評価表はじめ、様々な情報の公開や、ブログが毎日更新されています。 また季刊発行の会報等も発行しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	39					個人情報の取り扱いは、職員勉強会を行って十分注意しています。 保護者様へ許可が必要な場合には、必ず書面と口頭の両方で確認するようにしています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	12	5			各種マニュアルは策定していますが、保護者様への周知が不十分でした。 今後は広く周知して参ります。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	14	3		・知らない。 ・長期休み等にできているのではと思う。	火災と地震を想定した訓練は、毎年3回実施しております。 救急避難の手順や施設の設備、緊急連絡先なども周知確認しています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	6	1		・コンパスの先生と友達が好き。 ・帰ってからコンパスの様子を楽しそうに話す。 ・行くまでは楽しみですが、着いたらドアの前でぐずぐずする。 ・療育が始まると楽しそう。 ・いつも楽しみにしている。	利用児童の楽しみだけでなく、保護者様にも安心して預けて頂けるよう、これからも努めて参ります。
満足度	18 事業所の支援に満足しているか	37	2			・課題に取り組める場になっている。 ・新しい先生の名前が分からぬ。	支援と成果にご満足して頂けるよう、これからも充実したプログラムや保護者様との連携を図り、職員一同努力して参ります。 新人職員の名前、紹介についても速やかにお知らせをして参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。