

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年4月19日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3		1	・もっと広いと良いかもしれない。	活動スペースは基準以上の広さを有しておりますが、机の配置等を工夫することで活動しやすい環境を確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1		利用児童の人数に応じて当日稼働する職員数は毎日変動いたします。職員の資格に関しましては今後子どもカレンダーにてお知らせをまいります。人員基準を厳守し、しっかりと療育ができるように加配の配置も整えております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		4		児童が活動しやすいよう療育スペース等の環境設定を工夫しております。トイレ前に一段の段差がありますが、現在のところの児童も問題なく利用できています。今後、車いすを使用する児童の利用希望があった際には、簡易的なスロープの設置等、対策を考えていきたいと考えています。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1		1		毎日の清掃と消毒の徹底を行っており、衛生的な環境を保てるよう努めております。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	23					児童や保護者様のニーズを明確にしながら、個々の課題に対して適切に個別支援計画を作成しております。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		1				各児童の課題や保護者様のご意向を確認し、ガイドラインの各項目から、発達支援のみならず、ご家族支援の重要性にも着目した項目を選択し、支援計画の立案を行っております。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	23					支援計画の内容について、職員間で共有し各児童の課題に合わせ支援を行っております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	22			1	・利用する児童によって固定化が必要な場合もあると思います。	習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育内容が基本と考えておりますが、季節に応じた行事を取り入れたり、理学療法士の専門職員による機能訓練を実施していくことによりいろいろな体験ができるよう努めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	11		2		・私がいらないだけでもです。 ・通っている園以外の子と教室で交流があるので十分だと思います。	現在までに、事業所が主催する企画などで障がいのない児童との交流機会はありません。感染症流行等の社会状況にもよりますが、今後の検討課題としてまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					今後も利用契約時に時間をかけ、丁寧な説明となるよう努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23					支援計画を基に療育の方向性についてご説明させていただき、保護者様と共通理解を持てるよう努めております。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	15	1	1	6		保護者様と児童の状況や、支援内容について共通理解できている課題をもとに、ご家庭でも取り組める内容について提案させていただきます。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1				今後も事業所での様子をお伝えしたり、ご家庭での様子をお聞きしたりすることで共通理解を深め、また連絡帳も丁寧によりわかりやすく記載し、より良い支援へ繋がるよう努めてまいります。職員には、保護者様に対し分かりやすい文章、分かりやすい説明を心掛けるように指導を徹底しております。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	19	2		2		面談の場を設けたり連絡帳を活用するなど、今後も都度対応させていただきながら、保護者様もご安心できるよう助言をさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	1	3	14		感染症予防の観点から、現在までに保護者会等の開催はできておりません。社会状況に合わせ、保護者様のご意向等を踏まえて検討していきたいと思っております。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			1		保護者様からお気づきの点や不安に思われた点などをいただいたときは、事業所内で周知、改善策を話し合い、その結果を保護者様に説明させていただき、サービスの質の向上へ繋げたいと考えております。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					保護者様とは今後も口頭でお伝えするだけでなく、連絡帳や利用予定表等を活用することで意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。児童とは、個々の特性に応じた最適なコミュニケーションを図ってまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	19			4		公式 Web サイトでは事業所の情報や自己評価表の公開等を行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国の COMPASS に通う児童達の成長の様子をブログとして更新しております。また、これまで「COMPASS 便り」と両面で季刊発行しておりました「事業所だより」は、今後、毎月事業所で行われている行事や活動時の写真等を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「子どもカレンダー」を発行していく予定です。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1		1		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、施錠等を徹底しています。今後もしっかりと個人情報の取り扱いに注意してまいります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19			4		各種マニュアルはいつでも確認できるように事業所内に掲示しております。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	18			5	・問題ないと思います。 ・入所時に説明頂きました。（19と同様）	定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しています。利用児童が積極的に参加しやすいよう、紙芝居で避難について説明したり繰り返し避難行動を経験して、今後も火災・風水害・地震・不審者の侵入に対する訓練を実施してまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	21	1	1		・とても楽しみにしています。 ・いつも楽しかった！と言って帰ってきています。	「楽しかった」と回答していただき、たいへん嬉しく思います。何よりの励みになっております。感染症流行が続き児童にとっても思い通りにならないことも多いと思いますが、児童の笑顔が絶えないように努めてまいります。これからも安全で、楽しくて、成長ができる場所として環境を整えてまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	23				・細かい性格も理解してくれて本人も楽しく過ごしているので満足しています。 ・いつも楽しんで通わせていただいております。	多くの保護者様にご満足していただけているとの評価をいただき、たいへん嬉しく、また身の引き締まる思いです。保護者様からのご意見を真摯に受け止め、報道相の徹底を見直し、再発防止、サービスの質の向上へ向けて改善の努力をおこなってまいります。今後もいつでも相談できる場所として、また児童を安心してお任せいただける環境として、できうる最上を目指してまいります。いつでも相談できる場所として、また児童を安心してお任せいただける環境の事業所として、できうる最上を目指してまいります。