

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：12人 回収数：12人 回収率：100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				法令の基準を上回るスペースを確保し、児童に分かりやすいよう工夫しています。活動に合わせて活動しやすいように部屋の使い分けに工夫をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		1		法令の定める基準以上の人数を確保し、保育士等の有資格者を通常の基準より多く配置して対応させて頂いています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1			・勉強する場と遊ぶ場が異なり、本人も気持ちの切り替えができると思います。	学習スペースとプレイルームが分かれており、活動しやすいよう配慮しています。段差なく、車いすでの移動にも対応しており、今後も安全に過ごせる環境を提供していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1			・職員の方が丁寧に清掃されているのを見かけました。	日々清掃には特に気を配り、感染症予防の観点からも机や椅子から玩具に至るまで消毒・清掃を行い、整理整頓、環境への整備を行っております。季節に合わせた制作を行い、温かみのある壁面作りを取り入れています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1			・カンファレンスや聞き取りでの話し合いの内容や意見が反映されていると思います。 ・保護者の意見は尊重されていると思うが、将来を見据えて専門的な意見を聞きたいと思います。	今後も丁寧にアセスメントでの聞き取り、日々の児童や保護者様との関わりの中で、保護者様のニーズ、児童の状況を踏まえた計画の作成を行っております。将来を見据えて専門的な意見を聞きたいとご要望には、事業所においても関係機関との連携を密に取りながら、専門的な意見を取り入れ、ご相談を伺い、寄り添った支援を行えるよう努めて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1		児童発達ガイドラインの基準を基に、利用児童の特性に応じた支援計画を策定しています。また定期的に計画を見直す事で、成長に合わせた適切な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					個々の支援計画に沿った療育プランを設定し、職員間で共有し、療育支援に努めています。
	8 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	8		3	1	・言葉の活動プログラムだけでなく、生活に活かせることもいろいろ取り入れています。 あと製作などもし、工夫されていると思います。	担当制を設けずに支援しているため、職員間で意見を出し合いながらプログラムを立案することができています。また季節ごとの製作等を取り入れ、メリハリのある活動プログラムを心掛けています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	5	・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流については、現在は行えておりませんが、保護者様のご意見を伺い、交流機会は検討していく必要があると考え	利用児童の殆どが幼稚園や保育所に通園しており、障がいのない子どもたちと一緒に活動ができています。保育所や幼稚園、他の児童発達支援事業所との交流は、現時点ではコロナ禍でもあり行えていませんが、収束後は保護者様のご意見を伺い、交流機会は検討していきたいと考えています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					今後も運営規定や契約内容へご質問やご不明な点がないかを確認しながら、契約内容・支援内容についてわかりやすく丁寧に説明を行って参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					モニタリングにより発達状態を把握し、幼稚園・保育園等での様子と合わせて情報交換・共有しながら支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	8	2	1	1		送迎時のやりとりや連絡帳、時には家庭訪問を通してご質問等への助言を行っております。今後も保護者様の気持ちに寄り添い、ご相談や助言等の対応をさせて頂く事で、信頼関係の構築を図りお役に立てるよう努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					児童の状況は送迎時や連絡帳でお伝えしています。また状況に応じて電話連絡や家庭訪問を行い、共通理解を持って支援できるよう努めています。
保護者への説明等	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			・月2回の家庭訪問時に、話を聞いてくれたり、アドバイスをいただいています	児童の状況や内容を十分把握して、色々な視点からアドバイス・助言ができるよう心掛けています。相談のご要望にはいつでも応じ、保護者様のお気持ちに寄り添い、お話しを進めの中で解決のヒントを見つけ支援に繋げています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	3	4	4		本年度は父母の会を開催できていません。コロナ収束後のできるだけ早い時期に、保護者様のご意向を伺いながら、保護者会の開催など保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1		1	・急な利用日の変更などもすぐに対応してくれています	保護者様には相談窓口が児発管である旨をお伝えしており、ご意見や苦情、申し入れには迅速かつ丁寧に対応を行うように心掛けております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様へは専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。今後も児童や保護者様の情報を全職員で共有し、しっかりと情報伝達に配慮して参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	4		2		公式 Web サイトでブログや自己評価表の公開等も行っており、保護者様が気軽に児童の成長や活動を身近に感じて頂けるように更新しています。また季節毎に「COMPASS だより」を発行して情報発信に努めています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1		個人情報に記載された書類を廃棄する場合にはシュレッダーにかけ、重要書類等の保管については施錠ができる書庫に保管し、鍵の取り扱いには十分注意しております。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			3		事業所の入り口に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。また、避難訓練は年間計画を立てて実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			3		定期的に当日参加できる児童と共に地震・火事等への避難訓練を実施しています。避難訓練は、事前に連絡帳のカレンダー等を通してお知らせを行って参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	・「コンパス行く」「楽しかった」と言い、楽しく行かせてもらっています	児童が楽しみにしているのご意見を多く頂き、職員一同本当に嬉しく思っています。今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	11	1			・生活の中でも出来ることが増え、言葉も以前より増えてきたと思います。 今後ともよろしく願います。	事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見を頂き、職員一同とても励みになっています。児童が笑顔いっぱい通い、楽しく、また穏やかに過ごせる場所であるよう努めて、保護者様との信頼関係をより深められるよう、職員一同より良い支援を目指し努めて参ります。