

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年1月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		1		法令基準のスペースは勿論、個別も集団活動も同じ一つの部屋で対応できるスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		職員の顔や名前を覚えて頂き、親しみを持って接して頂けるよう一覧表を掲示致します。 変更等があった際には都度お知らせ致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		2		現時点では車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、室内はフラットで車椅子での移動は可能であり、受け入れることとなった場合、必要に応じて廊下やトイレに手すりの設置等、バリアフリー化を検討して参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8					概ね半年ごとのモニタリングの度にアセスメントを行い、児童と保護者様のニーズ・ご意向、課題を反映された個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8				・子どもの好きなこと、苦手なこと、色々な活動をしてくださるので、子どもも嫌がることなく楽しく活動できているので良かったです。 ・何年も通っていますが、繰り返しトレーニングすることも飽きないように取り組んでいただいているので本人も繰り返しトレーニングできていると思います。	ご理解頂けて嬉しく思います。 習慣化と定着を目指し、通常は繰り返し行う療育内容が基本です。 この点は固定化が必要だと考えていますが、同時に個々の児童の発達や成長に適した個別課題を与え、固定化しない活動内容となるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			3		現在までに事業所で企画した学童等との交流機会は ありません。 しかしながら回数は少ないものの、発表会等や施設の 見学等に参加させて頂いております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					今後も契約時にわかりやすく丁寧な説明が出来るように常に心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				・いつでも子どもの学校や家での様子、心配事など何でも聞いてくださり、分かりやすい説明アドバイスをしてくださるのでとても心強く安心できます。 ・学校や家の様子もしっかり聞いてくださり、様々なアドバイスを頂いています。 ・他の放デイを利用したことがありますが、その日何をしたかはわかるけど、どのように過ごしたかがなかなか伝わらず不安感を感じましたが、こちらは子どもの様子をしっかりと伝えてくれるので安心して送り出せます。	基本的には日々の活動内容・様子など連絡帳を通して保護者様にお伝えし、保護者様からもご家庭での様子を連絡帳を通してお知らせ頂き、共通理解を図っております。 その時点で出来ていることや、苦手なこと、各々の課題についても状況を伝え合い、ご家庭にも協力して頂きたいこともお伝えしています。 今後も更なる情報共有に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				・ひとつひとつ聞いて下さり、親の不安感も取り除いてくれます。	引き続き、子育てや児童の発達に関するご質問や、ご相談を受けた場合には、連絡帳・お電話に留まらず、ご家庭へ訪問して丁寧に対応を行い、内容によっては専門機関へ相談しながら保護者様に寄り添う対応を心がけて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5			3	・現時点で父母の会などがなくても気にならない。	昨年同様、今後も茶話会や懇親会等の企画・運営を行い交流をご支援していけたらと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			1		現在までに苦情を頂くことはありませんでしたが、苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りを行い、迅速・丁寧にご対応できるよう体制を整えております。（重要事項説明書に記載がございます。）
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					連絡帳を活用してのやり取り、電話や面談等で、常にわかりやすいよう心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			3		公式 Web サイトは定期的に更新され、サイト内のブログや SNS を発信し、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるよう情報公開、情報発信しております。 自己評価表についても公式 Web サイト上での公開に加え事業所玄関にも掲示を行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	5	1		2		個人情報の取り扱いには厳重に注意を行い、使用に関しても処分にも注意を払い、鍵のかかる書庫にて保管を徹底しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		2		マニュアルを作成し、送迎時などにご覧頂けるよう入り口付近に常に一覧にして掲示しています。 避難訓練等も定期的に行い、事件事故の発生に備えております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			3		定期的に児童も参加して避難訓練を行っています。 また消防署にて行われる救命講習も受講し、非常時に命を守る行動が迅速に行えるように訓練を続けて参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7			1	・大きくなるにつれ気持ちがその日その日で違う。 楽しみだという日、行きたくないけど行かなきゃと思いつつ通所する日、毎日気分が違うけど、嫌がらずに行き、最後は楽しく過ごせたと言っているのが良かったです。 ・通所利用ですが、「もっと通いたい」と言うくらい通所が楽しいようです。 ・とても楽しみにしています。	児童が楽しみに通ってくれているというご意見が職員にとって何よりの励みとなります。 今後も児童一人ひとりが楽しいと感じられる活動があり、お友達との関わりを楽しめ、公平に、優しく冷静に目標を目指し指導・支援を行うプロフェッショナル職員がいる COMPASS を目指します。
	18 事業所の支援に満足しているか	7			1	・学校の様子を聞き出してくれて本人も安心感の様子です。 ・いつも適切な対応をさせていただいてとても頼りにしています。ありがとうございます。 ・こちらに通所していた為、小学校入学も学校生活もスムーズだったと思い、大変感謝し、満足しています。	保護者様の事業所への深いご理解の言葉に感謝し、大変嬉しく思います。 これからも、これまで以上に信頼関係を築き、各々の児童の課題にしっかりと向き合い、保護者様へのご支援の場所になれるよう努めて参ります。 今後もよりよい支援を目指し、ご期待に添えるよう努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。