

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月20日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			3	・その日に何人の子どもや先生がいるか分かりません。	利用児童の人数に応じて当日稼働する職員数は毎日変動いたします。活動スペースは基準以上の広さを有しておりますが、机の配置等を工夫することで活動しやすい環境を確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			4		人員基準を厳守し、しっかりと療育ができるように加配の配置も整えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			2		児童が活動しやすいよう療育スペース等の環境設定を工夫しております。トイレ前に一段の段差がありますが、現在のところどの児童も問題なく利用できています。今後、車いすを使用する児童の利用希望があった際には、簡易的なスロープの設置等、対策を考えていきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	20			2		毎日の清掃と消毒の徹底を行っており、衛生的な環境を保てるよう努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21			1		児童や保護者様のニーズを明確にしながら、個々の課題に対して適切に個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			1		各児童の課題や保護者様のご意向を確認し、ガイドラインの各項目から、発達支援のみならず、ご家族支援の重要性にも着目した項目を選択し、支援計画の立案を行っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			1		支援計画の内容について、職員間で共有し各児童の課題に合わせ支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		3		習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育内容が基本と考えておりますが、季節に応じた行事を取り入れたり、理学療法士等の専門職員による機能訓練を実施していくことにより色々な体験ができるよう努めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		3	15		現在までに、事業所が主催する企画などで障がいのない児童との交流機会はありません。コロナの状況にもよりますが、今後の検討課題としてまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					今後も利用契約時に時間をかけ、丁寧な説明となるよう努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1				支援計画を基に療育の方向性についてご説明させていただき、保護者様と共通理解を持てるよう努めております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2		10		保護者様と児童の状況や、支援内容について共通理解できている課題をもとに、ご家庭でも取り組める内容について提案させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		1		・送迎してもらった際に、その日の様子を教えてください。困っている事を聞いてくださっています。	今後も事業所での様子等をお伝えしたり、ご家庭での様子をお聞きしたりすることで共通理解を深め、より良い支援へ繋がるよう努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1	1		面談の場を設けたり連絡帳を活用する等、今後も都度対応させていただきながら、保護者様もご安心できるよう助言をさせていただきまます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	4		9	9	・コロナ禍で通所を始めたのでまだ参加は出来ていませんが、再開された際には参加してみたいです。 ・今はコロナの関係で難しいと思います。	コロナ感染防止の観点から、現在までに保護者会等の開催はできておりません。コロナ収束後には、保護者様のご意向等を踏まえ、検討していきたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			2		保護者様からお気づきの点や不安に思われた点などをいただいた時は、事業所内で周知、改善策を話し合い、その結果を保護者様に説明させていただき、サービスの質の向上へ繋げたいと考えております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		保護者様とは今後も口頭でお伝えするだけでなく、連絡帳や利用予定表等を活用することで意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。児童とは、個々の特性に応じた最適なコミュニケーションを図ってまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			3		公式 Web サイトでは事業所の情報や、自己評価表の公開等を行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国のCOMPASSに通う児童達の成長の様子をブログとして更新しております。また、これまで「COMPASS 頼り」と両面で季刊発行しておりました「事業所だより」は、今後、毎月事業所で行われている行事や活動時の写真等を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「子どもカレンダー」とを発行していく予定です。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22					個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッター、パスワード管理、施錠等を徹底しています。今後もしっかりと個人情報の取り扱いに注意してまいります。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16			6		各種マニュアルはいつでも確認できるように事業所内に掲示しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			7		定期的に、地震・火災等を想定した訓練を実施しています。利用児童が積極的に参加しやすいよう、紙芝居で避難について説明したり、繰り返し避難行動を経験し、今後も火災・風水害・地震・不審者の侵入に対する訓練を実施してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		2	・毎回楽しみにしています。 ・通所し始めたばかりなので、これから楽しみにしています。 ・まだ話せないで分かりませんが、いつも元気に帰ってくるので楽しそうに見えます。 ・まだ年齢が低い事もあり、家で遊びたい気持ちが強く泣いてしまう事もありますが、お迎えに行くことと楽しそうに過ごせている様でした。 ・「毎日でも通所したい」と、とても楽しみにしています。	ほとんどの児童が「楽しみにしている」と回答いただき、職員にも「いつも楽しんで利用させてもらっています。」という言葉をよくかけていただいております。何よりの励みになっております。コロナ禍が続く、児童にとっても思い通りにならないことも多いと思いますが、児童の笑顔が絶えないように努めてまいります。これからも安全で、楽しく、成長ができる場所として環境を整えてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	22				・安心して通わせています。 ・間違っって覚える前に適切に対応していただいています。 ・利用前からの成長がとても感じられます。 ・分からない事を聞いたら親身になって聞いてくださったり、いつもお世話になっています。 ・ただ、お休みの連絡が職員で連絡が取れていない時があるので、それだけ改善していただけると助かります。	保護者様全員がご満足していただけているとの評価を受け、大変嬉しく、また身の引き締まる思いです。また今回、率直なご意見もいただき、誠にありがとうございます。保護者様からのご意見を真摯に受け止め、報連相の徹底を見直し、再発防止、サービスの質の向上へ向けて改善の努力をおこなってまいります。今後もいつでも相談できる場所として、またお子様を安心してお任せいただける環境として、できうる最上を目指してまいります。