

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：20人 回収数：20人 回収率：100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		2	・2Fがどのようになっているかわかりません。幼児と小学生が一緒なので少し心配です。 ・個室も広い集団の部屋も広め ・息子は保育園と違って広範囲に友達を見渡せる場所ではないため、壁があるので少しさみしさを感じているようでした	法令の基準を上回るスペースを確保し、児童に分かりやすいよう学習指導室と余暇室に分け、集中できる環境です。 年齢の違う児童が集団活動を行う際は、必ず職員が見守り支援しながら、それぞれ成長に合わせた活動を選択し、社会性を学べる様図っています。 学びになっています。 個別支援でも集団でもその場に合った声掛けを行い、楽しく活動できる様配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		4	・適切なアドバイスを頂いて助けて頂いてますが児発管の先生が予告なく変わることが不安であります。	法令の定める基準以上の人数で、且つ保育士や児童指導員の専門職員を基準以上に配し適切に対応しております。 今後、異動などの際には随時お知らせを行い、安心してご利用頂けるよう、配慮して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1	・建物や設備で特に怪我をしたことはないと思う	現時点では車椅子利用の児童の利用契約はありません。 事業所は2階建てですが、階段には手すりを設置し、昇降には職員が付き添って安全に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1		1	・いつもきれいにされている 靴箱前のマットは変えてもいいかもしれない	毎日児童の退所後に、机・椅子、道具等も消毒し、清掃を徹底しています。 児童に理解しやすい環境の整備に取り組み、視覚的に分かりやすく活動しやすいよう配慮しています。 今後もより良い環境整備を検討していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	20				・本人の発達課題に応じて様々な療育に柔軟に対応して下さっているの、とても満足しています。	面談を行い、保護者様の意向や児童の特性、家庭の状況を把握し、具体的な支援内容を設定し、個別支援計画を立てております。保護者様のご意向を踏まえた支援計画の作成を心がけています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20					ガイドラインを遵守し、かつ日常的な保護者様との意見交換やモニタリング等の機会を通して、また、児童一人ひとりの状況や、児童・保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容を組み合わせています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				・楽しんで療育に参加できるような様々な絵カードや療育のツールで内容も工夫されていると思います。本人も毎回興味を持って取り組んでいるようです。	個別支援計画は個別ファイルに添付し、また個別の支援会議等で全職員が計画案の内容把握を行い、計画に沿った支援を行っています。 今後も支援計画に沿った児童の興味・関心や成長を引き出すような創意工夫を凝らしたツールの作成や活動を行って参ります。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	17		1	2	・半年毎の個別支援計画見直しの面談でプログラム見直しをしてもらえるので満足している。 ・少しずつ変えてくれています。	一定期間ごとにプログラムを検討し、季節ごとの壁面制作や、行事を取り入れて、また児童の成長に合わせて、固定化しないよう努めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	12	・別の施設に行く事はないが事業所にいろいろなお客から来ていて問題ない	必要に応じて園に訪問させて頂いております。 現時点では事業所主催の交流の機会は企画できていませんが、保護者様のご意見を仰ぎながら外部の子ども等との交流を検討し、相互協力により活動の場を広げられるよう検討して参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		1		契約時、あるいは保護者様の求めによりいつでも児発管がわかりやすく丁寧に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	2		1		保護者様のご意向をうかがい、児童の特性を踏まえ、ガイドラインに基づいて支援計画を作成しています。保護者様への説明は専門用語を避け、わかりやすく丁寧に、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	12	3	1	4	・先生に家庭訪問の時に教えていただいています。 ・相談すると話す時間をとってくれる	できる限りのご支援に努め、送迎時や家庭連携訪問時、連絡帳のやり取りを通して、必要に応じて面談での助言を行っています。 今後もペアレント・トレーニングを継続し、保護者様のお悩みに寄り添う支援に努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				・送迎時に子どものその日の様子を教えてもらえるので、この点について共通理解できていると思う ・連絡ノートでその日、内容や様子がよく分かるので課題についてもよく理解することができています。 ・家庭訪問の際にできるようになった事など言って下さるので家庭でも同じようにレベルUPしていきます ・ノートや送り迎えの時に話す	これまで通り連絡帳や送迎時の面談で児童の様子を詳しくお伝えするように努め、保護者様との情報交換を行い、児童についての共通理解を深め、更なる信頼関係を築いていきたいと思っております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				・具体的にいろいろ教えて下さり本当に感謝です個別ですので、うちの子に合った最適なやり方を教えて下さるので、わかりやすく実践しやすいです。	連絡帳でのやり取りや送迎時の機会を通して、或いはご希望により面談も行い、保護者様の相談や悩みを丁寧に聞き、助言ができるよう努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	4	3	5	8	・今のところありません ・保護者同士で色々お話できる場が半年に一回などで良いのであればうれしいです。	定期的開催しております。 直近では、10月24日に開催いたしました。 今後も保護者様のご意向をうかがいながらイベントに参加して頂いたり、保護者会を開催する等保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2		2	・先生が多いため、申し入れたことが先生全員に周知されているか不明。 先生が前日と変わり申し入れの結果が分からない ・今までそのようなことがないので不明	保護者様には苦情窓口をお伝えしており迅速な対応整備に努めています。 毎朝、朝礼を行っています。苦情を頂いた場合等には全職員に周知し、ご意見の内容と対応についての共通理解を図っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			・連絡帳に記入したことに対し反応がないことがある スケジュールミスが多い ・ノートがある(書くスペースは小さめだが)	今後も言語、非言語問わず情報伝達や意思の汲み取りに関しては、最善を尽くして参ります。 児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。 ご指摘の件については改めて全員で共有し、対応を話し合い、再発防止に努めて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		1	・枚方の事業所も他の地域のようにもう少し発信がこまめであればよいなあと考えています。 ・毎日10時のラインは楽しみにしています。 うちと同じようなタイプの子供の時は特に注意して拝見しております。	ブログやホームページで活動の様子等が公開され、毎日更新されております。 会報(年4回)発行も行い、情報等をお知らせしております。 今後も継続して情報発信を行い、保護者様にも更にCOMPASSに親しんで頂けるよう努めて参ります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		2	・十分注意してくれているので何でも相談できます	個人情報記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 ブログでの写真掲載でも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3		2	・緊急時の連絡方法、避難の仕方変更があればまた配布してほしい	保護者様にもご覧頂けるよう、各種マニュアルは、事業所に提示すると共に事業所内研修で共通認識を図っています。 マニュアルの策定と訓練は行っておりますが、実施状況につきましては会報等通じお知らせしていくようにいたします
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		7		年に2回以上定期的に様々な災害を想定した避難訓練を実施しています。 今後も定期的な避難訓練を継続して、児童とともに命を守る訓練を続けて参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		1	・コンパスに行くよと言うと「コンパス、コンパス」と嬉しそうに言いながら身支度してくれます。 ・家を出る時にコンパス入口の写真をみせながら行く事を言うとき靴をはく事が多いです。 ・雨の日は非常に嫌がる(ぬれるから)遊ぶのが楽しくない(コミュニケーションが苦手) ・先生や場所に慣れていて嫌がる様子はない	多くの児童が「楽しみにしている」とご回答頂き、大変嬉しく思います。 今後も学びながら児童が楽しく過ごせて、成長できる環境と企画に尽力して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	18	1		1	・子どもは楽しく通えているが通所日のスケジュールミスが多い。 家庭訪問日程が当日になっても音沙汰なく、尋ねると提出した予定の付箋を紛失していたということもあった。 運営上の不備が目立ちます。 ・コンパスに通うようになってから言葉もできるようになり、身の回りのことも少しずつできることが増えてきたので満足です。 ・個別にキメ細やかな対応に感謝です。 先生方も親切で熱心な方々ばかりでありありがたい限りです	殆どの保護者様から「満足している」との評価を頂き、大変嬉しく思います。 ご指摘の件などに関しては、大変申し訳ございませんでした。 その後職員会議においてミスを繰り返すことがないように全員で周知し、対応を話し合いました。 これからも保護者様にご満足を得られ、信頼を寄せ頂けるよう、またご期待に添えるよう、職員一同、尚一層より良い支援を目指して努めて参ります。