

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年1月21日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1		法令の基準を満たすスペースを確保しています。児童にも分かりやすいよう学習室とプレイルームに分けております。利用人数によって活動場所を工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1		国の定める配置基準以上の人員を確保・配置しております。より良い支援ができるよう、今後も児童数に応じて職員を配置し、対応してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		2		学習と活動の部屋を分けることで、児童に分かりやすく、過ごしやすい環境設定ができています。事業所内でバリアフリー化が課題となる箇所が見つかった場合は、その都度対応できるようにしてまいります。階段の昇降は必ず職員が付き添い、安全に配慮してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3				アセスメントを実施し、保護者様のご意向、児童の状況や課題を踏まえて計画を作成しています。今後も丁寧なアセスメントと定期的な振り返りをおこない、児童と保護者様のニーズに合わせた計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1				今後も児童が意欲的に楽しんで取り組めるよう、職員間で話し合いをおこない、固定化することがないようプログラムを検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	10		コロナ感染予防対策もあったため、現在具体的な交流や活動について予定はありません。今後の収束状況を踏まえ、取り組める内容を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					契約時のみならず、ご質問や再度説明のご要望があればいつでも対応させていただいております。今後もご理解いただけるよう丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					送迎時や連絡帳でのやり取りを通して様子をお伝えし、共通理解に努めております。今後も細かくお伝えしていくことにより保護者様との共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		2		送迎時や連絡帳のやりとり、家庭連携を通して保護者様からのお悩みや心配ごとについて伺い、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるように心がけております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	8	・特に希望はしていません。	コロナ禍のため、開催を計画出来ておりませんが、保護者様のご意向を図りながら、時期や人数も考えて、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。わからないなどのご意見も多数いただきましたので、周知徹底にも努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1	5		保護者様からの申し入れや相談には、適切に対応させていただいております。苦情受付の窓口も配置しており、ご相談などには迅速に対応できるように配慮しております。またわからないなどのご意見も多数いただきましたので、意見箱の設置などの見える化を図り、積極的にご利用様のご意見がいただけるような周知徹底にも努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				連絡帳に児童の様子を記入したり、気軽に連絡が取りあえるよう、必要に応じてこちらからも電話で様子をお聞きする等、今後も状況に応じて配慮に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			1		公式 Web サイトでは、ブログや自己評価表の公開等をおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように随時更新しております。また、季節ごとに「COMPASS だより」を発行して、事業所便りと合わせて行事予定やお知らせ、毎月の様子等を写真と共に分かるように配布し、情報発信に努めております。
14 個人情報に十分注意しているか	17					個人情報はすべて鍵付きのキャビネットに保管しています。写真掲載や、音声、動画撮影に関する個人情報についても、必ず保護者様の同意を得ています。今後も個人情報についての細心の注意を払い、取り扱い・保管してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		1	2		各種マニュアルは定期的に見直しをおこない、現状に即したものと策定・整備に努め、保護者様へもご覧いただけるようご案内を継続してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			5		今後も非常時に備えて、定期的に児童と一緒に避難訓練を実施してまいります。保護者様には提示場所を再度ご案内していきます。また、カレンダーにも記載し、より分かりやすくお知らせに努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1				殆どの児童が楽しみに通われているとの評価に大変嬉しく感じています。今後も、全ての児童にとって寛げる居場所であり、学びがあり、活動がある場所となるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境作りに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1			・いつも丁寧に見て頂いていると感じます。とても満足しています。 ・いつもお世話になっています。本人も楽しんで通っているようです。今後も宜しくお願い致します。	数多くの保護者様より事業所の支援ねのご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより、信頼をお寄せいただき、満足していただけるように、更により良い支援に努め職員一同研鑽してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。