

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：31人 回収数：29人 回収率：93.5%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3		2	・活動しているときを見ていないので、わからない。	法令の基準を上回るスペースを確保し、児童に分かりやすい学習指導室と余暇室に分け、集中できる環境です。事業所内での活動の様子を保護者の方にも見て頂けるよう、事業所見学や面談や相談の機会を企画して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			1	・適切だと思う。 頼りにさせて頂いています。	ありがとうございます。 法令の定める基準以上の人数で且つ基準以上に保育士や児童指導員の専門職員を配って対応しており、児童の入室から退室まで、目を離すことがないよう充分な人員配置を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2		1	・子供の集中が続く様に（気が散らない様に）活動場所が設定されていて有難いです。	事業所は、商業ビルの2階に位置しますが、室内はカーペットを敷き、バリアフリーとなっています。室内では児童の動線を考慮し、安全に机や棚の位置を設定しています。 建物の構造上、トイレが室外にあるので、利用時は必ず職員が付き添い、細心の注意を払っています。今後も継続して児童の安全に配慮し、適切な環境を心掛けて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28			1	・どのような活動空間なのかいまいちわからない。	毎日児童の退所後に、机・椅子、道具等も消毒し、清掃を徹底しています。 療育を行うスペース余暇のスペースを分け、児童に理解しやすい環境の整備に取り組み、部屋の入り口の動物の絵のマークを貼るなど、視覚的にも分かりやすく活動しやすいよう配慮しています。 事業所内での活動の様子を保護者の方にも見て頂けるよう、事業所見学や面談や相談の機会を企画して参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	29				・支援計画には満足しています。	アセスメントを適切に行い、客観的視点で分析し、児童の状況は頂いた検査結果の複写や職員からの意見も参考に、かつ保護者様のご意向を踏まえ、計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」、で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			2		ガイドラインを遵守し、かつ、児童一人ひとりの状況や児童・保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容を組み合わせています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1			・行われています。	個別支援会議等で全職員が計画案の内容把握を行い、計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	25	3		1	・季節の工作があるので楽しいみたいです。 ・継続して行う活動であったとしても、ステップアップしているように感じます。	一定期間ごとにプログラムを検討し、児童の成長に合わせて、固定化しないよう努めています。 個別支援計画の目標から、児童一人ひとりの特性に応じて能力向上を狙う個別活動、関わりを学ぶ集団活動を適宜組み合わせる計画を作成しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				12	・あるのかわからない。 ・利用時間外に交流会などやっているのかもしれない。 ・そのような機会があればうれしいです。 ・保育園へ通っています。 ・幼稚園に通っている為、必要性を感じない	殆どの児童は保育園や幼稚園に通っており、個々で障がいのない子ども達との交流はできていると考えます。 現時点では事業所主催の交流の機会は企画できていませんが、保護者様のご意見を仰ぎながら外部の子ども等との交流を検討し、相互協力により活動の場を広げられるよう検討して参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			1		契約時、あるいは保護者様の求めによりいつでも児童発管がわかりやすく丁寧に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			2		保護者様のご意向をうかがい、児童の特性を踏まえ、ガイドラインに基づき支援計画を作成しています。 保護者様への説明は専門用語を避け、わかりやすく丁寧に、保護者様の同意を得るよう図って参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	17	4	1	7	・そのような事が行われているかわからない。 ・フィードバックの時間をもっと設けてほしい。	できる限りのご支援に努め、送迎時や連絡帳のやり取りを通して、主にポジショニングについて、また児童との関わり方等の助言を行っています。 保護者様のご要望に沿える様、面談の機会を設ける等してフィードバックの時間を増やして参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			・フィードバックの時間をもっと設けてほしい。 ・悩みを親身に聞いて下さり、またアドバイスもして下さり、感謝しています。 これからも宜しくお願い致します。 連絡帳にも今日頑張ったことをたくさん書いて下さり嬉しいです。 口頭でも伝えて下さったらより嬉しいです。 (先生により、口頭でも伝えてくださる方もいます)	これまで通り連絡帳や送迎時の面談で児童の様子を詳しくお伝えするように努め、保護者様との情報交換を行い、児童についての共通理解を深め、更なる信頼関係を築いていきたいと思ひます。 また保護者様のご要望に沿える様、フィードバックの機会も増やせるように検討して参ります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3		2	・日常どのような療育を受けているのか知りたい（見たい）。 ・フィードバックの時間をもっと設けてほしい。 ・悩みを親身に聞いて下さり、またアドバイスもして下さり、感謝しています。 これからも宜しくお願い致します。 連絡帳にも今日頑張ったことをたくさん書いて下さり嬉しいです。 口頭でも伝えて下さったらより嬉しいです。 (先生により、口頭でも伝えてくださる方もいます) ・どのくらいの期間おきに面談がありますか。	現在は連絡帳でのやり取りや、送迎時の機会を通し、或いはご希望により面談も行い、保護者様の相談や悩みを丁寧に聞いています。 今後は、事業所内での活動の様子を保護者様に確認して頂けるように面談や事業所内相談の機会を設けます。 また保護者様のご要望に沿える様、フィードバックの機会も増やせるように検討して参ります。 面談のご希望は、保護者様からご見学・ご相談には相談内容やご希望日程をご連絡頂けますと、日程調整させて頂きます。 ご連絡お待ちしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	9	2	6	12	・そのような場があるのか知らない。 ・動めているので参加が難しい。	本年度は父母の会を開催する機会を持つことができませんでしたが、保護者様のご都合やご意向に配慮しながら、以前も企画したような保護者様同士や、保護者様と職員との交流機会を、今後は定例化していきたいと思ひ、検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1			・とても迅速に対応して頂きました。	苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応出来るよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明を行っています。 苦情を頂いた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			・フィードバックの時間をもっと設けてほしい。	情報伝達として、児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様には専門用語を避け分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。 フィードバックの機会も増やせるよう検討して参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29				・楽しく拝見しています。	楽しんで頂けて何よりです。 公式 Web サイトのブログで月1回事業所の様子をお伝え、年4回「お便り」を季刊発行しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			1		個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。 個人情報は今後も細心の注意を払い、取り扱いや保管だけでなく、他の方の目に触れないようにも配慮を行って参ります。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2		5	・しっかりと行われていると思う。	各種マニュアルは事業所に提示するとともに事業所内研修で共通認識を図っています。 各種マニュアルは新しい情報による更新を行い、整備に努め、保護者様へもご覧頂けるように継続して周知に努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		5	・子供が通所している際に行われているのかわからない。 ・しっかりと行われていると思う。 ・事業所に実施の案内が掲示してありました。	定期的に様々な災害を想定した避難訓練を実施し、持ち出し品の定期点検も随時行い、備えを怠らないよう努めています。 今後も定期的な避難訓練を継続し、次回は不審者対応訓練も訓練メニューに加え、児童と共に命を守る訓練を企画していきます。 今後は保護者様へ連絡帳・お手紙や掲示で、日程や内容をお知らせして参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1		1	・毎日楽しかったと色々話をしてくれます。 ・4月から半年通わせて頂き、慣れて来たのか、行くのを楽しみにしているようです。 やりたくない事も我慢してやるようになったことやどの先生でも頑張ろうとするようになったことが嬉しいです。 コンパスさんの支援に満足しています。 自分の筆箱を自分で準備しています。	児童が楽しみにしているというご意見は何より職員の励みになります。 今後も、児童にとって居心地のよい、学びがあり、成長出来る事業所になれるよう、児童たちが療育を楽しんでいると感じて頂けるように、日々の療育や集団活動のカリキュラムを工夫して参ります。 児童と共に職員も一つずつステップアップできるよう研鑽に努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	28	1			・4月から半年通わせて頂き、慣れて来たのか、行くの楽しみにしているようです。 やりたくない事も我慢してやるようになったことやどの先生でも頑張ろうとするようになったことが嬉しいです。 コンパスさんの支援に満足しています。 ・不安があると直ぐに対応して頂けてとても心強いです。 いつもありがとうございます。	大多数の保護者様がご満足と回答して下さい、職員一同大変感謝しております。 「児童の成長と保護者様へ寄り添う支援」を命題にこれからも事業所の支援へご満足頂けるように、児童の笑顔を増やしていくように、保護者様との信頼関係をより深め、職員一同、尚一層のより良い支援を目指して努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。