

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：9人 回収数：8人 回収率：88.9%

チェック項目		はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1				法令の基準を上回るスペースを確保しています。療育に集中出来るように机の位置、向きなど環境にも配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2				の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員等の有資格者についても、通常の基準より多く配置して対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2				入り口に段差はあるものの、室内はバリアフリーで児童の動線を妨げないよう適切に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1		3		衛生環境に配慮し、毎日児童の退所後に、机・椅子、道具等も消毒し、清掃を徹底しています。日々意見を出し合い、配置換えをしたり、また危険がないか確認しながら安全にも配慮しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	8					客観的視点で定期的にアセスメントを適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえて児童発達支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			3		ガイドラインを遵守した上で、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1		3		職員同士で計画案の内容把握を行い、個々の児童の計画に沿った支援が行えるよう話し合い、勧奨しています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	7	1				習慣化する為の活動を基礎として、尚且つルーティンにならないよう、活動に変化を持たせています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	3		殆どの児童は保育園や幼稚園に通っており、個々で障がいのない子供達との交流はできていると考えます。本年度は事業所主催の企画機会はありませんでした。保護者様のご意向をうかがいながら、近隣の学童保育等との交流機会への検討を行って参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					契約時、あるいは保護者様の求めによりいつでも児発管がわかりやすく丁寧に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5			3		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて、ガイドラインに基づき作成した支援計画は分かりやすい言葉での説明を心掛け、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	2		1	5		今年度は事業所発信のペアレント・トレーニングを開催する機会はありませんでした。できる範囲のご支援に努め、送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1				連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換を行い、児童についての共通理解を深めています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		1		連絡ノートで、また送迎時機会等に保護者様の相談や悩みを頂いた場合は、よくお話を聞き、丁寧な対応に努めています。話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、時にはお電話や家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせ支援を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1	3	3		本年度は父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。保護者同士の交流を希望されていないご家庭もあるため、ご意向に配慮しながら保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	3		1		相談や申し入れの対応には窓口を決め、迅速に対応出来るよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明を行っています。例えば苦情を頂いた場合、全職員で周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1				公式 Web サイトのブログにて月1回程事業所の様子をお伝えしています。また、年4回季節のお便りを発行しています。今後は事業所情報の発信も検討していきたいと考えています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1				個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8					保護者様にもご覧頂けるように、各種マニュアルは事業所に提示すると共に事業所内の研修で共通認識を図っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8					定期的に様々な災害を想定した避難訓練を実施しています。参加する児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		1	・日によって変わります。	殆どの児童が楽しみにしているとのこと意見は、本当に嬉しく思います。今後も職員一丸となって児童にとって楽しく学び、成長できる場所となるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	7	1			・コンパスさんにお任せしていたら安心です。親も子ども安心して通っています。	保護者様から満足との評価を多く頂き、職員一同、大変嬉しく思っています。今後も信頼を寄せて頂ける事業所として、保護者様の想いに向き合い、児童の成長に寄与できる支援がご提供できるよう努力して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。