

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	1		整理整頓を心がけて適切な活動スペースを確保するとともに、日々職員で話し合い、その日の利用時に合わせて臨機応変に空間対応できるように努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	1	・利用日数及び時間を増やしたいのですが、職員の数が必要ではないのでしょうか。	基準配置を上回る職員数を保ち、一人ひとりにしっかりと関わることのできる体制を作っています。個々の成長に合わせてマンツーマンでの療育を主にしていますが、ちょうど職員数の変化があった時期もあり、保護者様にはご心配をお掛けしております。今後早急に対応し、児童数に応じて職員を配置し、安心してご利用していただけるように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	0	0		学習と活動の部屋を分けることで、児童に分かりやすく、過ごしやすい環境設定ができています。事業所内でバリアフリー化が課題となる箇所が見つかった場合は、その都度対応できるようにしてまいります。階段の昇降は必ず職員が付き添い、安全に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0		児童が快適に過ごせる空間作りや衛生管理に配慮しております。療育後は玩具の消毒や、除菌、トイレや各部屋、家具の清掃、消毒等を欠かさずおこなっております。今後も徹底した衛生管理と、その日の児童の状況や活動により、個別・集団で各部屋を使い分け、適切な環境で心地よく過ごせる空間作りを継続してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0	・毎回本人にあった支援計画と一緒に考えて立てられている。	ご意見ありがとうございます。定期的なアセスメントを実施し、保護者様のご意向、児童の状況や課題を踏まえて計画を作成しております。今後もていねいなアセスメントと定期的な振り返りをおこない、児童と保護者様ニーズに合わせた計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0		ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、ていねいな説明に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		支援計画に沿った療育プランを設定し、職員で共有し、療育支援をおこなっております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	・本人の気分にあった療育をしてとても楽しみにしている。	今後も児童が興味を持って意欲的に楽しんで取り組めるよう、職員間で話し合いをおこない、固定化することがないようにプログラムを検討してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	3		コロナ感染対策もあつたため、現在具体的な交流や活動について予定はありません。今後の取組状況や感染予防・個人のニーズ・保護者様のご意向を確認・検討し、個人情報をお守りして今後の課題とします。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		契約時のみならずご質問や、再度説明のご要望があればいつでも対応させていただいております。今後もご理解いただけるよう丁寧な説明を心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえてガイドラインに基づいて作成した支援計画は分かりやすい丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	0	0		保護者様に寄り添う支援ができるように、職員も合わせて勉強・研修の機会を逃さず参加していただけるように努めてまいります。職員間でもミーティングを実施し、より良い情報提供を行っていただけるよう、知識・能力向上に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0		事業所からはあらゆる機会に児童の様子をお伝えし、同時に保護者様からは児童のご家庭や学校での様子や課題なども伝えあい、相互情報を共通理解のもと児童の支援に活かしてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0		今後も保護者様のご相談を傾聴し、送迎時や連絡帳のやり取り、家庭連携を通して保護者様からのお悩みや心配ごとについて伺い、ていねいな対応を心掛け、寄り添えるように努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	1		コロナ禍のため、開催を計画できておりませんが、保護者様からのご意向を図りながら、時期や人数も考慮して保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。わからないなどのご意見もいただきましたので、周知徹底にも努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	0		保護者様からの申し入れや相談には、適切に対応させていただきます。苦情受付の窓口も設置しており、ご相談などには迅速に対応できるように配慮しております。意見箱の設置場所を再確認し、積極的にご利用者様のご意見がいただけるように、今後も問題解決に取り組んでまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	0		連絡帳に児童の様子を記入したり、気軽に連絡が取りあえるよう、必要に応じてこちらからも電話で様子をお聞きする等、今後も状況に応じて配慮に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	0		公式Webサイトではブログや自己評価表の公開等をおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように随時更新しております。また季節ごとに「COMPASSだより」を発行して情報発信に努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	0		個人情報はすべて鍵付きのキャビネットに保管しています。写真掲載や、音声、動画撮影に関する個人情報についても、必ず保護者様の同意を得ています。今後も個人情報について細心の注意を払い、取り扱い・保管してまいります。	
満足度	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	0	0		各種マニュアルにつきましては、保護者様にも確認していただきやすいように事業所の玄関に掲示し、周知しています。職員による周知と訓練に努めるとともに、全体で定期的なマニュアルの再認識もおこなってまいります。今後も定期的実施している発生想定訓練時には保護者様にも周知していただけるように努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	0		定期的な火災・地震・風水害・不審者対応訓練を行い、訓練後の職員間での共通理解・改善に努め、突発時の職員の対応力をつけ、非常災害の発生に備えてまいります。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	・コンパスに行かない日でも療育バックを持って行く位とても大好き。先生方もとても大好きで行かない日でも先生方の名前を言っている。	職員の励みになる好意的なご意見、大好きと感度くわっていただいているとの評価に大変うれしく感じています。今後もすべての児童にとって寛げる居場所であり、学びがあり、活動がある場所となるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や環境作りを努めてまいります。
23 事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	・急な通所のお願ひにもこころよく受けて下さり助かっている。	保護者様より事業所の支援理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより、信頼をお寄せいただき、満足していただけるように、更により良い支援に努め職員一同研鑽してまいります。困ったことがあればいつでもお声掛け下さい。できる限りお力になれるように努めてまいります。	