

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		1	・運動あそびができるようならもっと良いです。	貴重なご意見ありがとうございます。 療育や、活動の内容、児童の個性を配慮してできる限りご希望に添える形のプログラムを検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・配置数は分かりませんが、専門性は視点からしても頼りにしてます。	より良い支援ができるよう今後も児童数に応じて職員配置をし、対応してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	1	3	・コンパス松茂は階段があるので、段数もありそこが危険かなと思います。 入口の扉も挟んだりしそうで危ないかと・・・	貴重なご意見ありがとうございます。 事業所内でバリアフリー化が課題となる箇所が見つかった場合は、その都度対応できるようにしてまいります。 階段の昇降は必ず職員が付き添い、玄関の入り口は強風時や子ども達の開閉は非常に危険を伴いますので、必ず職員が開けるようにしております。 今後も事故のないように安全に配慮してまいります。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	17	1			・保護者とは違った客観的視点を持っているので、的確なニーズが見えてきます。	アセスメントを実施し、保護者様のご意向、児童の状況や課題を踏まえて計画を作成しています。 今後も丁寧なアセスメントと定期的な振り返りをおこない、児童と保護者様のニーズに合わせた計画を作成してまいります。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	16	1		1	・そのニーズに合わせた支援方法を選択してくれます。	今後も児童が興味を持って意欲的に楽しんで取り組めるよう、職員間で話し合いをおこない、固定化することがないようにプログラムを検討してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	4	2	1	11	・他の地域の子と交流できる。	コロナ感染対策もあったため、現在具体的な交流や活動について予定はありません。 今後感染予防・個人のニーズ・保護者様のご意向を確認・検討し、個人情報等を踏まえて今後の課題とします。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		1		・契約時のみで、変更があった時は説明がありますが適宜知らせてくれるとありがたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 契約時のみならず、ご質問や再度説明のご要望があればいつでも対応させていただきます。 今後も変更等ございましたら適宜お知らせして、ご理解いただけるよう丁寧な説明を心がけてまいります。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		1		・日々の変化を知らせてくれて共感共有してくれます。 ・数年前に比べて最近は特に学習や過ごし方の説明をして下さるようになり、安心してお願いできます。	貴重なご意見ありがとうございます。 事業所からは送迎時や連絡帳でのやり取り、あらゆる機会を通して様子をお伝えし、共通理解に努めております。 同時に保護者様からのお悩みや心配ごとについてお伺いし、今後も丁寧な説明を心がけ、寄り添えるように努めてまいります。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	17		1		・困った時は常に親身に相談にのってくれます。 ・的確な助言をいただき助かっています。	今後も保護者様からのご相談を傾聴し、送迎時や連絡帳のやり取り、家庭連携を通して保護者様からのお悩みや心配ごとについてお伺いし、丁寧な対応を心がけ、寄り添えるように努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	2	5	10	・特にないですね。 接する機会がないのもありますが・・・	コロナ禍であったため、開催を計画できておりませんが、時期や人数も考慮して保護者様同士や職員との交流の機会を、保護者様からのご意向を図りながら検討して、周知徹底にも努めてまいります。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		1	・場所が変わったことを報告されなかったり、こっちが連絡したことを忘れられていたり、伝達されていなかったりするため、学校の送迎の時は迎えに行ってくれるか心配になる。	貴重なご意見ありがとうございます。 配慮に欠けており、不快な思いをさせてしまいたいへん失礼いたしました。 職員間同士の連絡事項の確認の徹底と、伝言漏れがないように朝礼やその都度確認していけるように体制を再確認しております。 今後も保護者様からの申し入れや、ご相談には適切に対応していけるように努めてまいります。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1		連絡帳に児童の様子を記入したり、気軽に連絡が取りあえるよう、必要に応じてこちらからも電話で様子をお聞きするなど、今後も状況に応じて配慮に努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	14	3		1	・HPを見ないので、正直わかりません。 ・ホームページ見れてないです。	公式 Web サイトではブログや自己評価表の公開等をおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように随時更新しております。 また季節ごとに「COMPASS だより」を発行して情報発信に努めております。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1		1		個人情報とはすべて鍵付きのキャビネットに保管しています。 写真掲載や音声動画撮影に関する個人情報についても、必ず保護者様の同意を得ています。 今後も個人情報についての細心の注意を払い、取り扱い・保管してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		2	・感染症に対するマニュアルにしてもそうですが、用紙にての手紙（初めは説明あり）で、その都度配布だけではなく、説明していただきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 各種マニュアルにつきましては、保護者様にも確認していただきやすいように事業所の玄関に提示し、周知しています。 変更時にはより分かりやすいように、説明・周知を今後徹底してまいります。 また定期的に実施している訓練等に関しても保護者様にもより周知していただけるように努めてまいります。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	16	1		1	・避難訓練したの報告はありますが、定期的におこなっているのか不明瞭。	定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を行い、訓練後、職員間での共通理解・改善に努め、突発時の職員の対応力をつけ、非常災害の発生に備えてまいります。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	17	1			・先生の退職などを子ども達に知らせるのはどうかと思われます。 保護者は知らないことが多いです。 ・とても楽しみにしている。 休みの日もコンパスのことを考えている様子が見られる。 ・毎回迎えに来てくれる先生を想像して学校で待っている。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後は児童が動揺してしまうようなお話は避け、楽しく利用日を終わられるように対応してまいります。 楽しみに通われているとの好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。 今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより、信頼をお寄せいただき、満足していただけるように、さらにより良い支援に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1			・保護者としては満足ですが、子どもからしたらどうかわかりません。 ・とてもあたたかい目で子どもを見て下さり、本当に感謝している。 ・学校の先生との連携も取ってくれて助かっている。 ・本人達のその日に合ったプログラムを毎回考えてくれて嬉しい。 ・子どものペースに合わせて一つずつ御指導よろしく願います。 ・送迎がいつも混雑しているので、お話を伺う時に気になってしまいます。 早く出ないと焦って、真剣に聞けなくなる時があります。	数多くの保護者様より事業所の支援のご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。 今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより、信頼をお寄せいただき、満足していただけるように、さらにより良い支援に努め職員一同研鑽してまいります。 また、お迎えの時間が一緒になってしまうことで、混雑してしまいご迷惑をおかけしました。 今後は保護者様同士が密接してしまわないよう、場所を確保したうえで、保護者様とお話ができるようにしてまいります。