

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年11月15日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1			・広くて清潔感のある室内です。 ・広々としていて子どもたちが動き回ったり走り回るのに良いと思っています。 ・床も柔らかく、陽の光も入って素敵だと思います。 ・子どもの人数に対して、広すぎず狭すぎず丁度いいスペースだと思っています。 ・とても広い場所でのびのびと過ごせそう。 ・とても広々している印象を受けます。	広いスペースを有効活用できるように工夫しています。 療育しやすいよう学習スペースと活動スペースを分け、理学専門のスペースも作り広さを最大限に活かし、活動できるよう工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・まだ通所して間もないので、これからやり取りをしていってやっていけたらと思います。 ・一対一での学習をして頂いて、子どもも楽しく学習できていると思います。 ・たくさん専門性から導き出されたお話を聞くことが出ています。	全職員が有資格者であり、保育士や教員免許、作業療法士、理学療法士を有しています。 日々職員間で意見などを出しながら、全職員がしっかりとした療育が出来るように対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13		1	5	・活動スペース自体には問題ないが、場所が2階なので、階段が登れる子ども等に限られるかなと思った。 ・学習する場所、遊ぶ場所など分けられていて、道具やおもちゃなども整理されている感じが良かった。 ・利用し始めてから、子どもがぐんと成長しました。構造化された環境の中で活動している成果だと思います。	事業所内での「お約束」や、どこに何があるかなどを児童にイラストや写真で分かりやすく表示することで、使いやすく伝えやすい環境になるよう努めており、もちろん使用前・使用後の仕器・机・教具・玩具の消毒と整理整頓は欠かさず行っています。 事業所が2階に位置していることで、利用に制限があることは否めませんが、賃貸テナントであるため、現状異常には設備対応は難しいと思います。 危なくないように、利用児童が昇降する際には必ず職員が付き添い、介助や見守りを行い、転落防止の対策を施しております。 また児童が楽しんで2階へと足が運びやすいように壁面を装飾するなど工夫するようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	18	1				空気清浄機を設置しており、こまめに消毒、換気を徹底し、常に清潔な空間を維持することを心掛けております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・保護者の意向にも配慮していただきながら支援計画を立ててもらえて安心です。	今後も保護者様との話し合いの時間を設けながら、ご意向やニーズを踏まえた計画をご提案させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1			・ガイドラインの内容はよくわかっていないのですが、子どもの様子をよく見て下さり、園との連携、支援の内容などいつも丁寧に説明して頂いているので安心してしています。 ・活動の名称が書かれているが、具体的にどのような活動が知りたい。	「児童発達ガイドライン」から、当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。 契約の際に、必要な支援の内容や支援の文言について、ご説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ねください。 事業所としても、今後は支援内容や活動内容の名称だけでなく、保護者様にとってより明確に、よりわかりやすいよう、具体的なご説明を心がけてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					全職員が支援計画を熟知し、共通理解のうえ支援計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		7	・利用を始めたばかりなので分かりません。	初めは習慣化できるように繰り返しおこないますが、活動が同じようなものにならないよう、職員で話し合い、常に新しいものを提供できるよう、工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	9	・利用を始めたばかりなので分かりません。	基本的には園などに通っている児童も多く、日常では障がいのない児童との活動はできていると考えておりますが、今年はコロナ禍でもあり、交流の企画などは実施できておりません。 コロナ収束後は、保護者様のご意向を伺いながら検討を行ってまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・毎回、何か変わるたびにきちんと説明してくれます。 ・一つ一つ丁寧に説明して頂いた。	契約時に説明をおこないますが、契約後であってもご不明な点があれば、さらにわかりやすい言葉を使い納得されるまで説明するよう心がけています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。 事業所では「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、保護者様のご意向や児童にとって必要と思われる支援内容を考慮し、支援計画を立案しております。 今後も、保護者様に十分なご説明を行ったうえで、同意を得て支援へと繋げていきたいと思っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	1		7	・ペアレントトレーニングとは？ ・ペアレントトレーニングは、コロナ禍で難しいかもしれませんが、将来的に開催される時があれば、参加してみたいです。 ・相談して、こうしたら良い等のアドバイスをしっかりしてくれる。 ・家庭連携を大切にさせていただいており「最近何か気になることはありますか？」と、声をかけてもらい、毎度ありがたく思っています。	ペアレントトレーニングとは、子育てのスキル向上を目的とし、子育てにまつわるお悩みの解消へ向けた訓練を保護者様に体験していただきながら習得していただくものです。 事業所企画のペアレントトレーニングに関しては、コロナ禍でもあり今年度は開催できておりませんが今後開催する予定があれば、詳しくお伝えしていきたいと思っております。 また、保護者様から家族支援プログラムについてのご相談を受けた際には、どの職員でもお応えできるよう事業所内での職員研修も実施していきます。 家庭連携に関しては、送迎時などの機会にお時間をいただき、児童の成長や子育てについて話し合えるよう努めております。 今後も保護者様のお話を耳を傾け、適切なアドバイスができるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・迎えに行ったときに、子どもの様子を詳しく教えてもらえるので助かります。	日々の様子などは、連絡帳、送迎時の会話でその日の様子を詳しく伝えるよう心がけ保護者様との共通理解に努めております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		2		連絡帳でのやりとりや、送迎時の際、保護者様からのご意見、悩みごと等を丁寧に聞きし助言やアドバイスなどをおこない、職員間で共通理解し保護者様に安心してご利用いただけるよう努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1		7	11	・日が浅い為不明。 ・コロナの為かな… ・今はコロナの影響で、保護者同士の交流はしばらく期間だと思います。 ・利用を始めたばかりなので分かりません。	今年度はコロナ禍のため実施できていませんが、コロナ収束後は保護者様のご意向を伺いながら保護者様同士、また保護者様と職員の交流機会の検討を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			2		保護者様からの苦情や申し入れに対しては、迅速にかつ適切に対応しております。 全職員が共通理解をするように努め、児童に安心して利用していただける環境作りを目指しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					主に連絡帳を通してやり取りを行っております。 直接お話しできる送迎時には、合理的配慮に基づき、より詳しい内容をお伝えしております。 また、保育園や幼稚園、学校との仲介として、連絡を伝えることもあり、情報共有に努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			4	・先生の名前と顔がまだ日が浅いので分からないので、良ければ教えてもらえると助かります。	公式 Web サイトや事業所だよりなどで、当事業所の様子などをお伝えしております。 今後も、日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気などがより伝わるよう、情報を発信していければと思っています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			2		個人情報、鍵付きの書庫にて管理を行い書類等破壊する場合にはシュレッダーを使用する等、全職員が常に細心の注意を払っておこなっています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1		6		全職員共通理解のもと、事業所にマニュアルを設置しております。 いかなる状況でも全職員が対応できるよう訓練をおこない対応に努めています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			10	・子どもが、「今日、逃げる練習をしてきた！」といったこともあり、訓練も行われているのだとわかりました。	児童の安全を第一に考え、年間計画にもとづき風水害、火災、地震、防災対策を行い、全職員共通理解のもと定期的に訓練を行っております。 わからないというご意見を多数いただき、今後は、事前のお知らせ・ご報告を毎月の事業所カレンダーにてお知らせしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18		1		・いつも「今日コンパスの日？」と聞いてきて「そうだよ」と言うときすごく喜びます。 ・コンパスの日の朝はいつも機嫌がいいです。 ・先生方の関わりやお友だちのお陰で進んでいくようになっていっている。 ・利用が少ないが今のところは、子どもの成長などで満足しています。 ・一度も行き渋りをしたことがない程、通所を楽しみにしています。 ・とても毎回楽しみにしているようで帰りは帰りがたくないと渋ることが多い。 ・まだ利用を始めて数回ですが、楽しく通えているようです。	たくさんの児童がCOMPASSに通うことを楽しみにしていると回答していただき大変嬉しく思います。 いつも寄り添う職員も間近で児童一人ひとりの成長を感じることができ、この上なく嬉しい限りです。 今後も、児童一人ひとりに寄り添い、心から楽しい、また行きたいと思っただけのように、創意工夫を凝らした支援に努めさせていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	19				・「手先が不器用で…」と相談した時、すぐにトレーニング方法を提案し、実行してくださいました。 ・コンパスさんに通い始めて、興味の幅がとても広がったと思います。 得意を伸ばして、苦手なことも子どものペースに合わせて支援してください、いつも感謝しております。 ・短期間でも成長を感じられているので、とても感謝しています。 ・さすが、プロの先生たちの支援だなと実感しています。 ・不満がひとつもないです。	保護者様にご満足との回答を頂き、温かいお言葉に大変感謝しております。 これからも児童の成長に繋がるように、保護者様の視点に寄り添い、またそれぞれの専門的視点から、より質の高い療育を提供していけるよう努めてまいります。