

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：17人 回収数：15人 回収率：88.2%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・環境としてはとても良いと思う。	個別活動・集団活動と同じ一つの部屋で行っていますが、法令を順守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		1	・何人いらっしゃるのか分からない。 ・支払いに行った際に、子どもに対して声を荒げていた職員がおり、本当に専門性のある職員なのか？と疑ってしまう ・施設長なのに支払いに行ったときに挨拶にも来ない。 ・どの方が何の資格を持ってられるのかの把握はしていません。	職員の顔や名前、資格について記載した一覧表を作成し、玄関近くに掲示しておりますが、さらに周知して参ります。 また変更等あれば都度お知らせいたします。 ご訪問頂いた際には、不快な思いをさせてしまい、大変失礼いたしました。 今後は職員の教育を更に徹底し、ご訪問を心地よくお迎えできるよう努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2				現時点では、車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後必要に応じて廊下やトイレに手すりの設置等バリアフリー化を検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1			・室内の管理（訪問したときムツと暑さを感じる） ・たばこのにおいがした。 子どもの施設としてどうなのか	毎日児童の退所後に、机・椅子、利用している道具等も消毒し、常に清掃は徹底しており、快適に過ごせるよう環境に配慮して参ります。 令和2年2月に新しいエアコンを設置いたしました。ご指摘の件は、隣接した民家から流れてくるタバコの匂いではないかと存じますが、改正健康増進法の規定により、児童福祉施設における喫煙は禁止されており、これからも遵守して参ります
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1				概ね半年ごとのモニタリングの度にアセスメントを行い、利用児童と保護者様のニーズ・ご意向、課題が反映された個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	2				ガイドラインから当該児童に必要な支援を選択し「児童発達支援計画」を作成しています。 契約や担当者会議等の際に、管理者・児発管より詳しく丁寧な説明を行い、同意を得ています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1				児童発達支援計画に沿った支援を行うように支援に携わる職員全員で、共通認識を図りながら行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2		3	・連絡帳のやり取り時の説明だけで本人が頑張った経過（成長した）は比べられない。 プリント類は渡してもらいたい。	平素の児童の支援・療育は繰り返しでの定着を狙い、個々に応じた連続性の基本活動で対応しています。 ご意見を頂いた件につき、ご家庭で児童の成長過程を確認して頂ける方法を提案して参ります。 また今後は、週末や長期のお休み等を利用して季節ごとの制作や行事などの企画を検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	3	・そういう機会を作られているのか全く分からない。 ・小学生の年上の子ども達とも接する機会があるのは良いと思います。	現時点では発表会や施設の見学等に参加する程度で、事業所で企画した学童等との交流機会はありません。 保護者様のご意向をうかがいながら、近隣の学童保育等との交流機会への検討を行って参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2				契約の際、又は保護者様の求めにより随時、児発管がわかりやすく、丁寧に説明を行い、変更等があった際にも都度通知・説明を行っています。 いつでもお声掛けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13		1			ガイドラインから当該児童に必要な支援を選択し「児童発達支援計画」を作成しています。 契約や担当者会議等の際に、管理者・児発管より詳しく説明を行い、同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	8	2	1	4	・月1回、数カ月に1回でいいので、そういう機会を設けてほしい。 ・家庭でも継続して出来る事などを具体的に教えてほしい。 ・参加したことないの分からない。	今年度は事業所として企画するまでに至りませんでした。過去には講演会や相談会を実施した実績もございます。 ご要望もありますので、次年度は、トレーニングの機会を講演会や相談会等で企画していきたいと考えております。 また子育てへのご質問やご相談を頂く際には、よくお話を伺い、できるだけ保護者様に寄り添ったご対応を心がけて参ります。 外部研修等にも積極的に参加し、職員のスキルアップに努めており、今後も保護者様との情報共有・関係機関との連携に努め、よりよい支援に繋がれるよう心がけて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1		・とても手厚く感謝しています。	送迎時の会話の際や連絡帳のやり取りで、基本的には日々の活動内容・様子等を連絡帳を通して保護者様にお伝えして、保護者様からも、ご家庭での様子をお知らせ頂き、共通理解を図って参ります。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	1	・相談支援員との3人の面談しかない。 どんな活動をしているのかの説明が不十分なのでもっと説明したい方がいい。 ・とても手厚く感謝しています。	子育てや児童の発達に関するご質問やご相談を受けた場合には、連絡帳・お電話に留まらずご家庭へ訪問して丁寧な対応を行っています。 また、ご要望や内容によっては、専門機関へ相談しながら保護者様に寄り添った対応を心がけております。 今後はよりわかりやすく活動や成長について具体的に是非ご紹介させて頂けるよう提案して参ります。 活動内容についてはオープンにさせて頂いておきますので、お時間の都合が合えばぜひ参観してご様子をご覧頂けますと幸いです。 ご見学・ご相談については事前にご連絡ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	3	・あまりされてないと思う。 時々顔を会わせる機会があってもいいのかな・・・ ・保護者会がいつ、どこであってのかわからない。 ・駐車スペースが一番気になり、参加しづらいです。（運転に自信なく、施設の駐車にはテクニックがあるので・・・）	前回は平成31年2月に保護者会を開催し、保護者様同士が連携を図れる機会を設けました。 親しく保護者様同士、また事業所の職員ともお話しできる機会として、今後は茶話会や懇親会等を企画していきたいと考えております。 企画の際には、駐車場もご不便をおかけしないよう、地域の公共会議室等の利用も検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14		1			ご意見箱を設置し、広く保護者様のご意見を求め、又対応には苦情窓口を設置し、迅速な対応の整備に努めております。 対応に関しては重要事項説明書に記載し、契約の際にも詳細にご説明しています。 どうぞいつでもお気軽にご相談ください。 利用児童や保護者様から頂くご相談に対しては迅速かつ適切な対応を心掛けております。 お気持ちに寄り添えるよう心がけて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				まずは連絡帳を活用し、次回の日程や時間、送迎時の注意点など細かく記載するように配慮しています。 会話においてもできるだけ専門用語を避け、わかりやすく伝わりやすい表現を心がけています。 児童や保護者様に合わせ、言葉だけでなく、ジェスチャーや手話、メモ等を用いて分かりやすく情報を伝えるよう配慮しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	3	1	3	・LINEでの配信がとても微妙。 あの配信の仕方なら最後までそのまま読みたい。 FBにしてもリンクばかりでページを開く回数が多いように感じる。	弊社ではLINE@で毎朝公式Webサイトでのブログ更新情報をお伝えし、Facebook・Twitterでは毎日その時間に合わせたトピックスで話題のページもご紹介しています。 月1ペースで当事業所もブログに掲載されていますが、合わせて全国のCOMPASSのお友達の成長の様子をご覧いただけますと幸いです。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1		1		個人情報の取り扱いには厳重に注意しており、利用後細かいメモなどに関してもシュレッダーの利用等、廃棄の際も気を付けています。 また、個人情報ファイル等は鍵付きの書庫にて保管しており、鍵は厳重に管理しています。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	1	4		保護者様には送迎時などにご覧頂けるよう入り口付近に常にマニュアルを一覧にして掲示しています。 保護者様には契約の際等にも案内を行い、職員には定期的に研修・職員会議等にて周知しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1	6		今年も地震と火事を想定した避難訓練を行いました。訓練の様子はブログ等を通じて保護者様にもお知らせしています。 非常時に命を守る行動が迅速に行えるよう消防署で行われる救命講習も受講しております。 今後も定期的な避難訓練を行って参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・今のところ喜んで行っている。	児童が楽しみに通ってきているというご意見は何よりの励みとなります。 今後も、児童一人ひとりが楽しく感じられる活動があり、お友達との関わりを楽しめ、公平に、冷静に目標を目指し指導・支援を行える職員がいる、そんなCOMPASSを目指します。
	23 事業所の支援に満足しているか	13	2			・とても満足している。ここに選んで良かった。 ・数カ月で驚くほど成長しました。 今後とも宜しくお願いします。	保護者様の深いご理解に感謝し、これまで以上に信頼関係を築き、各々の課題に安心して向き合える事業所になれるよう努めて参ります。 今後もよりよい支援を目指し、尽力して参ります。