

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年4月19日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		6	・個別、集団それぞれの活動に合わせスペースを工夫していただいています。(パーテーション等も)	手狭感を無くすために机などの配置を変えたり、パーテーションを立てたりして活用し、午前・午後の児童の人数調整をするなどしてスペースの有効利用に努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32			5	・先生方とても熱心に療育に取り組んで下さり、専門的なアドバイスもいつもとても勉強になっています。 ・詳細は分かりません。	法令の定める人員配置基準を遵守し、しっかりと療育ができるよう加配の配置も整えております。 また職員の人数、職種等については、今後発行する毎月の「子どもカレンダー」等でお知らせできるよう検討しています。 また職員の具体的な人員数は、直接事業所にお問合せいただくか、「独立行政法人 福祉医療機構」が運営する「WAM NET」というサイトの「障害福祉サービス等情報」の事業所情報として公表しておりますので、こちらでもご確認いただけます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5		13	・体幹が弱い為、家では必要箇所に手すり、足台を設置しています。くつの着脱がしにくい様に感じました。	児童の個々の特性に応じた最善の環境作り心掛け、必要に応じて椅子などを活用して安全な空間を作っております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	32				・いつもモニタリングでは細やかな聴き取りをしていただき、十分満足しています。	アセスメントを適切に行い、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映し、作成しております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	32	4		1		児童のニーズにより療育内容はさまざまな内容を組み合わせる行っていますが、児童からのリクエストや職員間の会議で療育内容が偏らないように工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	1	10	21	・外部の子どもとの活動は聞いたことがありません。	感染症流行の社会状況を考慮し、特に外部の児童との交流の場は設けていません。保護者様や児童の意向を十分にお聞きした後、外部との交流については検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37					今後も分かり易い説明となるようひとつひとつの説明を行い、しっかりと取り組んでまいります。 またご質問等にはいつでも対応させていただきます。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	37				・送迎時、本人の様子をお話して下さり、連絡帳にも活動内容等細かく記入して下さるのでとても有難いです。	今後も送迎時やお迎え時に、連絡帳をはじめ COMPASS 便りや子どもカレンダーにて活動内容をお伝えしてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	37				・その都度困りごとを相談させていただきます。	今後も事業所での様子等をお伝えしたりご家庭での様子をお聞きすることで共通理解を深め、より良い支援へ繋がるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	1	10	22		感染症予防の観点から、現在までに保護者会等の開催はできておりません。社会状況に合わせて保護者様のご意向等を踏まえ、検討していきたいと思っております。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1			・その都度困りごとを相談させていただきます。	保護者様からご指摘されるお気づきの点や不安な点などをいただいたときは、事業所内で周知して対策を話し合い、その結果を保護者様に説明させていただき、改善を行いサービスの質の向上へと繋げていきたいと考えております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37				・先生同士でも情報共有していただいているので十分に配慮していただいています。	保護者様とは今後も口頭でお伝えるだけでなく、連絡帳や利用予定表等を活用することで意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	32	1		4	・ホームページは確認していませんが、毎月のおたよりで活動内容確認しています。	公式 Web サイトでは事業所の情報や、自己評価表の公開等を行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国の COMPASS に通う児童達の成長の様子をブログとして更新しております。 また保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「子どもカレンダー」を発行しております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	35			2		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、施錠等を徹底しています。 今後もしっかりと個人情報の取り扱いに注意してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27			10		各種マニュアルはいつでも確認できるように事業所内に掲示しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	22	1	1	10		定期的に、地震・火災等を想定した訓練を実施しています。 利用児童が積極的に参加しやすいよう、紙芝居で避難について説明したり、繰り返し避難行動を経験し、今後も火災・風水害・地震・不審者の侵入に対する訓練を実施してまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	34	3			・小学校に上がり最初は学校のお友達と遊びたがっていましたが、今では当たり前のように通っています。 ・今日こんな事をして楽しかった。明日は〇〇をする！など、とても通所が楽しみな様です。 ・楽しかった事を帰って来て話しています。先生方がいつも優しく受け入れて下さるので、安心して過ごせる場です。	さまざまなご意見をいただき、ありがとうございました。「楽しかった」という言葉をよくかけていただけており、何よりの励みになっております。 感染症の流行が続く、児童にとっても思い通りにならないことも多いと思いますが、児童の笑顔が絶えないように努めてまいります。それぞれの児童の成長にともなってまた新たなさまざまな課題も生まれてくると思います。 一人ひとりの児童に寄り添う姿勢を大切に、これからも安全で、楽しく、成長ができる場所として環境を整えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	37				・子供の苦手を把握してくれてサポートしていただきとても助かっています。 ・イベントや工作など自宅ではさせてやれない事などをコンパスでしていただき、とても助かっています。 ・就学前からお世話になり本人の成長と一緒に見守っていただき大変感謝しております。 親子共々満足しております！ ・通所の回数が少ないためわからない部分が多く、申し訳ないです。見えている部分に気になる所や不満はありません。 ・できる事がふえました。 コンパスのおかげです。 小学校も楽しく行けてます。	多くの保護者様にご満足いただけているとの評価をいただき、たいへん嬉しく、また身の引き締まる思いです。 保護者様からのご意見を真摯に受け止め、報連相の徹底を見直し、再発防止、サービスの質の向上へ向けて改善の努力をおこなっております。 今後もいつでも相談できる場所として、また児童を安心してお任せいただける環境として、できうる最上を目指してまいります。 いつでも相談できる場所として、また児童を安心してお任せいただける環境の事業所として、できうる最上を目指してまいります。