

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月13日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1		2		法令基準以上の広さを確保しています。安全に療育が行えるよう各スペースを分け、児童が落ち着いた環境で過ごせるように、必要に応じてパーティション等を利用し、レイアウトを変更しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		職員の配置数は法令の基準以上の人員配置に努め、送迎や児童人数に対して適切になるよう対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		7		現在、車いす等を利用する児童の利用はなく、教室の出入口、トイレへの通路には段差があり、バリアフリー化は出来ておりませんが、必要に応じて職員が付き添い、安全に配慮しております。また、今後必要に応じてバリアフリー化を検討してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されている	11					保護者様さまのご意向、児童の特性・課題を把握したうえで適切な支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1				定着を目指し、取って替わった活動のほか、季節のイベントも取り入れながら、固定化しないように工夫を行っています。昨年度に引き続き、夏休みの思い出になるように夏祭りを企画・実施致しました。季節に応じた行事などを取り入れて今後も支援を行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	3		契約時には各種書類の読み合わせを行い、丁寧なご説明に努めています。また、質問があれば随時対応しております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・全般的に対応する人によってとても良い印象の人とそうでない人がやはりあります。多くの人はとても良くしてくださいませ。	契約時や内容の変更があった場合には、しっかりと保護者様へ内容の説明が徹底できるよう努めてまいります。全ての職員に良い印象を持っていただけるよう、ご意見を周知し、改善に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・毎日の様子なども教えて頂けるのでとてもありがたい。 ・ストレスがあると（児童の）機嫌が悪くなります。	引き続き学校や家庭との連携を図り、情報の共有を行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1		保護者様からの子育てのお悩みやご相談については、その都度状況に応じて電話や面談等を通して、助言や支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	4	・コロナ禍もあり、開催が難しいと思います。	コロナ禍のため、昨年度同様開催出来ておりません。今後の感染状況に応じて、保護者様のご意向を伺いながら交流の機会をを設けられるよう検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		5		相談・申し入れ・苦情などについては担当者を定め、迅速・適切な対応ができるよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1		事業所全体で合理的配慮に取り組み、細やかな対応が行えるように努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			1		公式 Web サイトのブログにて、各事業所の様子をお伝えしているほか、これまで季節ごとに発行していた「COMPASS だより」を毎月発行いたします。今後も公式 Web サイト、SNS、動画、お便りで児童の成長や活動の情報発信に努めてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	11					個人情報、鍵付きの書庫に保管し取り扱いに注意しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2				各種マニュアルを作成し、事業所内のいつでも確認できるところに提示し周知徹底をしています。また、発生を想定した訓練を適宜行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		1	・全員参加は難しいと思うが一度は自分で避難経路等を確認する機会があればいいと思います。	避難訓練は年間計画を立てて実施し、またその他の訓練も行っています。ご意見のある保護者様に参加していただく形の訓練も事業所の取り組みをご理解いただける良い機会だと思いますが、現在は感染症予防の観点から企画が難しいところです。コロナの収束が見られましたら検討させていただきたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・一度だけ行きたくないとお休みしましたがいつも楽しかったよと言っています。	ほとんどの児童が楽しみだとの項目に回答していただき嬉しく思います。これからも過ごしやすい雰囲気づくりや楽しいと思える企画や環境整備をおこなってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1			・確実に伸びていっていると思います。 ・満足しています。	保護者様のお言葉は、職員の励みになります。事業所の取り組みにご理解いただき、ありがとうございます。今後も成長を感じられるように丁寧に支援をしてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。