

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月20日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今現在の人数でしたら大丈夫かと思います。</li> <li>・活動中の様子を動画で配信していただければ分かりやすいです。</li> <li>・子どもの利用人数が分かりません。</li> <li>・子どもは少し窮屈に感じているようです。</li> <li>・受け入れ人数が増えたとの事ですが、スペースは変わっていない気がします。</li> </ul>	利用人数は行政の指名を受けた定員上限が定められており、その範囲内で日々変動しています。同様に法令で児童一人につき確保すべき広さも定められており、当事業所では法令基準を上回る広さを確保しています。利用児童の人数や特性を考慮し、机の配置を変更したりと活動しやすい環境を工夫しております。療育中の様子の撮影については利用人数などの条件にもよりますが、できるだけご要望に添えるよう検討いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の異動が多ううなので配置数は保護者側からは分かりません。</li> <li>・職員の具体的な人数もHP等で公表しても良いのでは、と思います。</li> </ul>	法令の定める人員配置基準を遵守し、しっかりと療育ができるよう加配の配置も整えております。また職員の人数、職種等については、今後発行する毎月の「子どもカレンダー」等でお知らせできるよう検討しています。また職員の具体的な人員数は、直接事業所にお問合せいただくか、「独立行政法人 福祉医療機構」が運営する「WAM NET」というサイトの「障害福祉サービス等情報」の事業所情報として公表しておりますので、こちらでもご確認いただけます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6	1	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度事業所内をゆっくりと見てみたいです。</li> <li>・設備等までよく覚えていません。</li> </ul>	事業所の見学については、現時点ではコロナ禍であるため感染症予防の観点から保護者様にも玄関先までしかご入室いただけておりません。コロナ収束後には、見学等の再開をお知らせし、ご予約いただきますと、いつでもご見学いただけるように検討してまいります。トイレ前に一段の段差がありますが、現在のところどの児童も問題なく利用できています。今後、車いすを使用する児童の利用希望があった際には、簡易的なスロープの設置等、対策を考えていきたいと考えています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	38	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日行ったのが個別療育なのか集団療育なのかよく分かりません。</li> <li>・子どもに合わせた課題をよく考えて作成されていると思いました。</li> </ul>	ご意見の療育した内容については今後連絡帳などをさらに充実し、お知らせしてまいります。その日の療育における児童の様子等は、保護者様との情報共有が重要ですので、気になる点等ございましたらご相談ください。計画については、児童や保護者様のニーズを明確にしながら、個々の課題に対して適切に個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	33			10		習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育内容が基本と考えておりますが、季節に応じた行事を取り入れたり、理学療法士等の専門職員による機能訓練を実施していくことにより色々な体験ができるよう努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	33		今までに、事業所が主催する企画などで障がいのない児童との交流機会はありません。コロナの状況にもよりますが、今後の検討課題としてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に、その日の様子を丁寧に説明してくれます。</li> <li>・送迎の際のわずかな時間で説明してくれています。ゆっくりと事業所にてお話をできればと思います。</li> <li>・丁寧な説明をしていただいている。</li> </ul>	今後も分かり易い説明となるようひとつひとつ説明を行い、しっかりと取り組んでまいります。またご質問等にはいつでも対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	36	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時にその日の様子を丁寧に説明してくれます。</li> <li>・学童内容や出来た事、もう少し頑張る課題など細かく伝えています。</li> <li>・状況の伝えあいは出来るているが、その情報をスタッフ間で共有できていない様に思います。</li> <li>・先生方とお会いできた時は子どもの様子を細かく教えていただき、私が知らない事もたくさんあります。</li> <li>・送迎時に当日の様子を伝えてくれていますので様子が分かり安心で、その後の子どもへの声掛けもしやすいです。</li> </ul>	今後も事業所での様子等をお伝えしたりご家庭での様子をお聞きすることで共通理解ができるよう努めています。今回ご意見をいただき、反省致しております。今後は保護者様から頂いた情報は職員間でしっかりと情報共有・認識一致のうえ、連絡漏れ等が起きないよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	6	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の立場になってアドバイスしていただきます。</li> <li>・送迎時にその日の様子を丁寧に説明してくれます。</li> <li>・連絡帳を記入しても違うページに記入されている時があります。</li> <li>・どの職員に相談していいのか分かりません。誰が何の担当か分からないので、</li> <li>・利用を始めて間もないでの面談等はありませんが、子どもの様子はいつも気にかけてくれています。</li> <li>・面談やお電話のさい、希望も含めよく聞いていただいている。</li> </ul>	今後も事業所での様子等をお伝えしたりご家庭での様子をお聞きすることで共通理解を深め、より良い支援へ繋がるよう努めています。ご指摘の連絡帳の記載ミスに関しましては、大変申し訳ございませんでした。事業所にとりましても連絡帳は保護者様との大切な意見交換や交流ツールであると認識しておりますので、今後は決してミスが無いよう、十分注意してまいります。ご相談を誰にすれば良いか、という件でござりますが、基本的には児発管が承っております。送迎に伺った際に、あるいはお電話で、いつでもお問合せください。
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	10	27		コロナ感染防止の観点から、今までに保護者会等の開催はしておりません。コロナ収束後には、保護者様のご意向等を踏まえ、検討してまいりたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	1	12		保護者様からご指摘されるお気づきの点や不安な点などをいたしましたときは、事業所内で周知して対策を話し合い、その結果を保護者様に説明させていただき、改善等を行いサービスの質の向上へと繋げていきたいと考えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	4	1	4		保護者様とは今後も口頭でお伝えするだけでなく、連絡帳や利用予定表等を活用することで意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	3	1	4		公式Webサイトでは事業所の情報や、自己評価表の公開等を行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国のCOMPASSに通う児童達の成長の様子をブログとして更新しております。また、これまで「COMPASS頼り」と両面で季刊発行しておりました「事業所だより」は、今後、毎月事業所で行われている行事や活動時の写真等を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「子どもカレンダー」とを発行していく予定です。
	14 個人情報に十分注意しているか	31	1	1	4		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シユレッタ、パスワード管理、施錠等を徹底しています。今後もしっかりと個人情報の取り扱いに注意してまいります。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	2	2	8		各種マニュアルはいつでも確認できるように事業所内に掲示しております。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		14		定期的に、地震・火災等を想定した訓練を実施しています。利用児童が積極的に参加しやすいよう、紙芝居で避難について説明したり、繰り返し避難行動を経験し、今後も火災・風水害・地震・不審者の侵入に対する訓練を実施してまいります。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	7		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは大変楽しみにしています。</li> <li>・「まだ行きたい！スタッフさん大好き！」と言っていますので、大変よくしてくれていると思います。</li> <li>・利用当時は緊張していましたが、沢山のお友達ができて楽しめています。</li> <li>・以前よりも苦手意識なく、利用当日は「今日はコンパスの日！」と自覚して行ける様になりました。</li> <li>・入学当時は慣れていましたが今では楽しめています。</li> <li>・コンパスのある日を覚えていて、楽しめています。</li> <li>・歌を覚えて帰ってきたり、職員の物真似をしています。</li> <li>・利用し始めたばかりですが、嫌がらず利用する様子がみられ、帰宅後は元気になっています。</li> <li>・本人が楽しいか分からないうままで良いのか、より楽しめる療育場所を探すべきか、常に悩んでいます。</li> <li>・自由時間（余暇時間）を少し多く取れたら子どもも喜ぶと思います。学習の場とは分かっていますが…。</li> <li>・日によって嫌がる時と楽しめにしている日があります。</li> </ul>	ほとんどの児童が「楽しめている」と回答していただき、職員にも「いつも楽しんで利用させてもらっています。」というお言葉をよくかけていただいている。コロナ禍が続いている児童にとっても思い通りにならないことが多いと思いますが、児童の笑顔が絶えないように努めています。それぞの児童の成長に伴ってまた新たなさまざまな課題も生まれてくると思います。一人ひとりの児童に寄り添う姿勢を大切に、これからも安全で、楽しくて、成長ができる場所として環境を整えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	34	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時間の変更等、気持ちよく対応していただけて、助かっています。</li> <li>・機械満足でき子どもの様子をみる機会が無いで心配なところもあります。</li> <li>・いつも気持ちよく対応してくださり大変感謝しています。</li> <li>・コンパスを利用し始めて、学習へ取り組む姿が変わった集中して学習する時間が増えてきました。</li> <li>・様々な面で情報の共有が出来てきました。</li> <li>・同じ質問を違うスタッフに何度も聞かれた、電話で伝えました事も送迎スタッフに聞いても広く活動スペースと駐車スペースがもう少し広ければと思います。</li> <li>・バスに合いませんでした学習法で学んでいて、本人も上達が見えてきました。</li> <li>・運転が見えてきました。</li> </ul>	多くの保護者様がご満足していただけているとの評価をいただき、大変嬉しく、また身の引き締まるました今回、率直なご意見もいただき、誠にありがとうございます。職員の情報共有、認識一致が不十分事業所内での指摘が見つかりました。保護者様からご意見を真摯に受け止め、報の向上へ向けて改善の努力をおこなってまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。