

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年9月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			4		法令の基準より広いスペースを確保しています。学習のスペースと、集団活動のスペースを分けているので、個々の特性に合った空間の利用を心掛けており、これからも伸び活動できるように配慮して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1		国の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員等の有資格者は、通常の基準より多く配置して対応させて頂いています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			2		室内はバリアフリーで、車椅子の移動も可能です。足元に気を付けるよう声掛けを行い、児童と職員が常に一緒に行動するように心がけ、安全確保を心がけています。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					半年毎にアセスメントを行い、保護者様のニーズや児童の特性や状況を把握した上で児童にとってより良い支援となるよう、計画の作成を行って参ります。
適切な支援の提供	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		2		職員間で意見を出し合い、固定化しないように、また楽しく活動できるようプログラムを立案しています。今後は季節毎のイベントや製作等にも力を入れ、活動が楽しみになるように企画して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		3	7		本年は事業所主催の交流機会は持てませんでした。多くの児童は、学校等で障がいのない子ども達との活動機会を持つことができています。コロナ収束後、保護者様のご意向もうかがいながら地域の催し等へ参加するなど、交流機会への検討を行って参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					今後も保護者様に寄り添い、運営規定や契約内容、支援内容等について疑問の余地を残すことのないよう、わかりやすく丁寧な説明を行って参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					今後も連絡帳でまたは送迎時に、その日の様子や支援状況等を報告し、状況に応じて電話連絡や自宅訪問も行い、ご家庭での様子もお聞きして、情報交換を行い、相互に共通理解を持って支援できるよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					保護者様からお困りごとや育児のご相談を頂いたときは、しっかりと傾聴し、寄り添い、助言する等丁寧な対応を行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		5	6		今年は父母の会を開催できていません。コロナ収束後、保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			6		保護者様には相談窓口が児発管である旨をお伝えしており、ご意見や苦情、申し入れには迅速かつ丁寧に対応を行うように心掛けております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様へは専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。今後も児童や保護者様の情報を全職員で共有し、しっかりと情報伝達に配慮して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		2		公式 Web サイトでブログや自己評価表の公開等も行っており、保護者様が気軽に児童の成長や活動を身近に感じて頂けるように更新しています。また季節毎に「COMPASS だより」を発行して情報発信に努めています。
	14 個人情報に十分注意しているか	12					個人情報に記載された書類を廃棄する場合にはシュレッダーにかけ、重要書類等の保管については施錠ができる書庫に保管し、鍵の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			3		事業所の入り口に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。また避難訓練は年間計画を立てて実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			2		定期的に当日参加できる児童と共に地震・火事等への避難訓練を実施しています。避難訓練は、事前に連絡帳のカレンダー等を通してお知らせを行って参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				児童が楽しみに通ってきているというご意見は、本当に嬉しく思います。今後も穏やかな陽だまりのような温かさを目指し、児童一人ひとりが安心してお友達との関わりを楽しく学び、成長できる場所となるよう努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1				殆どの保護者様から「満足している」という良い評価を頂き、大変嬉しく思います。ご期待に応えられるよう、今後も保護者様は勿論、関係機関との連携を密にし、安心して預けて頂けて、成長を促して行けることを目指して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。