

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：30人 回収数：30人 回収率：100.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		2	・外遊び等できるスペースがあればいいと思います。	学習支援を中心とした支援を行っており、季節によってはプール遊びや夏祭り等、行事などに対応できるスペースを確保しております。今後も環境設定の工夫を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		4	・一人ひとりの子どもの特性を理解されており、その子に合わせた教育、対応してくださり、感謝しております。 ・子どもがコンパスに行きたい！と思う気持ちは、先生方のご支援のおかげです。 ・どの先生が児童指導員さん、保育士さんなのかかるとうれいいます。 ・何の専門のスタッフさんか知りませんでした。	事業所内に指導員の顔写真や名前、役職が書いてあるボードを掲示するなどの工夫を行っていきたくと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	5		4		ご要望があれば、いつでも事業所内を見学できることを保護者様に伝えていきたくと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2		3	・活動を見学していないのでわかりません。 ・入口から子どもの様子が見られる環境になっているので、こそっと見れていいと思います。	日々「清掃」には特に気を配り、感染予防の観点から可能な範囲で予測される感染症予防対策に沿って、定期的にデスクや玩具の消毒、整理整頓を行い、環境整備を毎日行っております。季節に合わせた制作で温かみのある壁面作りを取り入れています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	29			1		今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のご意向やニーズを把握した上で、より良い支援が行えるよう支援計画を作成して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2		2		幼稚園・保育園との情報交換、共有等ガイドラインが示す支援内容と、保護者様のご意向や児童の課題のすり合わせを行い、共通理解を持って具体的な支援計画を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	2		1	・様子が見れないので…	支援計画に沿ったプログラムを立案し、支援を行っています。今後は、より保護者様からご理解頂けるよう、支援内容をより具体的にお伝えする機会を増やして行けるよう努めて参ります。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	23	3		4	・夏祭り等の季節の行事がなされており、とても楽しく過ごしているようです。	季節ごとの製作や行事を取り入れ、成長に合わせ幅を広げて療育出来るよう工夫していきたくと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	2	18	・入所してまだ数か月ですので、このような機会があるのか存じておりません。	現在まだ機会を設けるに至っていませんが、保護者様のご意向をうかがい、職員間で話し合い、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			1		契約時に丁寧に説明し、状況によりいつでも問い合わせが出来るよう連絡先を伝えてあります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1		1		モニタリングにより児童の発達状態を把握し、ご家庭での様子と合わせて情報共有しながら、適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	18	6	2	4	・このようなプログラムがあるか存じておりませんが、常に個人的には、こどもの様子や困りごとに対して、対応方法を教えて下さり、日常生活の中で実践しております。	季節ごとの声掛けで保護者様との連携を密にし、必要に応じて児発管とキャリアの長い指導員（保育士）とともに面談を行っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	6	2	4	・保護者の心に寄り添う対応をしてくださるので、親としても安心しております。 ・時々、今しているプリントを見せていただくことがあります。子どもがコンパスで何を頑張っているのかを知れてうれしいです。 ・帰りに何うとよく教えてくれますが、連絡帳に書いていただけたら嬉しいです。	連絡帳や送迎時、電話等で、日々の利用の様子、課題や成長について共通理解が出来るよう努めています。今後も信頼関係を築きながら、共通理解に努め、継続していきます。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1	2	・まだ始めたばかりなので、面談等は行っておりません。定期的に行ってほしいです。	必要に応じて面談や助言を行っていますが、今後、小さなお困りごと等いつでも相談できる関係を築いていけるよう努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	9	14	・入所してまだ数か月ですので、他の保護者たちとお話する機会（保護者会）は、まだ開催されているか存じておりません。しかしながら、他のお母さま方とお話する機会に、今後参加出来たらと思います。 ・まだ入って間がないのでわかりません。 ・参加したことがないのでよくわかりません。	今後、親子参加の活動も取り入れる中で、保護者様同士の交流の場を設け、連携を支援出来るように企画・検討を行って参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	3		2		これからも保護者様のからの相談や申し入れについては、適切な対応を心掛け、職員間でミーティングを行い、周知・共有し、保護者様が安心できるよう体制を整えておきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2		1		常に意思の疎通や情報伝達を行うよう努めています。連絡帳をはじめ、あらゆる手段での情報交換を心掛けています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3	1	3		COMPASSの公式Webサイトに評価表の公開を行っています。季節ごとに「おたより」を発行し、またサイト内ではブログにて活動内容の発信を行っております。
非常時の対応	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26			4		個人情報の取り扱いには充分注意し、保管は書庫で施錠しており、廃棄にもシュレッダーを使っています。パスワード管理に至るまで常に意識しています。また、写真の掲載等は同意書で確認しています。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	1	12	・事業所に訪ねることがあまりないので、掲示している事を知りませんでした。 ・訓練があることは聞いています。	事業所内にマニュアルを常備しております。保護者様への周知・説明が不足しないよう努めて参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		12		定期的に災害に備えた避難訓練を行っています。今後、情報の発信にも努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		2	・休日になると「コンパス行く！」と、よく話します。習ったことも楽しそうにお喋りしています。 ・通所することを本人が楽しみにしています。自宅で「あいうえお」の練習を先生役を演じて、私に教えてくれます。 ・行き始めたころはよくわからず行き、昨年はなぜ行かないといけなのかわからず嫌がり、今は、保育園の後はコンパスと理解出来て楽しいようです。帰ってきたら、今日あったことを楽しそうに話してくれます。	職員やお友達の名前を覚えたり、交流することで笑顔で過ごすことが出来ており、保護者様からも「楽しみにしている」との声を頂いています。
	23 事業所の支援に満足しているか	29	1			・少しずつできることが増えていることが分かり、成長がうれしくなります。共働きで子供と関わる時間が思うように取れていないので、本当に感謝しています。 ・とても満足しています。子どもへの支援はもちろん親へのサポートを心掛けて下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。	今後も保護者様の気持ちに寄り添い、より良い支援が出来るよう、職員一同努力してまいります。