

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	1		整理整頓を心がけて適切な活動スペースを確保するとともに、日々職員で話し合い、その日の利用時に合わせて臨機応変に空間対応できるように努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0		基準配置を上回る職員数を保ち、一人ひとりにしっかり関わることのできる体制を作っています。個々の成長に合わせてマンツーマンでの療育を主にしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	0	3		事業所内でバリアフリー化が課題となる箇所が見つかった場合はその都度対応できるようにして参ります。階段の昇降は必ず職員が付き添い、安全に配慮して参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	0	・本人の課題を毎回一緒に考えてくれて計画を立ててくれるので安心している。 ・子どもがやりがいを感ずるよう支援計画を作ってくれる。 ・本人に合った計画を立ててくれて安心している。	好意的なご意見ありがとうございます。今後も丁寧なアセスメントと定期的な振り返りをおこない、児童と保護者様のニーズに合わせた計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	・毎日行っているが、とても楽しく行けるように工夫されている。 ・子ども達が楽しみを持って参加できるように毎回いろいろな活動を入れてくれる。	今後も児童が興味を持って意欲的に楽しんで取り組めるよう、職員間で話し合いをおこない、固定化することがないようプログラムを検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	7		コロナ感染対策もあったため、現在具体的な交流や活動について予定はありません。今後の収束状況や感染予防・個人のニーズ・保護者様のご意向を確認・検討し、個人情報をおまて今後の課題とします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	1	0	・コロナ禍で出席が激減しても金額は一律でしたが、免除というのはないのでしょうか。 ・学習したプリント等内容をもう少し聞いて学習内容を覚えておきたい気もします。 利用者負担についてはよく説明してもらっています。	・貴重なご意見ありがとうございます。ご利用料金は世帯所得により月額上限が決められており、それを超える料金のお支払いはなく、月額上限に満たない場合はその金額のお支払いとなっております。欠席日以外の出席利用日が月額上限額を超えていたため金額は変わらなかったかと思われる。今後も保護者様に分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。 ご不明な点がございましたらお気軽にご相談していただける信頼関係を大切にまいります。 ・支援内容に関しては細やかな対応と配慮を心がけて、連絡帳・送迎時・電話対応等の保護者様とのコミュニケーションツールを最大限に活用するとともに、ご希望により個別にご家庭や事業所内での相談時間を設け、必要な支援と助言に努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	・毎回本人の苦手な所を話し合いして次の日にでもすぐに対応して下さる。本当に感謝している。 ・子どもができていた事や苦手な事を毎回丁寧に説明してくれる。 ・毎回療育で行った事を伝えてくれてその都度療育内容を調整して下さるので助かっている。	事業所からはあらゆる機会に児童の様子をお伝えし、同時に保護者様からは児童のご家庭や学校での様子や課題なども伝えあい、相互情報を共通理解のもと児童の支援に活かしていきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	・毎回話を聞いてくれて丁寧に助言してくれる。 ・その都度相談に乗って下さり又ご要望にも対応して下さる。	今後も保護者様のご相談を傾聴し、送迎時や連絡帳のやり取り、家庭連携を通して保護者様からのお悩みや心配ごとについて伺い、丁寧な対応を心掛け、寄り添えるように努めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	4	5		コロナ禍のため、開催を計画できておりませんが、保護者様からのご意向を図りながら、時期や人数も考慮して保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。わからないところのご意見も多数いただきましたので、周知徹底にも努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	1		保護者様からの申し入れや相談には、適切に対応させていただいております。苦情受付の窓口も設置しており、ご相談などには迅速に対応できるように配慮しております。意見箱の設置場所を再確認し、積極的に利用者様のご意見がいただけるように、今後も問題解決に取り組んでまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		連絡帳に児童の様子を記入したり、気軽に連絡が取りあえるよう、必要に応じてこちらからも電話で様子をお聞きする等、今後も状況に応じて配慮に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	1		公式Webサイトではブログや自己評価表の公開をおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように随時更新しております。また季節ごとに「COMPASSだより」を発行して情報発信に努めております。
14 個人情報に十分注意しているか	9	1	0	0	・お迎えの時に常に気になっていた。送迎表が下駄箱上?に置いてあるので、誰もが目に付くと思います。少し欠けていると・・・	貴重なご意見ありがとうございます。配慮に欠けていたためすぐに対応しております。今後も個人情報の取り扱いには一層気を付けて、情報管理に対する認識もより高めていきたいと思っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0	0	・入り口付近に表示して貼っているのですが、これかな?と見る度に気付くが、説明は最初の入所時のみでした。 今となればどこへ逃げるのか不明。	貴重なご意見ありがとうございます。各種マニュアルにつきましては、保護者様にも確認していただきやすいように事業所の玄関に掲示し、周知しています。今後も職員による周知と訓練に努めるとともに、全体で定期的なマニュアルの再認識もおこなってまいります。今後は定期的な実施している発生想定訓練時には保護者様にも周知していただけるように努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	0		定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を行い、訓練後の職員間での共通理解・改善に努め、突発時の職員の対応力をつけ、非常災害の発生に備えてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・先生方、おともだちのことが大好きで「きょうはコンパス?」と、いつも楽しみにしているようです。 これからもよろしくお願致します。 ・毎日行くたびにコンパスが好きになって楽しく通っている。 先生方のことがとても好きです。 ・先生との勉強がすごく楽しみで毎回本人のやる気が出るようにしてくれるので喜んで通所しています。 ・コンパスに行く日をとても楽しみにしている。 先生達と勉強するのがとても大好き。	数多くの好意的なご意見、全員の児童が楽しみに通われているとの評価に大変嬉しく感じています。今後もすべての児童にとって寛げる居場所であり、学びがあり、活動がある場所となれるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境作りに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10		0		言うことないくらい充分に支援してもらっています。	保護者様より事業所の支援理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより、信頼をお寄せいただき、満足していただけるように、更により良い支援に努め職員一同研鑽してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。