

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター神埼

公表日

令和8年  
9月27日

保護者等数（児童数）  
対象数：28人 回収数：28人  
アンケート期間  
R7年9月10日～R7年9月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1		1	体を動かすことを考えたら、もう少し広くてもいいのかなと思います	スペースについては、国の定める基準では児童一人当たり2.47㎡となっており、基準以上のスペースが確保されています。集団活動で体を動かす際には伸び伸びと動けるように訓練室全体を利用する等、工夫しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1			通っている児童の特性次第では人員を増やすことも検討して頂けると、より安心して預けられます	国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、職員数は児童10名までに2人、それ以上の児童が利用する際には児童5名につき職員を1人ずつ増員するよう定められており、基準配置以上の職員がおります。一人ひとりの児童の特性に寄り添い、安心して預けていただけるよう職員間で共通認識をおこないながら対応してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1			目に見えるように、分かりやすくする工夫を今後していきたいです。	事業所入口ホールに少々の段差がありますが、指導訓練室はバリアフリーになっており、負担なく過ごしやすい環境になっております。トイレが家庭用であるため、年齢に応じてステップ台を使用し、転倒のないよう注意を払っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2			うちの子だけどこかに入り込んでいるのかもしれませんが、療育の後は必ず足の裏が真っ黒になって帰ってきます。おもちゃで部屋が散らかりがちなので、断捨離して整理したいと思っています。	サービス提供時間前には清掃をおこない、清潔な環境を心掛けております。また、空間を分けて児童が自発的に行動できるような環境づくりに努めております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				得意なこと、好きなことを取り入れて支援して頂けていると思います。	一人ひとりのレベルや特性に応じた療育方法を職員間で話し合い、課題点を共有しながら保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					個々のレベルに応じた支援を職員間で話し合い、課題点を共有しながら児童の成長・自立に向けて支援をおこなっております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					定期的に児童の状況や保護者様のニーズ等、把握した情報を支援計画に反映させております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					ガイドラインから、当該児童に必要な支援を選択し、児童の現状や保護者様の意向に沿った支援計画を作成しております。また、関係機関との連携を図り、支援計画の作成に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					全職員が把握し、支援の方向性が全職員で統一したものであるように会議を通して、情報共有や情報交換に努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				活動内容が固定しないよう、全職員のアイデアや支援方法などの意見交換をおこなっております。また長期休みには、さまざまな行事を計画し、児童が楽しみながら自立に繋がるようなプログラムを構成しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		4		事業所発信での交流会は実施できておりませんが、保育園や幼稚園に通う児童も多く、個々で地域の交流があると考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					契約時に分かりやすく丁寧な説明をおこなっております。内容の変更等があれば、その都度、ご案内をおこない丁寧な説明を心掛けております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					保護者様へ丁寧で分かりやすい言葉で説明をおこない、同意を得ております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		4		保護者様向けの研修会は実施できておりません。保護者様の困りごとや悩み事をお聞きし、児童への関わり方等について助言や支援をおこなっております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					療育内容は連絡ツールにて日々の写真と一緒に記載しております。また、送迎の際にもその日の様子をお伝えし、保護者様との共通理解に努めております。
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1		送迎や面談等にて保護者様のお悩みなどをお聞きし、効果的な支援方法や助言をおこなっております。また、ご家庭での協力をお願いできる療育に関してはご提案し、可能な範囲で取り組んでいただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				とても親身になって相談にも応じて頂き、支援して頂いています。	保護者様へ利用時の状況について詳しくお伝えするようにしております。また、保護者様のお気持ちに寄り添い、共感しながら安心していただけるよう全職員で統一した支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	9		現時点では、父母の会を開催することができていません。今後は保護者様の意向を確認しながら検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			2		保護者様からのご相談やご依頼に関しては迅速な対応を心掛けております。また、意見箱を設置し、保護者様の意見を把握しながら、全職員が共通理解に努め、保護者様や児童に安心して利用できる環境づくりを目指しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					ご意向に沿った支援・配慮を心掛けております。
非 常 時 等 の 対 応	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			2		ブログや事業所便りにて、児童の様子や活動内容を発信しております。また、事業所内にも掲示しており、いつでも閲覧できるようにしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					個人情報の使用や、使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2		保護者様がいつでも閲覧できるように事業所入口にマニュアルを設置し、迅速に対応ができるよう事業所内にも掲示しております。年間で訓練計画を立て、発生を想定した訓練も定期的におこなっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			6		業務継続計画を策定し、災害に備えた備蓄を揃え、計画に沿った避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			3		事業所内で研修や訓練をおこない、定期的に危険箇所の有無について確認をおこない、安全の確保につなげております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明が怪我されていると思いますか。	11			2		各種マニュアルを掲示し、職員に周知したうえで事故対応をおこなっております。怪我等についてはその都度、保護者様へ状況説明をおこなっております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			2		沢山の保護者様から安心して通所しているのご回答をいただき、ありがとうございます。今後も児童一人ひとりの気持ちに寄り添い、楽しいと思っただけのようなレベルに応じた療育方法を考え、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			2		沢山の皆様から通所を楽しみにしているのご回答をいただき、ありがとうございます。不十分な点も多々あると思いますが、保護者様・児童の気持ちに寄り添い、より良い支援に努めてまいります。また、他園との児童との関わりも大切にしながら見守り、支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					沢山の保護者様から安心して通所しているのご回答をいただき、ありがとうございます。各々で通所歴に差はありますが、今後通所を継続したいと思っただけのような、自立に向けた支援方法を職員間で話し合い、保護者様にご満足いただけるような支援ができるよう努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。