

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年3月11日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				法令の定める基準以上のスペースを確保し、利用人数によって工夫し、児童が落ち着いて個別の学習や集団活動に取り組めるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			・送迎の際、添乗がないのが不安。	国の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員等の有資格者についても通常の基準より多く配置して対応しています。 送迎車の職員添乗の件ですが、ドライバーも児童の対応ができるよう研修を受けています。 また時間帯によっては難しい場合もありますが、できるだけご要望に添えるよう配慮して参ります。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2				室内は一部段差があるため、職員が必ず付き添いを行っており、また児童の動線にも配慮した家具の配置にしています。 今後必要に応じて、手すりの設置等検討して参ります。
適切な支援の提供	3 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					今後もより一層満足していただけるよう、保護者様の意向や児童の状況を把握した上で、支援計画の作成を行っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			・子供も喜んでいます。	平日は繰り返し行う療育で習慣化と定着を目指し、長期休みは季節感を取り入れ、集団活動を設定し、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。 今後は児童の希望も取り入れ、固定化しないよう課題の設定に取り組んで参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3		・障害のない子と活動は希望しません。	これまで事業所での交流機会はありませんでした。 通所を公にしたい保護者様や、交流を望まない保護者様もおられることから、今後はご意見をうかがいながら、慎重に地域との連携や交流を検討し、相互協力により活動の場を広げられるよう、検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					今後も運営規定や契約内容、支援内容について、わかりやすく丁寧な説明を行って参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					連絡帳のやり取りや送迎時の面談で、保護者様との情報交換を行い、児童についての共通理解を深めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					連絡帳のやり取りや送迎時の面談で、ご希望により面談やご家庭の訪問を行い、保護者様のご相談やお悩みを丁寧にお聞きしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6			本年度は父母の会を開催できていません。 保護者様のご意向をうかがいながら、イベントに参加して頂いたり、保護者会を開催するなど保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1				保護者様には苦情窓口をお伝えしており迅速な対応整備に努めています。 苦情を頂いた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3				公式 Web サイトのブログにて月1回事業所の様子をお伝えしています。 また年4回「お便り」を季刊発行しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	7	3				個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3				保護者様にもご覧いただけるよう、各種マニュアルは事業所に提示すると共に事業所内研修で共通認識を図っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3				定期的に避難訓練を実施しています。 今後も定期的な避難訓練を継続し、児童と共に命を守るための訓練を続けて参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・先生たちが大好きです。 休まないで通所しています。	先生が大好きと言って頂き、ほとんどが楽しみにしていると回答頂き、大変嬉しく思います。 今後も児童が楽しく過ごして成長できる環境を整えて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				・親も安心して預けられます。	保護者様全員から「満足している」との評価を頂き、大変嬉しく思います。 これからも保護者様との信頼関係をより深くして、ご期待に添えるよう、職員一同、尚一層より良い支援を目指して努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。