

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：6人 回収数：6人 回収率：100.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1				法令の定める基準以上のスペースを確保し、児童が落ち着いて個別の学習や集団活動に取り組めるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			2		国の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員等の有資格者についても、通常の基準より多く配置して対応させて頂いています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1		室内はバリアフリーとなっており、エレベーターが完備されて、トイレも車椅子で利用可能になっています。手すりが無いため、今後設備を整えていく事を検討しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					毎日児童の退所後に、机・椅子、道具等も消毒し、清掃を徹底しています。安全な動線の確保や、活動に合わせたスペース利用で、児童に理解しやすい環境の整備に取り組み、視覚的にも分かりやすく活動しやすいよう配慮しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5			1		定期的にあセスメントを行い、児童の状況、また保護者様のご意向を踏まえた上で、客観的視点で適切に実施し、作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			2		ガイドラインを遵守し、かつ、児童一人ひとりの状況や児童・保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容を組み合わせています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			1		個別支援会議等で計画案の内容の把握を行い、個々の計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1				児童一人ひとりの特性や興味に合わせ、手作りの教材なども使用して、楽しく過ごすことができるよう心掛けプログラムが固定化されないように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			2		殆どの児童は保育園や幼稚園に通う為、個々で障がいのない子ども達との交流はできていると思います。現時点では事業所主催の交流の機会は企画できていませんが、保護者様のご意見をうかがいながら地域との連携や交流を検討し、相互協力により活動の場を広げられるよう、検討して参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時に丁寧な説明を行い、内容の変更があった際にも保護者様に安心して頂けるよう丁寧な説明を心掛けています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5			1		保護者の移行や児童の特性、ご家庭のご意向を踏まえ、ガイドラインに基づいて作成した支援計画は分かりやすい言葉での説明を心掛け、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1			2		現在も保護者様からの子育てに関するお悩みや困りごと等のご相談には丁寧に対応させて頂いておりますが、今後は事業所からも発信して、トレーニング機会を検討していきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1				その日の様子や、取り組んだ課題について連絡帳や送迎時に保護者様にお伝えしています。また送迎時にも児童の様子をお知らせして共通理解を図っています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					送迎時、お問い合わせを頂いた時等には家庭訪問を行う等をして丁寧にアドバイスをしたり、相談を受けたりしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の携が支援されているか	2	1	1	2		現在、父母会については日程の調整を行っており、保護者様同士や職員との交流機会を検討しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1				窓口を設置し、ご意見箱の設置もっており、契約時にもご案内しております。苦情や申し入れがあった場合は、すぐ職員で共有と話し合いを行い、迅速に対応しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					絵カードやスケジュール表等を活用し、視覚的なアプローチを行う等、児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行っています。また保護者様には専門用語を使わず丁寧に分かりやすく伝えるよう心掛けています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		2		公式 Web サイトのブログでは月1回事業所の様子をお伝えし、LINE@で更新は告知し、また年4回季刊誌を発行しています。事業所の予定は連絡帳のカレンダーにてお知らせしています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。写真掲載も含め、個人情報に関することは保護者様へ契約時にご説明を行い、同意を得ています。職員には入社時に秘密保持誓約書を交わし細心の注意を払っています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			2		事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しています。また年間計画を立て訓練を行っています。保護者様への周知が徹底されるよう掲示場所を再度ご案内し、訓練実施の際には、保護者様への事前連絡を行って参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1		職員の避難訓練は年間計画を立てて実施しましたが今後は児童や保護者様にも参加して体験して頂けるよう検討して参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		1		今後も児童たちが心から楽しいと感じて通ってくれるように、日々の療育や集団活動等のカリキュラムを工夫して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	5	1				大多数の保護者様が満足されていて、ご理解に大変感謝しております。これからも事業所の支援に満足して頂けるよう、児童の笑顔を増やせるよう、保護者様との信頼関係をより深め、職員一同、なお一層より良い支援を目指して努めて参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。