

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年2月29日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2				利用定員は国の基準に沿っており、指導訓練室等のスペースは、国が定めている基準を十分に満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			・どの先生が専門知識（資格）をもっているのかわからない。 ・スタッフの紹介の便り希望（連絡ノートの名前と顔が一致しません。）	職員人数は勿論ですが、児発管、児童指導員、保育士等の有資格者も国の定める基準以上で対応し、配置基準以上を満たしております。 ・現在は契約時に、職員数（資格）についてご説明を行うようにしています。 ・現時点では、お便りという形でのお知らせはできていませんが、事業所内には掲示しておりますので、来所の機会にご覧頂けますと幸いです
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5				現時点ではトイレの設備の一部がバリアフリー対応ができていません。 今後、必要に応じてトイレのバリアフリー化整備を検討して参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			2		定期的なアセスメントを行い、保護者様のニーズやご意向、児童の現状や課題を反映した個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	・事業所内だけでなく、川遊びやよさこい祭り、図書館などの園外活動も行ってくださるため。	喜んで頂けて事業所としても嬉しい限りです。通常は習慣化と定着を目指し、固定化した繰り返し行う学習プログラムが中心ですが、長期休暇等には積極的に課外活動も取り入れていきます。児童の発達や成長を踏まえ、固定化しない活動内容となるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	4	2	・機会はあまりないと思いますが、他の子どもさんとの関わりがあるので良い刺激になっているのではないかと考えています。 コミュニケーションが難しい場面では、スタッフの方が上手に間に入ってくださっていることとあります。 ・これまでの活動報告でみた記憶がない為。	現在までに事業所で企画した学童等との交流機会はありませんでした。 交流のご要望が多く、また児童クラブ等の受け入れが可能であれば、交流できる機会を探りたいと思います。 言葉の面や、社会性の面で、馴染みのない人達との関わりが苦手な利用児童もいるため、児童の状況に配慮しながら子ども同士の関わりが広がるような支援ができればと願っています。 保護者様のご意向をうかがいながら、近隣の児童クラブ等との交流への検討を行って参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					今後も契約時には運営規定や契約内容についてと、支援の内容についても個別支援計画を示しながらわかりやすく丁寧に説明を行なうよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					連絡ノートや送迎時（場合によっては面談や電話相談）を利用して保護者の方との情報交換を行い、児童についての共通理解を図るよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2				連絡ノートや送迎時（場合によっては面談や電話相談）等を通して保護者様との情報交換を行っています。 話しかけやすい雰囲気づくりに配慮し、定期的に面談を行い、お困りごとの相談や成長報告等を行うようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	2		本年度は父母の会を開催できていません。 交流を希望されていないご家庭もあるため、ご意見をうかがい、ご意向に配慮しながら保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3				苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応出来るよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明を行っています。 苦情を頂いた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2				児童には状況や特性に合わせたアイテムや伝達方法を選択し、保護者様に対しては専門用語を避けて、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3				公式 Web サイトのブログにて月1回事業所の様子をお伝えしています。 また SNS でも情報は発信し、年4回季刊誌を発行しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1				個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。
満足度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	1			保護者様にもご覧頂けるように、各種マニュアルは事業所に提示するとともに、訓練の実施に基づいて定期的に見直しを行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1			様々な災害を想定した避難訓練は実施しています。参加する児童の特性に応じ訓練への参加方法を考慮しております。
非常時等の対応	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・いつも楽しみにしています！！ ・ありがとうございます。	いつも楽しみに通ってくださっているというご意見が職員にとって何よりの励みとなりました。 職員もお友達に会えるのを毎回楽しみにしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	12					保護者様全員から事業所の活動に温かいご理解を頂き、心から嬉しく思います。 今後も信頼を寄せて頂ける事業所として保護者様の想いに向き合い、児童の成長に寄与する支援を提供し、ご期待に添えるよう努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。