

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年1月21日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1				法令の基準を満たすスペースを確保しております。児童にも分かりやすいよう学習室とプレイルームに分けております。利用人数によって活動場所を工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				国の定める配置基準以上の人員を確保・配置しております。より良い支援ができるよう、今後も児童数に応じて職員を配置し、対応してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					学習と活動の部屋を分けることで、児童に分かりやすく、過ごしやすい環境設定ができます。事業所内でバリアフリー化が課題となる箇所が見つかった場合は、その都度対応できるようにしてまいります。階段の昇降は必ず職員が付き添い、安全に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	8					児童が快適に過ごせる空間作りや衛生管理に配慮しております。療育後は玩具の消毒や除菌、トイレや各部屋、家具の清掃、消毒等を欠かさずおこなっております。今後も徹底した衛生管理と、その日の児童の状況や活動により、個別・集団で各部屋を使い分け、適切な環境で心地よく過ごせる空間作りを継続してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	7	1				アセスメントを実施し、保護者様のご意向、児童の状況や課題を踏まえて計画を作成しております。今後も丁寧なアセスメントと定期的な振り返りをおこない、児童と保護者様のニーズに合わせた計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1				ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、丁寧な説明に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1				支援計画に沿った療育プランを設定し、職員で共有し、療育支援をおこなっております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	7	1				今後も児童が意欲的に楽しんで取り組めるよう、職員間で話し合いをおこない、固定化するがないようプログラムを検討してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	2		コロナ感染予防対策もあったため、現在具体的な交流や活動について予定はありません。今後の収束状況を踏まえ、取り組める内容を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					契約時のみならず、ご質問や再度説明のご要望があればいつでも対応させていただいております。今後もご理解いただけけるよう丁寧な説明を心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1		1		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて、ガイドラインに基づいて作成した支援計画は分かりやすい丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	3	2	2	1		保護者様に寄り添う支援ができるように、職員も合わせて勉強、研修の機会を逃さず参加していくように努めてまいります。職員間でもミーティングを実施し、より良い情報提供を行っていけるよう、知識、能力向上に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるいるか	6	1		1		送迎時や連絡帳でのやり取りを通して様子をお伝えし、共通理解に努めております。今後も細かくお伝えしていくことにより保護者様との共通理解に努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3				送迎時や連絡帳のやりとり、家庭連携を通して保護者様からのお悩みや心配ごとについて伺い、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるように心がけております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	2		4	2		コロナの収束が見られた際には保護者様のご意向に配慮しながら、保護者様同士や職員との交流を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7		1		・対応は人によって別で保護者に向かっているとは思えない。 スタッフ間での報告連絡もできていない。	当事業所の不手際についての率直で貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後はより信頼を得られるように、スタッフ間で話し合い、研修し、向上に努めてまいります。また職員間の連携も深めていくように精進してまいります。 ご相談やご意見をいただいた場合、事実について丁寧な説明に努め、苦情についても真摯に受け止め、改善と環境整備に努めてまいります。 また解決に向けスムーズな対応を心掛け、今後も保護者様との信頼関係の構築に努め、迅速な対応を行い、問題解決を図ってまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	1			連絡帳に児童の様子を記入したり、気軽に連絡が取りあえるよう、必要に応じてこちらからも電話で様子をお聞きする等、今後も状況に応じて配慮に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1				公式Webサイトでは、ブログや自己評価表の公開等をおこなっております。保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように随時更新しております。 また、季節ごとに「COMPASSだより」を発行して、事業所便りと合わせて行事予定やお知らせ、毎月の様子等を写真と共に分かるように配布し、情報発信に努めています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1				個人情報はすべて鍵付きのキャビネットに保管しています。 写真掲載や、音声、動画撮影に関する個人情報についても、必ず保護者様の同意を得ています。 今後も個人情報についての細心の注意を払い、取り扱い・保管してまいります。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			1		各種マニュアルは定期的に見直しをおこない、現状に即したものへと策定・整備に努め、保護者様へもご覧いただけるようにご案内を継続してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		2		今後も非常に備えて、定期的に児童と一緒に避難訓練を実施してまいります。 保護者様には提示場所を再度ご案内してまいります。また、カレンダーにも記載し、より分かりやすくお知らせに努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7			1	・お迎えに来るのを玄関で「いまか、いまか」と待っている。	殆どの児童が楽しみに通われているとの評価に大変嬉しく感じています。 今後も、全ての児童にとって寛げる居場所であり、学びがあり、活動がある場所となれるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境作りに努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	7	1			・送迎の両方とも時間が遅い。 スタッフが増えても時間は変わっていない。 遅くなったり、早く送る場合は最低でも事前連絡はするべきだと思います。	殆どの保護者様から事業所の支援に満足しているとの評価をいただけて感謝しております。 ご意見の送迎時間に関しましては、交通事情や他況との送迎の都合により誤差が生じることがございますが、15分前後は許容範囲としてご理解とご協力ををお願いしたいところでございます。 ただ、ご意見にもあるとおり予定時間より遅くなるとき、早くなるときなどには事前の連絡を徹底してまいります。