

COMPASS 発達支援センター古賀
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月30日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			1		ご意見を踏まえ、教具、教材の整理および内容の確認を行いました。今後も支援目的に応じた適切な活用を心がけてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					安心してご相談いただける環境作りを努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					今後もしっかりとした説明と丁寧な情報共有を行ってまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					今後も関係者と十分に協議し、適切に対応してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと 思いますか。	3					職員の配置や役割分担について確認を行いました。今後も支援内容に応じた体制の工夫を行ってまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある 支援が受けられていると思いますか。	3					児童の特性理解や専門的視点について振り返りを行いました。引き続き、専門性を活かした関わりを大切にまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	3					今後も客観的な分析をもとに計画の質の向上を図ってまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任 等の 意向が盛り込まれていると思いますか。	3					今後も連携を重ね、相互理解を大切に支援を行ってまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				1	ガイドラインを踏まえた具体的な支援は実施しております。今後は支援内容の整理や説明方法の見直しを行い、より理解しやすい支援となるよう改善に取り組んでまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思います か。	3					計画と実際の支援内容の整合性について確認を行いました。今後も計画に基づいた支援の実施を徹底してまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	2				1	訪問先支援の状況に配慮した支援は行っているものの、より丁寧な連携や配慮が必要な場面もあっております。そのため、訪問先施設との情報共有や関わり方を見直し、支援が円滑に進むよう改善に取り組んでまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	3					事業所の利用にあたり、運営規定や利用負担等について、丁寧な説明を行っています。内容についても理解しやすいよう配慮し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	3					「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容について丁寧に説明をおこなっております。今後も分かりやすい説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行なわれていますか。	2				1	家族支援プログラムや研修・情報提供の機会は設けているものの、参加のしやすさや内容の周知において工夫が必要な点があると捉えております。そのため、実施方法や案内の仕方を見直し、保護者様が参加しやすい取り組みとなるよう改善してまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	3					今後も必要に応じて児童の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況や課題について共通理解が図れるよう努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	3					今後も情報交換が円滑に行われ、支援に反映させてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					支援の振り返りや評価の機会を確保しています。今後も支援内容の見直しに活かしてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	3					相談や申入れについては、対応体制を整備し、保護者様に周知したうえで、迅速かつ適切に対応できるよう努めております。今後も体制の維持と対応力の向上に努めてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	3					児童や保護者様との意思疎通が円滑に行えるよう、伝え方や共有方法を確認しています。状況に応じた配慮を行い、相互理解につなげてまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と 支援が行われていると思いますか。	2				1	対応内容の共有や説明の工夫を行い、支援の内容が分かりやすく伝わるよう改善に取り組んでまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容 について話し合いが行われていると思いますか。	3					訪問支援後には、支援内容について訪問先施設と話し合いの機会を設けております。今後も支援内容の振り返りと共有をおこない、連携の強化に努めてまいります。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有が なされていると思いますか。	3					訪問支援内容については、保護者様へ分かりやすく適切に共有できるよう努めております。今後も伝達方法を工夫し、より理解しやすい情報提供に努めてまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して 発信されていますか。	2				1	活動内容や支援の状況については、連絡帳や訪問記録に記載し、保護者様が確認できる形で共有しております。今後は記録内容の整理や伝え方を工夫し、支援内容や活動概要がより分かりやすく伝わるよう取り組んでまいります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				1	個人情報には鍵付き書庫にて保管し、管理方法についても職員間で共有しています。適切な管理体制のもと、個人情報の取扱いに十分配慮してまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、 実践できるようにしていると思いますか。	2				1	緊急時の対応手順や連携方法を整理し、共有の仕方を工夫することで、分かりやすい体制作りを進めてまいります。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われて いると思いますか。	3					児童の安全確保に関する計画について、内容の確認と周知が行われています。今後も安全面に配慮した上で支援を実施してまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				1	児童が訪問支援を嫌がる様子は見られず、一人ひとりの状態や気持ちに配慮しながら支援を行っております。今後も安心して支援を受けられるよう支援してまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	3					事業所の支援に対し、ご満足いただいていることを大変ありがたく受け止めております。今後も児童一人ひとりの状況やニーズを大切に、安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。