

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月13日公表

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		1		法令基準以上の広さを確保しています。 安全に療育が行えるよう各スペースを分け、児童が落ち着いた環境で過ごせるよう必要に応じてパーティション等を利用しレイアウトを変更しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1		職員の配置数は法令の基準以上の人員配置に努め、送迎や児童人数に対して適切になるよう対応しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			2		現在車いす利用の児童がいないため、完全なバリアフリー化はできておりませんが、特性に合わせた視覚支援また、児童の移動の際には必ず職員が1名付き添うようにして安全を確保しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	4			2		毎日の掃除はもちろんのこと、室内に空気清浄機・加湿器を設置し、清潔な空間が保たれるようにしています。 また、感染予防対策として、入室前の検温・手指消毒・マスク着用の徹底をご協力お願いしております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	6					適切なアセスメントを行い、事業所、ご家庭、幼稚園や保育園での様子について情報共有を行い、児童の特性や課題、保護者様のご意向を把握したうえで支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					支援計画には、ガイドラインの必要な項目を取り入れ、保護者様のご意向を踏まえた具体的な支援内容を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			1		児童発達支援計画に沿った支援が行われるよう、全職員で共通認識を図り、取り組んでおります。
	8	活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	4			2		定着を目指し、取えて習慣化させた活動のほか、季節のイベントも取り入れながら固定化しないように工夫を行っています。 昨年度に引き続き、夏休みの思い出になるよう夏祭りを企画・実施致しました。季節に応じた行事などを取り入れて今後も支援を行ってまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	3		新型コロナの感染予防のため、交流等については自粛しています。 今後の状況に合わせて機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時に各種書類の読み合わせを行い、丁寧なご説明に努めています。 また、質問があれば随時対応しております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					保護者様のご意向を伺い、またガイドラインの狙いや内容を踏まえた支援計画を作成し、十分な説明を行い、ご理解を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	1	1	2	2		送迎時や連絡帳でのやりとり、日々の声かけを通して、保護者様と連携を密にとれるようにし、助言等を行っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					送迎等の機会を利用して、保護者様と学校やご自宅での様子について共通認識を持てるよう心がけています。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					保護者様からの子育てのお悩みやご相談については、その都度状況に応じて電話や面談等を通して、助言や支援を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1		2	3		コロナ禍のため、昨年度同様開催出来ておりません。 今後の感染状況に応じて、保護者様のご意向を伺いながら交流の機会をを設けられるよう検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1		1		相談・申し入れ・苦情などについては担当者を定め、迅速・適切な対応ができるよう努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					事業所全体で合理的配慮に取り組み、細やかな対応が行えるように努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			1		公式 Web サイトのブログにて、各事業所の様子をお伝えしているほか、これまで季節ごとに発行していた「COMPASS だより」を毎月発行いたします。 今後も、公式 Web サイト、SNS、動画、お便りで児童の成長や活動の情報発信に努めてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4			2		個人情報、鍵付きの書庫に保管し取り扱いに注意しております。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			1		各種マニュアルを作成し、事業所内のいつでも確認できるところに提示し周知徹底をしています。 また、発生を想定した訓練を適宜行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		1		必要なマニュアルは、保護者様もご覧頂けるように掲示し、またその他の訓練も行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・花丸をつけたいくらいです。 毎日とっても楽しみにしています。 ・言葉が出ないので、本人の口から聞くことはないですが、いつも楽しそうに車に乗り込み、行くのを嫌がったことは一度もありません。	職員の励みになる言葉ありがとうございます。 今後も楽しみと言っていただけの事業所を目指してより一層職員一同取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	6				・常に親切、丁寧でこちらの様々なお願い、相談にもご対応頂き職員の皆様には大変感謝、満足しております。 いつもありがとうございます。	保護者さまのおことばに職員一同とても感謝しております。 今後も保護者様の気持ちに寄り添い、より良い支援が出来るよう、職員一同努力してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。