

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年 3月29日

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		5	・スペースもちょうどいい空間でいいと思います。 ・プリントを見ると国の基準の広さ、職員数、十分に配慮されているとのことですが、9月から新しくなり利用されている1日の人数、先生方等よくわかりません。 ・唐津教室にはいったことがないのでよくわからない。	法令の基準を満たすスペースを確保しております。 当日の利用人数や利用される児童の学齢に応じてスペースを区別し、活動に応じたスペースの活用をおこなっております。 今後も児童が活動がおこないやすいように環境設定の工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		5	・適切と思います。 ・職員不足で何度も利用日数を変更され困りました。	法令の基準を満たす適切な人員配置をおこなっております。 教諭免許・保育士・理学療法士の資格を有する職員が在籍し、それぞれの専門性を生かして情緒面・学習面など児童に合わせた療育をおこなっております。 現在、職員の充実化を図り、利用日数におきましても保護者様のご要望に可能な限りご対応させていただくよう努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		10	・しっかりと中を見ていないのでわかりません。 ・特に気にしていませんでした。	事業所内には構造上、段差が存在する箇所もございますが、スロープを設置していたり、分かりやすく注意喚起をおこない安全に配慮しております。 必要に応じて職員が付き添いながら安全に配慮しております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	27				・子どものことを理解していただきながら作成していただいています。	利用開始前には保護者様に説明と確認をおこない、課題を把握したうえで児童の状況や保護者様のニーズに基づいた支援計画を作成させていただいております。 また、定期的におこなうモニタリングや送迎時のお話をもとに、保護者様のご意向や利用児童の課題を職員間で共有をおこなっております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	22	4		1	・夏祭り等楽しそうでした。 ・毎日同じように感じる。	生活習慣の定着を目標にあえて習慣化させた活動と季節ごとの行事活動や、児童一人ひとりの得意・不得意をもとにそれぞれ個別での活動を織り交ぜながら支援をおこなっております。 今後も活動が固定化しないよう一人ひとりの特性に合わせた支援に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	10	2	4	11	・必要ないと思っている。 ・必要ない。	感染症予防の観点より、残念ながら活動の機会を設けることができておりません。 当事業所から発信する機会は持てませんでしたが、個々で他児童との交流の機会はあると考えております。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2			・よく説明していただきました。	ご契約時にはご納得いただけるように丁寧な説明を心掛けております。 契約後でもご要望に応じて再度ご説明をさせていただきますので、いつでもご相談ください。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			・以前に比べて送迎時先生との会話が減り本人の様子の方が分かりにくい時がある。 ・教室での様子もその都度教えてくださいるので安心です。	児童一人ひとりに連絡帳を用意させていただき、事業所での支援の様子や些細な変化も共有をさせていただいております。 また、送迎時や電話にて児童の情報共有をさせていただき、ご家庭での様子を踏まえたうえでより良い支援につなげていくよう努力してまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	23	3	1		・面談の中で困ったことなど相談させてもらっています。	保護者様からの子育て等に関するお悩みやご相談につきましては、その都度状況に応じて事業所での面談や電話対応にて助言や支援をおこなっております。 今後も支援を通して得られた情報を細かく共有をさせていただき、児童の生活支援・問題解決へのお手伝いをおこなってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	6	1	8	12	・必要ないと思っている。	感染症予防の観点より保護者会等の開催につきましては控えさせていただいております。 毎月発行させていただいている事業所お便りにて共通理解をしていただき、今後は開催に向けて検討をさせていただきたいと思っております。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	1		・相談や申し入れをした時、すぐに対応していただいています。 ・happiness教室が休止になるときに、どこかありませんかと聞いて調べられたけど、閉まるのが分かった時点でどこかに入れますよと話をしてほしかった。 対応が遅い。	貴重なご意見ありがとうございます。 保護者様からのご相談やお申し入れにつきましては担当者を定めて迅速かつ適切な対応ができるように努めております。 今後ともご意見等ございましたら丁寧な対応を心掛けてまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1			・好きなキャラクターを印刷してもらったりと嬉しそうでした。 ・いつも好きな製作遊びを作ったり、印刷してもらったり嬉しそうです。	意思疎通や情報の共有につきましては常に配慮をさせていただいております。 意思疎通が難しい児童とは必要に応じて会話カード等のツールを使い児童自身の意思表示を大切にしております。 また、保護者様とのやり取りにおきましても内容を具体的に伝えるように心がけており、今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	23	1		3	・連絡ノートに写真付きで活動内容など見えています。	毎月事業所よりお便りを発信させていただいたり、年に2回程度の頻度で当事業所での支援の様子をまとめたものを公式Webサイトにて発信させていただいております。 また、全国にあります各事業所での情報を公式Webサイトや公式Youtube、公式LINE等にて発信をおこなっております。
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1			・顔にスタンプがしてあり安心です。	個人情報につきましては鍵付き書庫にて管理をおこない、書類破棄の際にはシュレッダーを使用することを徹底しております。 今後も継続して個人情報の取り扱いには細心の注意を図り、おこなってまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2		1	・避難訓練もしており、子どもにとってためになってました。	緊急時対応マニュアル等につきましては事業所内入り口付近に掲示しており、いつでもご覧いただけるよう設置させていただいております。 また、避難訓練におきましても年間計画を策定し定期的に実施しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	21	1	1	4	・テーブルの下にもぐったり、ヘルメットを着けたりと体験しながらの防災で子どもに分かりやすいと思いました。 ・最近はずっと訓練があったとは聞かない。 ・学校みたいに想定した訓練をした方がいい。	年間を通して火災・地震・風水害・不審者対応の訓練計画を策定しており、児童の安全を第一に考え定期的に実施しております。 今後も避難訓練を実施した際には事業所便りにて報告をおこなってまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	23	2	2		・「行きたくない」というが、行けば楽しく過ごしていると思う。 ・楽しみにしています。 おしゃべりをしに行くとっています。	励みになるご意見、誠にありがとうございます。 児童が楽しみにご利用いただけていることを聞いて職員一同心より嬉しく感じております。 今後とも児童一人ひとりが楽しく活動することができる支援をご提供させていただき、児童・保護者様と共に成長の喜びを味わっていただける場の提供をおこなってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	4			・人手が足りていないところ送迎してもらっていて助かります。 色々と取り組みがされて感謝しています。 ・放課後、学校までの送迎が復活してくれると嬉しいです。 理解はしていますが、今まであったものがなくなるとやっぱり不便です。 ・子どもの頑張り、成長と一緒に見ていただけて助かっています。 いつもありがとうございます。 ・満足しています。 ・送迎時間を入れなくて学習時間はどのくらいでしょうか？ 少し短く感じています。	事業所の統合による利用日数の調整にご協力いただき、誠にありがとうございます。 また、保護者様におかれましては多方面にてご協力をいただき感謝申し上げます。 今後職員体制の充実化を図り、利用日数や送迎の対応におきましても保護者様のご要望に可能な限りご対応させていただくよう努力してまいります。 学習の時間につきましては利用される児童の特徴や下校時間に応じて差異はありますが、基本的には30分以上の学習時間を設けております。 また、学習とは別に児童一人ひとりの特徴に合わせた支援をおこなっております。