

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年4月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5			・国の基準の広さでも来所している人数によってはせまく感じる	法令の定める基準以上のスペースを確保し、利用人数によって工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境であるよう努めています。 人数によって、指導室・フリースペース等に分け、児童が不自由を感じることのない様工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4			・相談するとすぐに対応してくれたので、専門性は適切だと思う	国の定める基準配置人数を遵守し、保育士や児童指導員等の有資状況についても、通常の基準よりも多く配置して対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8			・不審者に対しての安全性、玄関の施錠等しっかりしてほしい	児童や職員の出入りのとき以外には常時施錠を行っています。 指導室は2階に位置しているため、児童が階段を利用する際には職員が必ず付き添いを行っており、室内はフラットで、児童の動線にも配慮した机や椅子の配置にも工夫しています。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	15	2			・別紙に学校と連携したと書いているが連携しているかわからない	学校等の関係機関とは、担当者会議や相互で指導の見学を行う等、密に連絡を取り合い、児童の状況の情報共有を行い、支援計画や課題設定・療育に活かしております。 また保護者様とも日頃の会話や面談、アセスメントで保護者様のご意向や児童の状況を把握した上で、支援計画の作成を行っています。
適切な支援の提供	5 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	14	3			・子供が楽しくお勉強できるようにいつも工夫をして下さっているので有難い	平日は繰り返し行う療育で習慣化と定着を目指し、長期休みは季節感を取り入れ、集団活動を設定し、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。 今後も魅力的なプログラムの企画に努め、固定化しないよう課題の設定に取り組んで参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	5		・今の活動内容で良いと思う（学校があるので） ・交流等、あるのかもしれないが通所する時間の都合で交流したことがない	課外での活動を行う際に、事業所外の児童達と触れ合う機会はあるものの、これまで事業所での交流機会はありませんでした。 通所を公にしたくない保護者様や交流を望まない保護者様もおられることから、今後はご意見をうかがいながら、慎重に地域との連携や交流を検討し、相互協力により活動の場を広げられるよう、検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			・毎回どのくらいの量をしているか明確にしてほしい	今後も運営規定や契約内容、支援内容について、わかりやすく丁寧な説明を行って参ります。 ご利用開始後も児童の様子は連絡帳で、また支援計画や、課題の進捗、毎日の療育の内容や量については、いつでも児発管にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			・送迎時にいつも今日の様子を伝えてくれるのでとっても安心する	これまで通り連絡帳のやり取りや送迎時の面談、家庭連携のご訪問で、保護者様との情報交換を行い、児童について共通理解を深めたいと思います。 また、お声がけ頂けましたら面談を通して児童の成長や状況を詳しくお伝えしたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			・忙しいので送迎時しか先生とは会えないが色々と相談を聞いて頂いて有難い	連絡帳のやり取りや送迎時の面談で、またご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めています。 話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、時には、ご家庭への訪問等、保護者様のご事情に合わせた支援に努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	5		・保護者会があるかどうかわからない	直近では令和元年10月24日に開催致しました。 今後も保護者様のご意向をうかがいながら、イベントに参加して頂いたり、保護者会を開催する等、保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
非常時等の対応	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5			・苦情ではないが、療育の事で相談すると、すぐに対応して頂けた。	苦情や申し入れ、ご意見を頂いた場合には、迅速な対応整備に努めており、保護者様には苦情窓口をお伝えしております。 ご意見を頂いた場合、全職員に周知し、共通理解を図っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2				児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			・コンパスだより月に1回だけしてほしい。 わが子だけでなく、他は何をしているのか知りたい（例えば○月X日避難訓練しましたとか）	ご意見の通り公式Webサイトのブログにて月1回程事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しています。 ご要望の毎月のお便りの発行は、検討課題として、お時間を頂きたいと思います。 毎日の活動については現時点では連絡帳を活用し、ご案内を行いたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	2				個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5				保護者様にもご覧頂けるよう、各種マニュアルは事業所に提示すると共に事業所内研修で共通認識を図っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8			・避難訓練は必ずしなければいけない事なのでしているとは思うが、いつしているのかはわからない	今後は年に2回避難訓練を実施し、訓練後は評価とフィードバックを行っています。 今後は事前に保護者様へのお知らせに努めて参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	4			・行く前は嫌だ～と言う事もあるが、行ってしまえば楽しく帰ってきている	多くの児童が「楽しみにしている」と回答頂き、大変嬉しく思います。 今後も学びながら児童が楽しく過ごせて、成長できる環境と企画に尽力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1			・いつもお世話になりありがとうございます。 私が忙しくて子どもの様子、特に勉強に関しては把握ができていない事が多いのでコンパスの先生方には、いつも良くして頂いて、とってもありがたいです。 これからもよろしくお願い致します。	殆どの保護者様から「満足している」との評価を頂き、大変嬉しく思います。 個別支援では、児童の特性や状況に合わせ、支援計画に則って能力・技能・学習の定着を目指しています。 これからも保護者様がご満足を得られて、信頼を寄せて頂けるよう、ご期待に添えるよう、職員一同、尚一層より良い支援を目指して努めて参ります。