

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：18人 回収数：12人 回収率：66.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	・遊びのスペースがちょっと狭い。	法令の基準を上回るスペースを確保し、児童に分かりやすいよう学習指導室と余暇室に分け、集中できる環境です。 遊びのスペースに関しては、療育人数によって場所をチェンジするなど工夫して参ります。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				法令の定める基準以上の人数で、且つ保育士や児童指導員の専門職員を基準以上に配し適切に対応しております。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				室内は一部段差があるため、職員が必ず付き添いを行っており、また児童の動線にも配慮した家具の配置にしています。 今後必要に応じて手すりの設置等検討して参ります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				毎日児童の退所後に、机や椅子、道具等も消毒し、清掃を徹底し、療育スペースと遊びのスペースを分け、視覚的にも分かりやすく活動しやすいよう、また居心地の良い空間であるよう配慮しています。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				アセスメントを適切に行い、客観的視点で分析し、児童の状況や保護者様のご意向を踏まえ、計画を作成しています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				ガイドラインを遵守し、児童の状況や保護者様のご意向から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容を組み合わせています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				個別支援会議で全職員が計画案の内容把握を行い、計画に沿った支援を行っています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1	平日は繰り返し行う療育で習慣化と定着を目指し、長期休みは季節感を取り入れ、集団活動を設定し、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	4	・通園している保育所に何度か訪問して頂いています。	必要に応じて園に訪問させて頂いております。 殆どの児童は園に通っており、個々で障がいのない子ども達との交流はできていると考えます。 現時点では事業所主催の交流の機会は企画できていませんが、保護者様のご意見を仰ぎながら外部の子ども等との交流を検討し、相互協力により活動の場を広げられるよう検討して参ります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2		1	契約時、あるいは保護者様の求めによりいつでも児発管がわかりやすく丁寧にご説明を行っています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					保護者様のご意向をうかがい、児童の特性を踏まえ、ガイドラインに基づき支援計画を作成しています。 保護者様への説明は専門用語を避け、わかりやすく丁寧に行い、保護者様の同意を得るよう図って参ります。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	4	2	1	3	送迎時や連絡帳のやり取りを通して、また必要に応じて面接を行い、助言や支援を行っています。 今後もペアレント・トレーニングを継続し、保護者様のお悩みに寄り添う支援に努めて参ります。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			これまで通り連絡帳や送迎時の面談で児童の様子を詳しくお伝えするように努め、保護者様との情報交換を行い、児童についての共通理解を深め、更なる信頼関係を築いていきたいと思っております。	
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・相談事にいつも耳を傾けて助言してもらっています。	現在は連絡帳でのやり取りや、送迎時の機会を通し、或いはご希望により面談も行い、保護者様の相談や悩みを丁寧にお聞きしています。 今後は、事業所内での活動の様子を保護者様に確認して頂けるように面談や事業所内相談の機会を設けるよう検討して参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1	4	4	本年度は父母の会を開催できていません。 保護者様のご意向をうかがいながら、イベントに参加して頂いたり、保護者会を開催するなど保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				保護者様には苦情窓口をお伝えしており迅速な対応整備に努めています。 苦情を頂いた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、わかりやすい説明や情報伝達を心掛けています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1		公式 Web サイトのブログで月1回程事業所の様子をお伝え、年4回「お便り」を季刊発行しています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1	個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			2	・しっかりと行われていると思う。	保護者様にもご覧頂けるよう、各種マニュアルは、事業所に提示すると共に事業所内研修で共通認識を図っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		5	定期的に避難訓練を実施しています。 今後も定期的な避難訓練を継続し、児童と共に命を守る為の訓練を続けて参ります。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			「楽しみにしている」というご意見を頂き、何より職員の励みになります。 今後も児童にとって心地よい居場所、楽しく学び、成長出来る事業所となれるよう尽力して参ります。	
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1			・本人の成長も大きく、本人も喜んで通所しています。	保護者全員に満足との評価を頂き職員一同大変感謝しております。 これからも事業所の支援にご信頼とご満足をお寄せ頂くよう、保護者様のご期待に添えるよう職員一同、尚一層のより良い支援を目指して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。