

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	3					法令を遵守した適切な活動スペースを確保しております。 活動に応じて机や部屋の配置を工夫して快適な環境作りおこなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					法令の基準を満たし、全職員が有資格者であり、しっかりと一人ひとりに関わることのできる体制を作っています。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					学習と活動の部屋を分けることで、児童に分りやすく、過ごしやすい環境設定ができています。 事業所内でバリアフリー化が課題となる箇所が見つかった場合は、その都度対応できるようにしてまいります。 階段の昇降は必ず職員が付き添い、安全に配慮してまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					児童が快適に過ごせる空間作りや衛生管理に配慮しております。 療育後は玩具の消毒や、除菌、トイレや各部屋、家具の清掃、消毒等を欠かさずおこなっております。 今後も徹底した衛生管理と、その日の児童の状況や活動により、個別・集団で各部屋を使い分け、適切な環境で心地よく過ごせる空間作りを継続してまいります。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	3					アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画の作成をおこなっています。 児童の成長を身近に感じられ、また明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、支援計画を作成してまいります。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					児童発達支援ガイドラインを踏まえて、保護者様のご意向を取り入れ、職員とも支援会議で話し合い、児童にあった具体的な支援内容となるよう充実をはかっております。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	3					利用児童への直接支援は、支援計画に沿って行われるように支援会議で共通認識、共通理解をはかっております。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	3					日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子を見ながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	1			2		コロナ禍でもあり交流機会はありませんでした。 今後は保護者様のご意向も伺ったうえで交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					ご契約時に丁寧な説明をおこない、皆様にご理解いただけるよう努めております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					児童発達支援ガイドラインに基づいて支援計画を作成しており、支援計画の内容を保護者様に説明する際には専門用語を避け、わかりやすく具体的に示すことができるように努めております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3					保護者様に寄り添う支援ができるように、職員も合わせて勉強・研修の機会を逃さず参加していけるように努めてまいります。 職員間でもミーティングを実施し、より良い情報提供をおこなっていけるよう、知識・能力向上に努めてまいります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					事業所からはあらゆる機会に児童の様子をお伝えし、同時に保護者様からは児童のご家庭や、学校での様子なども伝えあい、相互情報を共通理解のもと児童の支援に活かしてまいります。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	3					今後も保護者様のご相談を傾聴し、送迎時や連絡帳のやり取り、家庭連携を通して保護者様からのお悩みや心配ごとについて伺い、ていねいな対応を心掛け、寄り添えるように努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1			2		コロナ禍のため開催を計画できておりませんでした。保護者様のご意向を図りながら、時期や人数も考慮して保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。周知徹底にも努めてまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					保護者様からの申し入れや相談には、適切に対応させていただいております。 苦情受付の窓口も設置しており、ご相談などには迅速に対応できるように配慮しております。 ご意見箱の設置場所を再確認し、積極的に保護者様のご意見がいただけるように今後も問題解決に取り組んでまいります。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					連絡帳に児童の様子を記入したり、気軽に連絡が取りあえるよう、必要に応じてこちらからも電話でお聞きするなど、今後も状況に応じて配慮に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	3					公式 Web サイトではブログや自己評価表の公表等をおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように随時更新しております。 また季節ごとに「COMPASS だより」を発行して情報発信に努めております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					個人情報はすべて鍵付きのキャビネットに保管しています。 写真掲載や、音声、動画撮影に関する個人情報についても、必ず保護者様の同意を得ています。 今後も個人情報についての細心の注意をはらい、取り扱い・保管してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	3					各種マニュアルにつきましては、保護者様にも確認していただきやすいように事業所の玄関に掲示し、周知しています。 職員による周知と訓練に努めるとともに、全体で定期的なマニュアルの再認識もおこなっています。 今後も定期的に実施している発生想定訓練時には保護者様にも周知していただけるよう努めてまいります。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	3					定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練をおこない、訓練後の職員間での共通理解・改善に努め、突発時の職員の対応力をつけ、非常災害の発生に備えてまいります。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	2	1			・毎回通所するのを楽しみにしている	児童が楽しみにしている、とのご意見をいただき、職員一同心より嬉しく思っております。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう活動内容を全職員で話し合い、イベント等を企画し、安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	3				・その都度の相談で次の通所の時には対応をして下さり本当に助かっている	事業所の支援にご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同たいへん励みになりました。 今後も、児童が笑顔いっぱいいて穏やかに過ごせる場所であり、児童の成長に繋がり、保護者様との信頼関係をより深められるように、職員一同より良い支援を目指し努めてまいります。 困ったことがあればいつでもお声掛けください。 できる限りお力になれるように努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。