

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：27人 回収数：25人 回収率：92.6%

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3		1	・もう少し広い空間でのびのびと活動できるとより良いと思います。 ・国の基準は満たしているかもしれないが、正直狭く感じる。	指導訓練室等のスペースは、国が定めている基準を十分に満たしています。 パーティションを活用したり、机の配置等に配慮して活動行い、手狭感をなくすよう工夫しています。 そのため職員が全体を見渡せ、相互協力をしやすい環境づくりとなっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2				法令の基準を満たした上で、保育士・児童指導員等の有資格者を配置し、療育時には発達状況に応じたグループ分けを行い、対応しています。 今後も職員配置基準に則り、それ以上の充分かつ専門的な配置を行い、不測の事態に備え、余裕ある人材確保にも努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1		1		事業所はフラットでバリアフリーになっています。 動線には障害物となる物を排除し、利用児童にも視覚的に分かりやすく、活動しやすい環境に配慮しています。 現時点では、車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後、必要に応じてトイレに手すりを設置する等、バリアフリー化を検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1			・清潔で子どもの安全に配慮された空間になっていると思います。	衛生環境には配慮し、毎日児童の退所後に、机・椅子、利用後の道具等も消毒し、清掃を徹底しています。 手作りの写真入りのカード等を用い、小さな児童にも理解しやすい環境の整備に取り組み、特性に応じ、視覚的に分かりやすく活動しやすい環境に配慮しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1		1	・子どもやこちらの都合にも十分配慮して下さっています。	概ね半年ごとのモニタリングの度にアセスメントを行い、利用児童と保護者様のニーズ・ご意向、課題が反映された個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		1		ガイドラインを遵守した上で、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	2		2		支援経過記録に個別支援計画書を添付し、意識付けを図り、直接処遇職員全員で支援計画に沿った支援が行えるよう図っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		4	・毎回様々な取り組みをして下さっています。 ・色々な活動をして下さっています。	通常は習慣化と定着を目指し、固定化した繰り返し行う療育が基本ですが、日々の記録から進捗を確認し毎日課題を検討しています。 また児童の発達や成長に適した個別の課題を与え、職員それぞれの工夫や関わり方に変化をつけ固定化しない活動内容を工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	7	※ 本項目の無回答：10件 ・園との連携もしっかりとて下さっています。 ・園とコンパスの連携などが保護者に伝わってこない。	殆どの児童は保育園や幼稚園に通っており、個々で障がいのない子供達との交流はできていますと考えます。 本年度は事業所で企画した機会は持てませんでした。 保護者様のご意向をうかがいながら、近隣の園や学童保育等との交流機会への検討を行って参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			・初めの時にとても丁寧に説明して頂きました。	契約の際、又は保護者様のご希望があれば、いつでも児童管がわかりやすく丁寧に説明を行い、変更等があった際には都度通知・説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1				ガイドラインから当該児童に必要な支援を選択し「児童発達支援計画」を作成しています。 契約や担当者会議の際に、管理者・児童管より詳しく説明を行い同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	19	2		4		連絡帳等を通してご質問等にも助言・ご支援を行い、ご要望や必要に応じ面談を行う等、保護者様に寄り添う支援を心がけております。 家庭連携がきっかけで、子育てのお困りごとや相談をお話し頂く機会も増えました。 今後もお役に立てるよう保護者様のお話をよく傾聴し、信頼関係を深めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3		1	・少しでも気になったことは相談させてもらっており、いつも丁寧に対応して下さい、アドバイスを頂いて助かっています。 ・毎回その日の様子や活動の取り組みなどを伝えてくださいます。 ・連絡帳や送迎時に相談したり助言を頂いています。 ・お迎えの時などにももう少しお話できる時間があるとコミュニケーションが取れるのかなと残念に思います。 ・活動の度に活動の様子やできたことなどよく見て下さっていて、子どもの健康にも気を配ってくださいます。	送迎の際や連絡帳で、基本的には日々の活動内容や様子等を連絡帳を通して保護者様にお伝えし、保護者様からご家庭での様子をお知らせ頂いて、共通理解を図っております。 保護者様からご要望があればスケジュールの調整を行い、事業所やご自宅ですっきりとお話をうかがう機会を持ちたいと思っています。 是非お声掛けください。
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		4	・親身になって相談に乗ってくださいます。 心強いです。 ・まだ利用開始して間もないのでよく分かりません。	日常的には送迎時や電話連絡等の対応時に、児童の家庭での様子をお聞きして、問題を伝え合いやすい環境を作っています。 また子育てや児童の発達に関する質問や相談を受けた場合、連絡帳・電話に内容に基づき、ご家庭へ訪問する等、丁寧な対応を行い、内容によっては専門機関へ相談しながら保護者様に寄り添う対応を心がけております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	7	9	2	7	・保護者同士の連携はあまりないですが、必要性もあまり感じません。	個人情報に配慮しながら、保護者会を開催し、保護者様同士が連携を図れる機会を設けました。 保護者会は、今後も定期的に企画し、保護者様同士・職員間の連携・親睦を図って参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2		4	・いつもすぐ対応してくださいます。 ・活動の中に取り入れて頂いています。 ・相談にはいつも真剣に対応して下さい。	ご意見箱を設置し、広く保護者様のご意見を求め、対応には苦情窓口を決め迅速な対応が出来るよう整備に努めております。 苦情や申し入れを頂いた場合には、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1	・とても配慮して下さいと感じます。	連絡帳を活用し、次回の日程や時間、送迎時の注意点など詳細な記載を心掛け、会話では、専門用語を避け、わかりやすく伝わりやすい表現を心掛けています。 児童の特性に配慮し、アイテムを活用するなど分かりやすく情報を伝えるよう配慮しています。 また場合によっては相談支援員や行政と連携し対応しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1		1		公式 Web サイトは定期的に更新され、サイト内のブログや SNS を発信し、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるよう情報公開、情報発信しております。 自己評価表についても公式 Web サイト上で公開を行っています。 今後も継続して情報発信を行い、避難訓練やイベント等の行事予定は、連絡帳やプリントを通して事前の情報発信に努めます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	2			・十分に注意して下さいと感じます。	利用後の個人情報記載された書類はシュレッダーの利用で廃棄の際も注意を怠らず、事業所の外では日常の会話においても児童の個人情報をお口にしない等、常に意識し、完全な対応を心掛けています。 また、個人情報ファイルは鍵付きの書庫にて保管しており、鍵は厳重に管理しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2	1	3		保護者様には送迎時などにご覧頂けるようにマニュアルを一覧にして掲示しています。 保護者様には契約の際にもご案内を行い、職員には定期的に研修・職員会議等にて周知徹底しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		4		本年度も事前に児童と紙芝居等で防災学習を行い、事前学習を踏まえ、地震と火事を想定した避難訓練を行い、実施後、振り返りを行いました。 今後も、最低年 2 回は定期的に児童も参加して避難訓練を行います。 また消防署で行われる救命講習も受講し、非常時に命を守る行動を迅速に行えるよう訓練を続けて参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	1		・毎回とても楽しみに通っています。 ・「行きたくない…」と言う。 ・毎日通所日かどうかを確認して、とても楽しみにしています。 ・毎日楽しかったと帰ってきます。 ・今日はコンパスの日だよと子供に伝えると喜びます。	児童が楽しみに通ってくれているというご意見が職員にとって何よりの励みとなります。 今後も児童一人ひとりが楽しいと感じられる活動でお友達との関わりを楽しめて、公平に、優しく冷静に目標を目指し指導・支援を行うプロフェッショナルの職員がいる COMPASS を目指します。
	23 事業所の支援に満足しているか	22	2		1	・とても満足しています。	多くの保護者様から満足との評価を頂き、職員一同大変嬉しく思っています。 今後も信頼を寄せて頂ける事業所として、保護者様の想いに向き合い、児童の成長に寄与できる支援がご提供できるよう努力して参ります。