

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：15人 回収数：13人 回収率：86.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				利用定員は国の推奨に沿っており、指導訓練室等のスペースは、国が定めている基準を十分に満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			・まだ通いだしたばかりということと、自分が無知なので分からない。 ・職員の専門性については分からない。 参観の機会があれば。	法令の基準を満たした以上の人員配置です。職員は全員保育士・児童指導員等の有資格者で対応しています。広く保護者様にも知って頂けるよう、お知らせして参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2				動線には障害物となる物を排除し、利用児童にも視覚的に分かりやすく、活動しやすい環境に配慮しています。現時点では、車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後、必要に応じてトイレに手すりを設置する等、バリアフリー化を検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1				衛生環境に配慮し、毎日児童の退所後に、机・椅子、道具等も消毒し、清掃を徹底しています。安全な動線の確保や、活動に合わせたスペースの利用を行い、児童にも理解しやすい環境の整備に取り組み、特性に応じて視覚的に分かりやすく活動しやすい環境に配慮しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1				客観的視点で定期的にあセスメントを適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえて児童発達支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1			・まだ、短期間ですが、子供のことをよく見てくださっていると感じました。	ガイドラインを遵守した上で、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しています。今後も支援の内容が固定化しないように、職員間で話し合い工夫して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1		1		個別支援会議等で計画案の内容の把握を行い、個々の計画に沿った支援が行えるよう、全員で話し合い勘案しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		3		平日は固定化した繰り返し行う療育で習慣化と定着を目指しています。長期休みは曜日ごとに活動メニューを変えて、児童が楽しく過ごせるように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		1	7		殆どの児童は保育園や幼稚園に通っており、障がいのない子供達との交流はできていると考えます。本年度は事業所の企画の機会は持てませんでした。保護者様のご意向をうかがいながら、近隣の学童保育等との交流機会への検討を行って参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					契約の際、または保護者様の求めにより、随時児発管がわかりやすく丁寧にご説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			1		ガイドラインから当該児童に必要な支援を選択し「児童発達支援計画」を作成しています。契約や担当者会議等の際に、管理者・児発管より詳しく説明を行い同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	5	2	2	4		送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言を行っています。保護者様にも支援の内容を理解して頂いてご協力頂ける部分は家庭でも取り組んで頂いております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2			・個別支援計画で、言語生活の面は、連絡ノートで詳しく伝えて頂いているのですが、社会面もどういう支援をしているのか知らせてほしい。	送迎の際や連絡帳で、基本的には日々の活動内容や様子等を連絡帳を通して保護者様にお伝えし、保護者様からもご家庭の様子をお知らせ頂いて、共通理解を図っております。個別の取り組みだけでなく、社会性の取り組みに関しても、満遍なくお伝えするように努めて参ります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3		1	・いつもアドバイス頂きありがとうございます。	連絡ノートや送迎時(場合によって面談や電話相談)等を通して保護者様との情報交換を行っています。話しかけやすい雰囲気づくりに配慮し、定期的に面談を行い、お困りごとの相談や成長報告等を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか		3	3	6	(未回答：1件)	個人情報に配慮しながら、保護者会を開催し、保護者様同士が連携を図れる機会を設けました。保護者会は、今後も定期的に企画し、保護者様同士・職員間の連携・親睦を図って参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2		1		苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応出来るよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明を行っています。苦情を頂いた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		1	・とても配慮して下さっていると感じます。	児童には状況や特性に合わせたアイテムや伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2		2		公式 Web サイトのブログにて月1回事業所の様子をお伝えしています。また SNS でも情報は発信し、年4回季刊誌を発行しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	2		2		個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		2		保護者様にもご覧頂けるよう、各種マニュアルは事業所に提示するとともに、訓練の実施に基づいて定期的に見直しを行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		2		様々な災害を想定した避難訓練は実施しております。参加する児童の特性に応じ訓練への参加方法を考慮しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			・コンパスは嫌ではないが、園を途中で抜けることに戸惑いがある。	ご利用方法については、ご相談に応じていますが、時間帯、限られた台数の送迎車、受け入れ態勢の都合上、難しい場合もありますので何卒ご了承ください。今後も児童一人ひとりに寄り添い、楽しい活動でお成長を手助けできるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	12	1			・コンパスにお任せしていたら親も子ども安心です。 ・6月からの成長がみられる部分もあるがよく分からない。	多くの保護者様から満足との評価を頂き、職員一同大変嬉しく思っています。今後も信頼を寄せて頂ける事業所として、保護者様の想いに向き合い、児童の成長に寄り添える支援がご提供できるよう努力して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。